

# Business News 2/2022

Magazine pour la clientèle entreprises de Visana



### 3 Portrait de client

Fondation école suisse pour chiens  
d'aveugles Allschwil

### 11 Univers de travail moderne

Comment les entreprises établissent le coworking avec succès

### 12 Prévention des accidents en montagne

Journée Stop Risk consacrée aux sports de montagne



**3**  
Les chiens guides pour personnes malvoyantes: meilleure qualité de vie



**6**  
Well, la nouvelle plateforme de santé numérique



**7**  
Prolonger la protection d'assurance avec une assurance par convention



**8**  
Portrait d'un collaborateur de Visana



**10**  
Best practice – Banque Alternative Suisse



**11**  
Travailler efficacement dans des espaces de coworking



**12**  
Prévention des accidents: découvrir les montagnes en toute sécurité



## Chères lectrices, chers lecteurs,

Beaucoup d'entre nous ont débuté l'année en nourrissant l'espoir justifié que la situation liée à la pandémie s'améliore ou du moins se normalise progressivement. Mais avant même de sortir de l'ornière, nous avons été confrontés à la prochaine crise et ses conséquences pour l'actualité mondiale. Il est une nouvelle fois apparu clairement que nous ne pouvons surmonter qu'ensemble de tels défis, que ce soit à l'échelle mondiale ou nationale. Je vous souhaite pour cela, une fois de plus, la persévérance nécessaire.

Avoir des partenaires forts et fiables à ses côtés est encore plus important durant des périodes comme celle-ci. Mon équipe et moi-même mettons tout en œuvre pour que vous puissiez continuer à compter sur Visana, à l'avenir aussi. Nous avons une nouvelle fois le plaisir de présenter une clôture annuelle réjouissante. Vous trouverez de plus amples informations concernant le résultat de l'exercice 2021 dans les prochains jours, sur [visana.ch/rapportdegestion](https://visana.ch/rapportdegestion). Nous vous remercions pour la confiance que vous nous témoignez.

Le thème des formes de travail flexibles et mobiles préoccupe tout autant les entreprises que les collaboratrices et collaborateurs. Lisez en page 11 ce qui est nécessaire pour réussir la mise en œuvre d'espaces de coworking. Quelle que soit la forme de travail, n'oubliez pas d'intégrer des pauses régulières, sortez dans la nature et veillez à faire suffisamment d'activité physique. Pourquoi pas lors de notre journée Stop Risk consacrée aux sports de montagne, dans le Valais? Plus d'informations en page 12.

Je vous souhaite une bonne lecture du *Business News* et un bel été, et je me réjouis de vivre de nombreuses rencontres avec vous.

Patrizio Bühlmann

Responsable Clientèle entreprises  
Membre de la direction générale

**Impressum.** *Business News* est une publication de Visana Services SA à l'intention de sa clientèle entreprises.  
Rédaction: Stephan Fischer, Karin Roggli.  
Adresse: Visana, *Business News*, Weltpoststrasse 19, 3000 Berne 16. E-mail: [business@visana.ch](mailto:business@visana.ch). Conception: Stämpfli AG, Berne. Mise en page: Natalie Fomasi, Elgg. Couverture: Mauro Mellone. Impression: Appenzeller Druckerei.  
Internet: [visana.ch/business](https://visana.ch/business)



Retrouvez-nous sur Facebook  
[facebook.com/visana.assurance.maladie](https://facebook.com/visana.assurance.maladie)  
sur Instagram



[instagram.com/visana.krankenversicherung](https://instagram.com/visana.krankenversicherung)



et sur LinkedIn  
[linkedin.com/company/visana](https://linkedin.com/company/visana)



Une équipe de choc: Chap, le futur chien d'aveugle et son instructrice Hannah Geiser.

# Les chiens guides pour personnes malvoyantes: meilleure qualité de vie

Depuis 50 ans, la fondation école suisse pour chiens d'aveugles, à Allschwil, s'engage pour que les personnes malvoyantes puissent récupérer une partie de leur autonomie. L'élevage et la formation des chiens d'aveugles demandent du temps et de l'argent; un investissement qui en vaut cependant la peine.

Texte: Stephan Fischer | Photos: Mauro Mellone

Traverser une rue, reconnaître un obstacle et le contourner ou trouver une place assise dans le tram. Tout cela fait partie du répertoire qu'un chien d'aveugle doit maîtriser,

avec son maître ou sa maîtresse. La formation et l'entraînement durent près de deux ans, avant que les labradors soient prêts pour cette tâche lourde de responsabilité. Avant qu'une personne malvoyante reçoive un chien pour l'accompagner, il faut toutefois éclaircir minutieusement si elle est adéquate pour le travail d'équipe avec un chien d'aveugle. «Notre devise: le maître ou la maîtresse et le chien doivent être à l'aise en équipe», affirme Gérard Guye, gérant de la fondation depuis huit ans.

**«La moitié des animaux sont adéquats pour la formation de chien d'aveugle.»**

## Un suivi complet intensif

La fondation emploie 60 collaboratrices et collaborateurs et a formé déjà plus de 1100 chiens depuis sa création. «Les chiots restent d'abord chez nous pendant dix semaines, durant lesquelles ils bénéficient d'un suivi 24 heures sur 24, quasiment. Avec des cynologues, nous avons développé un programme de promotion pour eux, afin de les familiariser

avec leurs tâches, de manière ludique», nous explique Gérard Guye. Les chiens (environ 80 par an) sont ensuite placés dans une famille d'accueil pendant 15 mois, où ils grandissent et évoluent, puis apprennent les premiers signes auditifs. Une équipe de cinq membres soutient la famille d'accueil, avec un suivi régulier.

## «Même le chien d'aveugle le mieux financé n'est pas rentable.»

### Les chiens ne sont pas tous adéquats

Ce n'est qu'à l'âge de 12 à 15 mois que les chiens atteignent la maturité de caractère permettant d'évaluer leurs talents et leur futur professionnel. Durant leur séjour auprès de la famille d'accueil, on voit cependant

«Travailler avec cette équipe et les chiens a du sens et donne une grande satisfaction», dit Gérard Guye, gérant de l'école pour chiens d'aveugles.



souvent déjà lesquels présentent le talent nécessaire aux chiens d'aveugles. «La moitié des animaux sont adéquats pour la formation de chien d'aveugle. 40% sont plutôt destinés à être chiens d'assistance pour les personnes souffrant d'un handicap physique, chiens à but social ou d'accompagnement pour autistes. Le reste des chiens seront des chiens pour familles», dit Gérard Guye.

Ceux destinés à devenir chiens d'aveugles quittent leurs familles d'accueil et retournent à Allschwil, où ils sont formés par des instructrices et instructeurs, pendant les six à neuf mois suivants. Comme clôture de la formation, qui dure presque deux ans, des experts et expertes de l'assurance-invalidité (AI) examinent les chiens quant à leur capacité à guider des aveugles. S'ils réussissent ce test exigeant ainsi que l'examen commun d'attelage, qui a lieu après l'introduction auprès du client ou de la cliente, l'AI indemnise la fondation, avec un montant de location mensuel de 350 francs par chien. En effet, il s'agit de location, puisque les chiens restent la propriété de la fondation. Ils sont juste confiés aux maîtres et maîtresses pour une certaine durée.

### Labrador retriever: la race idéale

«Les chiens d'aveugle prennent leur retraite à l'âge de onze ans au plus tard. C'est une décision que nous avons prise», souligne le gérant. Selon la constitution du chien, par exemple, s'il devient anxieux, cela peut aussi être plus tôt. Les maîtres et les maîtresses

### Les dons sont les bienvenus

La fondation ne bénéficie d'aucun financement public et est exonérée d'impôts en tant qu'organisation à but non lucratif. Elle est financée à 90% par des dons de particuliers, d'entreprises et de fondations à projets ciblés, ainsi que par la vente d'articles publicitaires et les indemnités des chiens d'aveugles allouées par l'AI. Vous pouvez soutenir la fondation en faisant un don, sur le compte PC 40-1275-0 ou sur Twint: [blindenhundeschule.ch/fr/soutien/dons](https://www.blindenhundeschule.ch/fr/soutien/dons)

ont alors la possibilité de garder le chien, lorsque cela est faisable. Dans le cas contraire, la liste d'attente pour ces labradors est longue.

En plus du labrador, d'autres races sont adéquates comme chiens d'aveugles ou d'assistance (p. ex. les chiens bergers, les grands caniches, les labradoodles). Toutefois, le labrador est de loin le plus employé. Pourquoi cela? «C'est un gaillard incroyablement reconnaissant. Sa volonté de plaire est très marquée, il aime le travail et les contacts, il est très facile à vivre. Ce sont là des prédispositions idéales pour la formation et pour un changement fréquent de maîtres et de maîtresses, pendant sa vie», explique Gérard Guye. À Allschwil, on mise exclusivement sur l'élevage des labradors, depuis le début. Cela a permis d'acquérir un grand savoir-faire.

### Les dons sont essentiels

Les finances sont un thème central, pour une fondation qui ne reçoit que peu d'argent public. 90% des revenus sont issus de dons, d'héritages et de projets. «Nous avons de nombreux donateurs et donatrices qui nous ont aussi permis de faire face à la pandémie. Nous avons aussi l'avantage de bénéficier d'une large renommée, d'un réseau important et de nombreux parrainages, grâce à une action qui dure depuis 50 ans. Mais cela n'est pas une évidence: d'autres institutions ont eu moins de chance durant la pandémie», résume Gérard Guye.

Les frais de location des chiens d'aveugles, versés par l'AI, ne sont qu'une petite partie des revenus. Ils ne suffisent de loin pas à couvrir les coûts de la formation de plus de 65 000 francs par chien. Avec 350 francs par mois et une durée de l'accompagnement maximale de neuf ans, le calcul est simple: «Même le chien d'aveugle le mieux financé n'est pas rentable», résume Gérard Guye.

### Fêter et investir

La fondation va bien, mais davantage de contributions garanties aideraient. En effet, des défis importants attendent la fondation. Les installations techniques des bâtiments devront être modernisées, au cours des années à venir. Et la numérisation ainsi que de nouveaux modèles de travail, induits aussi par le coronavirus, sont des thèmes qui rendent des investissements nécessaires. Mais en attendant, Gérard Guye et son équipe, pleine de motivation, se réjouissent de fêter le 50<sup>e</sup> jubilé, en septembre. Ils pourront alors lever leurs verres, avec les partenaires, les donateurs et les donatrices, aux succès à venir de l'école.



### Fondation école suisse pour chiens d'aveugles Allschwil

L'école a été fondée en 1972, dans l'ancienne maison de naissance d'Allschwil, avec pour objectif l'élevage, la formation, l'introduction auprès de personnes malvoyantes et le suivi de toute une vie de chiens d'aveugles. De plus, les objectifs de la fondation permettent à l'école de mettre les chiens qui ne sont pas adéquats pour cette tâche à la disposition de personnes souffrant d'autres handicaps, maladies ou déficits sociaux, pour les guider, les assister et les accompagner. Ainsi, la mobilité, une meilleure qualité de vie et une meilleure participation de ces personnes à la vie en société sont encouragées. La fondation emploie 60 collaborateurs et collaboratrices dans son propre centre d'élevage et de formation, qui offre de la place à un maximum de 48 chiens. Depuis sa création, la fondation a formé plus de 1100 chiens d'aveugles. Le premier samedi de chaque mois est journée de visites. [blindhundeschule.ch/fr](http://blindhundeschule.ch/fr)

# Well, la nouvelle plate-forme de santé numérique



En 2021, les deux assureurs-maladie Visana et CSS ont lancé la première «plate-forme de santé pour toutes et tous» numérique, en Suisse, en collaboration avec le fournisseur de télémédecine Medi24 et la pharmacie en ligne Zur Rose: Well.

Texte: Hedwig Gerards | Illustration: Visana

L'app Well offre une aide complète en matière de santé, pour toutes les personnes assurées. Avec l'app, vous pouvez vérifier des symptômes, fixer des rendez-vous médicaux, retirer des médicaments ou vous faire envoyer des documents médicaux, simplement et en toute sécurité

## La santé par voie numérique, tout simplement

Le vérificateur des symptômes de Well vous aide à procéder à une évaluation correcte. Vous recevez immédiatement une recommandation, pour vous rendre chez le médecin, à la pharmacie ou à l'hôpital. Avec une ordonnance

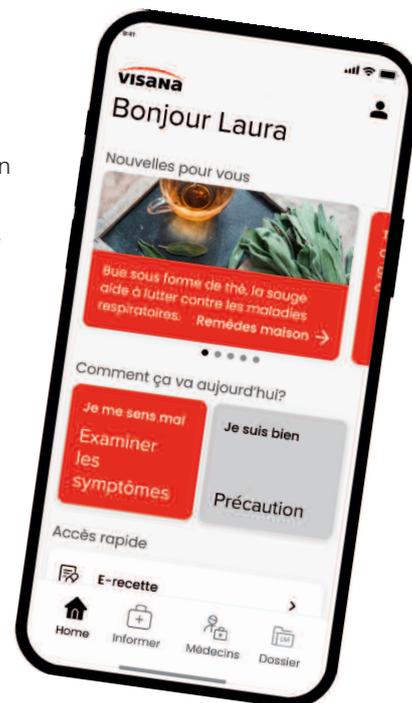
électronique, que vous recevez par le biais d'une consultation télémédicale, vous retirez vos médicaments en toute simplicité. Dans le lexique de la santé numérique de Well, vous trouverez par ailleurs des conseils avisés concernant les médicaments et les maladies.

## En toute sécurité et simplicité

Grâce à la nouvelle app de Well, vous disposez d'un accès rapide à un conseil médical 24 heures sur 24. En quelques clics, vous pouvez vous faire envoyer en toute sécurité des documents médicaux, tels que des rapports médicaux ou des résultats de tests, au moyen de l'app Well. De plus, Well vous permet d'enregistrer votre anamnèse dans un dossier personnel, afin d'avoir toujours une vue d'ensemble sur vos traitements, médicaments et rendez-vous.

## Protection des données complète

Avec l'app Well, vous décidez de manière autonome qui a accès à quelles données. Les exigences en matière de protection et sécurité des données sont très élevées. Avons-nous éveillé votre curiosité? Téléchargez l'app en toute simplicité, en utilisant le code QR. Vous trouverez de plus amples informations sur [visana.ch/fr/well](https://visana.ch/fr/well).



## Concours: gagnez une trousse de premiers secours pour votre prochaine randonnée

Une sortie en pleine nature est un vrai plaisir. Pour les petites blessures qui peuvent se produire à cette occasion, il faut prendre soin d'emporter dans le sac à dos une trousse de premiers secours, contenant des produits tels que des pansements, pincette, ciseaux, etc. Nous tirons au sort trois trousses étanches de premiers secours, pour la route. Prenez part à notre concours en répondant correctement à la question suivante:

**Comment se nomme la nouvelle plateforme de santé numérique, à laquelle Visana participe?** Bene, Well ou Goodie?

Participez au tirage au sort sur [visana.ch/tirageausort](https://visana.ch/tirageausort) ou scannez le code QR pour accéder directement au formulaire du concours. La date limite de participation est fixée au 17 juin 2022.





# Prolonger la protection d'assurance avec une assurance par convention

Beaucoup d'employés/es apprécient de pouvoir prendre un congé prolongé non payé. D'autres profitent du changement de poste pour faire une pause de plusieurs mois. Pour toutes ces personnes, l'assurance par convention offre une solution adéquate permettant de continuer à bénéficier des prestations de l'assurance-accidents obligatoire.

Texte: Daniel Zeindler | Photo: Visana

Les employés/es peuvent prolonger la protection d'assurance pour les accidents non professionnels de six mois supplémentaires. Pour cela, ils et elles doivent conclure une assurance par convention auprès de l'assureur-accidents actuel, avant l'expiration du délai de la prolongation de la couverture d'assurance de 31 jours. Selon la loi fédérale sur l'assurance-accidents (LAA), les prestations restent inchan-

gées. En font partie le traitement médical en division commune, les indemnités journalières en cas d'accident et les rentes d'invalidité et de survivants.

## **Conseil: éviter les lacunes dans la couverture**

Afin d'éviter une lacune de couverture, il vaut mieux conclure une assurance par convention. La prime pour une telle assurance est actuellement de 45 francs par mois, soit 270 francs pour la durée maximale de six mois. La conclusion se fait exclusivement sur notre site Internet [visana.ch/assurance-par-convention](https://www.visana.ch/assurance-par-convention),

---

## **Recommandée en cas de changement de poste de travail**

La conclusion d'une assurance par convention permet aux salariés/es employés/es pour au moins huit heures par semaine de prolonger jusqu'à un maximum de six mois la couverture d'assurance légale pour les accidents non professionnels. Ceci est nécessaire notamment lorsqu'un/e salarié/e prend des vacances non payées ou quand il/elle change d'emploi, vu que la couverture d'assurance conclue par l'ancien employeur expire 31 jours après la fin du rapport de travail. [visana.ch/assurance-par-convention](https://www.visana.ch/assurance-par-convention)

Les employés/es peuvent soumettre de manière simple une demande pour la couverture d'assurance souhaitée, au moyen d'un formulaire en ligne. Bon à savoir: pour que cela soit possible, il faut que l'employeur actuel dispose d'une couverture d'assurance-accidents obligatoire selon la LCA auprès de Visana. La possibilité de conclure par le biais d'un bulletin de versement est supprimée.

# Sensibiliser et accompagner les entreprises

Patrik Bolliger est spécialiste de la Gestion de la santé en entreprise chez Visana. Montrer aux entreprises où elles peuvent agir afin de baisser le nombre de jours d'absence le motive beaucoup.

Texte: Simone Hubacher | Photo: Alfonso Smith

«Et tout à coup je me suis retrouvé à nouveau étudiant, à 33 ans», dit Patrik Bolliger, tout sourire. «Cela a été une décision du cœur. Durant toutes les années passées dans la branche informatique, avec surtout des appareils qui occupent la place centrale, mon envie de placer les personnes au centre a grandi de plus en plus.» En fait, honnêtement, l'humain lui a toujours semblé plus intéressant, déjà quand il était enfant et adolescent. «Après la maturité, je me suis rapidement retrouvé dans la branche informatique, en raison d'un projet. Je voulais y investir une ou deux années avant d'étudier, mais finalement cela aura duré 14 ans!» Cela n'a pas été facile de reprendre des études, après tout ce temps, et aussi de baisser les coûts du mode de vie. Mais le travail d'équipe avec son épouse a bien fonctionné, et il lui est reconnaissant pour cela, encore aujourd'hui. De 2011 à 2016, Patrik Bolliger a étudié la psychologie du travail, de l'organisation et du personnel, à la Haute école Nordwestschweiz, tout en continuant à travailler à temps partiel. C'est aussi pendant cette période qu'il est devenu papa.

## Maintenir la performance à long terme

Depuis 2017, Patrik Bolliger travaille pour Visana, comme spécialiste de la Gestion de la santé en entreprise (GSE). La GSE présente aux entreprises une vue d'ensemble détaillée de leurs ressources et de leur situation au niveau des charges. Des mesures adéquates en sont ensuite déduites, afin de maintenir à long terme la performance, la motivation, ainsi que la santé des collaboratrices/teurs. Souvent, c'est tout un art. «C'est là que nous intervenons. Au début, de nombreuses entreprises qui collaborent avec nous pour la GSE ne voient pas ces dynamiques ou la sensibilité y relative manque, si personne ne s'est encore penché sur le thème jusqu'ici», explique Bolliger.

## Centre de compétence GSE

Le centre de compétence GSE est le service de coordination central pour la gestion de la santé en entreprise chez Visana. Il soutient et conseille les personnes en charge de conduite ainsi que les collaboratrices et collaborateurs en cas de demandes et de questions sur le thème de la santé au travail. Visana sensibilise la clientèle entreprises, la conseille en matière de GSE ou aide les entreprises à introduire leur propre GSE. Des colloques, des séminaires et autres sont organisés; l'échange est également encouragé (plate-forme GSE). La GSE établit des concepts d'entraînement pour les entreprises, organise des journées de santé, ainsi que des mesures pulmonaires et relatives au stress. [visana.ch/gestiondelasante](https://www.visana.ch/gestiondelasante)

## La triangulation humain, technique, organisation

Un premier entretien avec les spécialistes GSE de Visana est gratuit pour la clientèle entreprises de cette dernière, dans le cadre duquel Patrik Bolliger présente la GSE de Visana. «Au sein d'une entreprise, les défis sont souvent complexes. Nous déterminons les groupes-cibles et les champs d'action, aussi rapidement que possible», dit Patrik Bolliger. Souvent, les limites des sollicitations au sein d'une entreprise sont un thème. La plupart du temps, les foyers de stress se situent dans le triangle constitué par l'humain, la technique et l'organisation. Le plus bel aspect de mon travail est de montrer aux gens à quel niveau on peut agir soi-même. Ainsi, nous aidons les entreprises et les organisations à s'aider elles-mêmes.» Patrik Bolliger présente des thèmes de sensibilisation préventifs ou souligne les particularités de comportement de collaborateurs/trices. «Nous entraînons les sens des personnes en charge de conduite, afin qu'elles sachent reconnaître suffisamment tôt les nouveaux chantiers ou les difficultés qui se profilent.»

## Une journée d'absence sur deux est due à des motifs psychiques

La valeur de la GSE au sein de l'entreprise a changé. En effet, elle est devenue un outil stratégique du management. Deux tiers des cas d'absence de longue durée finissent par quitter l'entreprise, à moyen terme. De trop nombreuses entreprises ne font pas encore le calcul des coûts indirects que cela génère. Ainsi, d'autres objectifs de la GSE sont de montrer combien d'argent est alors perdu et qu'un investissement dans des mesures préventives a un effet sur le résultat économique de l'entreprise. «Même si de nombreuses personnes, équipes ou entreprises ont personnellement beaucoup appris au cours des deux dernières années, avec la pandémie, le malaise persiste, quand il s'agit de maladies psychiques. Je vois encore trop souvent qu'il y a stigmatisation», ajoute Patrik Bolliger.

---

**Le chemin est la destination**

Patrik Bolliger (45 ans) travaille chez Visana depuis 2017. Il est marié, a deux enfants (5 ans et 9 ans) et vit à Uerkheim, en Argovie. Le cinéma et la randonnée, qu'il combine parfois, font partie de ses loisirs. Il apprécie aussi les livres audio, qu'il écoute volontiers durant ses trajets pour se rendre au travail ou pour s'endormir. Mais sa passion, c'est le Tai-Chi, qu'il pratique depuis plus de 15 ans. «J'ai toujours aimé bouger et je cherchais quelque chose qui détend aussi l'esprit. Avec le Tai-Chi, le chemin est la destination. C'est un apprentissage sans fin, on peut commencer même à 70 ans et améliorer sa mobilité de façon sensible.»



# Montrer l'exemple: bonnes pratiques – Banque Alternative Suisse

Vos collaboratrices et collaborateurs aussi dénoncent-ils de plus en plus la pression en termes de délais et les exigences croissantes auxquelles ils font face? Le monde du travail en mutation est pour beaucoup une source de stress. Afin de déduire et de mettre en place des mesures de prévention ciblées, il est important d'identifier les causes du stress.



Texte: Adrian Gilgen | Photo: Siri Luyten

Ce sont des chiffres d'absences trop élevés en comparaison avec la branche qui ont incité la Banque Alternative Suisse (BAS) à agir. En 2018, elle a décidé d'analyser de manière systématique la perception du stress et la santé au travail. Et ce, grâce à la Friendly Work Space Job-Stress-Analysis, un instrument éprouvé et validé scientifiquement. Lorsque les collaboratrices et collaborateurs ont participé aux enquêtes en ligne en 2019 et 2020, beaucoup se sont réjouis: enfin, les choses bougent.

## L'instrument de sondage Job-Stress-Analysis

Avec cet instrument, Visana conseille les entreprises. Facile à mettre en place, l'enquête de base (en ligne) dure 15 minutes et analyse tous les niveaux de l'organisation.



Petra Loser est responsable de la Gestion de la santé en entreprise, auprès de la Banque Alternative Suisse.

Pour en apprendre davantage sur la Friendly Work Space Job-Stress-Analysis:



## Pour approfondir l'enquête de base, des domaines supplémentaires peuvent être sondés:

- équilibre entre travail et vie privée
- collaboration avec les clientes et clients
- équité et estime
- burn-out
- gestion du stress

## Bénéfices multiples pour toutes les personnes impliquées:

### les collaboratrices et collaborateurs...

...reçoivent, directement après l'enquête, un profil de santé personnel avec accent mis sur les risques et ressources psychosociaux ainsi que des conseils concrets pour réduire les charges et renforcer les ressources.

### l'entreprise...

...connaît, après l'enquête, les risques et potentiels concrets. Par ailleurs, des mesures de promotion de la santé peuvent être mises en place de manière ciblée et efficace. En réalisant des enquêtes récurrentes, elle dispose d'un système d'alerte précoce.

La BAS enregistre déjà de premiers succès: ainsi, dans l'informatique, le travail mobile et flexible a pu être amélioré, suite à la pandémie. Et grâce à l'établissement du cercle de santé GSE, les collaboratrices et collaborateurs disposent d'un instrument pour proposer et lancer des idées et optimisations de processus.



Profitez d'un financement partiel pouvant atteindre jusqu'à 3000 francs. Nos conseillères et conseillers accrédités vous soutiennent volontiers dans le cadre de l'enquête auprès des collaboratrices et collaborateurs, qui met l'accent sur la santé psychique. Écrivez-nous un courriel à l'adresse: [bgm@visana.ch](mailto:bgm@visana.ch)



### Espace de coworking

Le concept d'espace de coworking, également appelé espace de travail partagé, désigne des lieux neutres, exploités par des tiers, où les employés/es ou indépendants/es peuvent travailler côte à côte ou collaborer. Les locaux sont utilisés par des individus ou des équipes, pour une certaine période ou à long terme. L'espace de coworking est l'une des formes possibles de travail flexible.

# Travailler efficacement dans des espaces de coworking

Comment les entreprises peuvent-elles établir avec succès le coworking? Cette question préoccupe de nombreuses organisations. Cela ne passe pas par un simple abonnement pour les collaboratrices et collaborateurs qui utilisent les espaces de coworking. Il en faut davantage pour une mise en œuvre réussie.

Texte: Benjamin Stupan | Photo: Alfonso Smith

Les entreprises ne se prêtent pas toutes aussi bien aux nouveaux univers de travail flexible. Sur le plan technique, il est impératif que les collaboratrices et collaborateurs soient équipés d'ordinateurs portables et de smartphones. Mais ce sont principalement des aspects culturels qui indiquent la voie à suivre.

## Une question de culture

Les nouvelles formes de travail doivent être intégrées dans la culture de conduite et d'entreprise. Cela nécessite de repenser radicalement le travail, la collaboration et la compréhension des rôles. Au niveau des collaboratrices et collaborateurs, il faut clarifier combien d'autonomie et de liberté de conception leur profil d'activité permet. Il ne s'agit pas seulement d'une question de culture, mais dépend aussi du domaine de travail concret. Un collaborateur dans un service d'expédition doit majoritairement travailler sur place.

## Conduite dans des conditions dynamiques

Le travail en dehors de l'entreprise présuppose un climat de confiance. Les personnes en charge de conduite devraient être en mesure d'accorder une vaste marge de manœuvre à leurs collaboratrices et collaborateurs, qui, de leur côté, doivent apprendre à gérer ces nouvelles libertés. Ils assu-

ment une partie de la responsabilité pour la conception du travail, car la délimitation entre vie professionnelle et privée s'avère plus difficile. C'est pourquoi il est important que l'entreprise définisse des lignes directrices et les consigne dans des directives.

## La communication, clé du succès

Lorsque la culture de collaboration visée est connue, la communication et l'échange d'expériences sont décisifs à tous les niveaux de l'entreprise. Ce n'est qu'ainsi que des formes de travail modernes peuvent s'établir progressivement. Étant donné que les collaboratrices et collaborateurs ne travaillent pas en permanence dans les locaux de l'entreprise, les discussions à l'imprimante ou à la cafétéria se font beaucoup plus rares. Elles peuvent toutefois être compensées par des journées d'équipe régulières sur place.



**Vous trouverez plus d'informations concernant le thème du coworking sur [visana.ch/fr/coworking](https://visana.ch/fr/coworking)**



#### **Visana s'engage pour la prévention des accidents**

Les accidents de loisirs dans les montagnes ne sont pas rares. C'est pourquoi Visana s'engage pour la prévention des accidents dans le cadre des sports de montagne. Les participantes et participants apprennent, en théorie et en pratique, comment des mesures simples permettent de réduire le risque d'accident. L'évènement dure de 8 heures à 17 heures environ. [visana.ch/stopriskmontagne](https://visana.ch/stopriskmontagne)

# Découvrir les montagnes **en toute sécurité**

Randonnées, escalade, sorties en haute montagne: les sports de montagne jouissent d'une grande popularité et fascinent également les profanes. Lors de la journée Stop Risk consacrée aux sports de montagne, prévue le vendredi 2 septembre 2022 à Visp, l'accent est mis sur la sécurité et la prévention des accidents, afin que rien ne s'oppose à une aventure réussie.

Texte: Sara Steinmann | Photo: Visana

Une journée pleine d'action dans le Valais attend les collaboratrices et collaborateurs de la clientèle entreprises de Visana. Visana s'engage dans le domaine de la prévention des accidents et laisse à des guides de montagne expérimentés le soin de l'enseigner, à l'occasion de la journée Stop Risk consacrée aux sports de montagne. Dans un décor féérique, les participantes et participants plongent dans l'univers fascinant des sports de montagne et peuvent rafraîchir et enrichir leurs connaissances. Comment planifier une randonnée ou une excursion sur glacier? À quoi faut-il prêter attention lors du choix de l'itinéraire? Comment évaluer les risques de manière réaliste et quand vaut-il mieux faire demi-tour?

#### **Une dose de courage est requise**

Dans le cadre d'une offre variée, il y en aura pour tous les niveaux; un pied sûr, une bonne condition physique, du courage et l'absence de vertige sont toutefois toujours requis. Élargissez vos connaissances lors d'une randonnée ou d'une excursion sur glacier ou en haute montagne, testez vos limites en via ferrata et apprenez à utiliser correctement votre équipement.

#### **82 participations gratuites**

Inscrivez-vous dès maintenant sur [visana.ch/stopriskmontagne](https://visana.ch/stopriskmontagne) à la journée gratuite Stop Risk consacrée aux sports de montagne et vivez une journée divertissante et instructive dans les montagnes valaisannes, en toute sécurité. 82 personnes intéressées peuvent participer.