

Forum

Magazine de santé
2/2024



10

VIVA, notre nouveau
modèle d'assurance
de base

14

Couverture complète
avec nos assurances
d'hospitalisation

34

Entretien avec
le président du
FC Thoun,
Andres Gerber



Produits

- 4 Économiser des primes: voici ce que vous pouvez faire
- 6 Une prévoyance ciblée permettant d'économiser des impôts**
- 7 Une assurance-ménage sur mesure
- 8 Visana, une assurance à votre service, tout simplement
- 10 VIVA, notre assurance de base innovante
- 12 Zoom sur les soins intégrés
- 14 Rester flexible avec l'assurance d'hospitalisation



Engagement

- 16 Saison couronnée de succès pour le Visana Sprint
- 17 Questions à Mujinga Kambundji
- 18 Le Visana Sprint en images**
- 20 Portrait d'une collaboratrice de Visana
- 22 Concours



Visana Business

- 23 Bienvenue dans les Business News
- 24 Portrait de client: Zurzach Care**
- 26 Actualités pour la clientèle entreprises



Service

- 28 Nos services pour votre santé
- 30 myVisana: portail utile destiné à la clientèle
- 31 Application santé Well: toujours de bons conseils
- 32 Bon à savoir
- 34 Entretien avec Andres Gerber**

Chère lectrice, cher lecteur,

Quel été, on l'aura bien attendu! Quels Jeux Olympiques à Paris, où l'actuelle championne d'Europe du 200 mètres, Mujinga Kambundji, a remporté une fantastique sixième place! Chez Visana, nous sommes fiers que cette athlète de classe mondiale soit à nos côtés pour soutenir la relève dans le cadre de nos Visana Sprints.

Notre objectif? Une Suisse sportive et en bonne santé. Il est donc tout naturel que nous soyons le nouveau sponsor figurant sur les maillots des joueurs du FC Thoune; ce club de l'Oberland bernois occupe une place particulière dans le cœur des supporters de toute la Suisse. Vous découvrirez en pages 34 et 35 ce que son président et CEO, Andres Gerber, a derrière la tête, ainsi que ses passions et centres d'intérêt.

J'aimerais vous recommander tout particulièrement le plan VIVA, notre nouveau modèle de soins. En collaboration avec des fournisseurs de prestations et le canton de Berne, nous sommes la première caisse-maladie à avoir créé un projet tel que Réseau de l'Arc. Ce réseau de santé qui s'étend dans plusieurs régions offre aux personnes assurées des soins efficaces et peu coûteux de manière centralisée et sans ces doublons, qui sont malheureusement fréquents. Ce nouveau modèle de soins intégrés nous semble être la clé d'un système de santé de qualité et à un prix raisonnable. C'est également l'avis des autorités compétentes en la matière: en effet, nous pouvons désormais proposer VIVA dans toute la Suisse. Le témoignage d'Alain Kenfak, directeur médical de Réseau de l'Arc, est impressionnant. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet aux pages 10 à 13.

Un grand merci pour vos années de fidélité envers Visana et pour la confiance que vous nous accordez. Je vous souhaite une excellente lecture!

P.-S.: nous préparons des offres attrayantes pour la saison des ventes de cet automne et souhaitons vous apporter un soutien complet dans de nouvelles situations de vie. Nous avons de super offres à vous proposer: prévoyance privée, assurance de responsabilité civile, assurance-ménage et assurance voiture. Votre assurance complémentaire comprend par exemple gratuitement l'assurance de voyage Vacanza. Vous trouverez plus d'informations sur nos offres aux pages 6 à 9 ou de manière plus ludique et résumée sur versicherungen.visana.ch/fr/maison.

Bien à vous

Angelo Egli, CEO





Économiser des primes: voici les possibilités qui s'offrent à vous

Notre système de santé est l'un des meilleurs au monde. L'assurance de base obligatoire prend très bien soin de nous. Le catalogue des prestations couvertes est large et nous l'utilisons assidûment. C'est pourquoi ce «package complet» a un prix, chaque année un peu plus élevé. Il est toutefois possible de faire des économies. Maximisez-les!

Texte
Stephan Fischer

Photo
Visana

La population suisse a chaque année recours à davantage de prestations médicales. En conséquence, nos primes d'assurance-maladie augmenteront en automne. C'est inéluctable, car les primes de l'assurance de base doivent couvrir les coûts. Tirez parti des possibilités d'économie suivantes.

Le modèle d'assurance qui convient

L'assurance de base standard garantit le libre choix du médecin. Vous êtes donc libre, en cas de maladie, de vous adresser à votre médecin de famille ou directement à un/e spécialiste. Si vous êtes prêt/e à renoncer partiellement à cette liberté de choix, par exemple en optant pour un modèle de médecin de famille, de télémédecine ou combiné, vous bénéficiez d'un rabais substantiel. visana.ch/assurance_de_base

Choisir la franchise optimale

La franchise est le montant via lequel vous participez à vos frais de traitement. Votre caisse-maladie ne prend en charge les coûts hospitaliers ou de médecins (déduction faite de la quote-part) qu'à partir du moment où ceux-ci dépassent la franchise. La franchise la plus basse pour les adultes se monte à 300 francs, la plus élevée à 2500 francs. Les enfants peuvent même être assurés sans franchise. Le principe est le suivant: plus la franchise choisie est élevée, plus votre rabais sur la prime est important. [visana.ch/economiser](https://www.visana.ch/economiser)

Adapter la fréquence de paiement

Si vous payez votre prime d'assurance-maladie par semestre, c'est-à-dire deux fois par an, vous bénéficiez d'un rabais de 1%. Si vous choisissez un mode de paiement annuel, vous profitez même d'un rabais de 2% sur la prime annuelle. Selon la taille de la famille, cela représente un montant non négligeable.

Demander une réduction des primes

Vérifiez si vous et votre famille avez droit à une réduction des primes. Dans certains cantons, vous l'obtenez automatiquement, dans d'autres, vous devez entreprendre certaines démarches. Vous trouverez de plus amples informations concernant les réductions des primes sur [visana.ch/reduction-primes](https://www.visana.ch/reduction-primes).

Demander le remboursement des primes pendant le service militaire

Effectuez-vous un service militaire, civil ou de protection civile de plus de 60 jours sans interruption? Vous pouvez alors faire suspendre l'assurance de base pour la durée du service et économiser les primes. Informez-nous suffisamment tôt de la durée prévue de votre service.

Des rabais pour enfants attrayants

Profitez des rabais attrayants qu'offre Visana pour les enfants. Pour l'assurance de base, vous bénéficiez de 74% de réduction au minimum pour le premier et le deuxième enfant et même de 90% de rabais sur la prime adulte à partir du troisième enfant (tous les enfants doivent figurer sur la même police familiale). Pour les assurances complémentaires, vous bénéficiez d'une réduction de 50% sur la prime du premier enfant à partir du deuxième, si vous incluez les enfants dans la même police familiale. [visana.ch/famille](https://www.visana.ch/famille)

Exclure la couverture du risque-accidents

L'assurance-accidents prend en charge les frais d'accident et de guérison en cas d'accident professionnel et non professionnel. Si vous travaillez au moins huit heures par semaine auprès du même employeur, vous êtes automatiquement assuré/e contre les accidents par le biais de celui-ci. Dans ce cas, vous pouvez exclure la couverture du risque-accidents de l'assu-

rance de base. Bon à savoir: si vous percevez des indemnités de chômage, vous êtes assuré/e contre les accidents auprès de la SUVA.

Conclure des contrats pluriannuels pour les assurances complémentaires

Pour les assurances complémentaires, vous pouvez économiser des primes en concluant avec nous un contrat pluriannuel. La fidélité s'avère payante: pour un contrat de trois ans, vous obtenez un rabais de 2% et pour un contrat de cinq ans, nous vous accordons même 3% de rabais. Nous proposons des contrats pluriannuels pour les produits Traitements ambulatoires (sans Maxica), Médecine complémentaire, Hôpital (sans Hopital), Indemnités journalières d'hospitalisation, capital Hôpital et Basic. [visana.ch/economiser](https://www.visana.ch/economiser)

Profiter des rabais de combinaison

Si vous disposez d'une assurance de base ou complémentaire chez Visana, vous et les membres de votre famille profitez d'un rabais de 10% sur votre prime d'assurance-ménage, de responsabilité civile privée et des bâtiments. Si vous concluez les trois assurances chez nous, vous bénéficiez de 10% de rabais supplémentaires sur ces produits. Pour l'assurance voiture de Visana, vous bénéficiez également d'un rabais de combinaison de 10%. ■

Que fait Visana pour faire baisser les primes?

En tant qu'assureur-maladie, l'une de nos tâches principales consiste à contrôler les factures de manière conséquente, ce qui allège la charge pesante sur les payeurs de primes. L'année dernière, nous avons économisé 634 millions de francs au bénéfice des personnes assurées. Nous nous engageons également contre la hausse croissante des coûts avec des innovations: nous nous concentrons sur le modèle de soins intégrés et sur le nouveau modèle d'assurance de base VIVA, que nous proposons depuis le 1^{er} janvier 2024 dans l'Arc jurassien bernois (voir page 10). L'organisation de soins Réseau de l'Arc fournit aux membres de VIVA toutes les prestations de santé d'un seul tenant. Cela permet un suivi personnalisé des patientes et patients ainsi qu'une meilleure coordination entre les fournisseurs de prestations au sens d'un traitement médical plus efficace.



Épargner aujourd'hui, profiter demain, avec un pilier 3a

Économiser de l'argent ou plutôt le dépenser? De nombreuses personnes ont tendance à choisir la deuxième option. Épargner est difficile, mais sans réserve financière, la vie après la retraite peut l'être encore davantage.

Texte
Lorenz Dettwiler

Photo
Visana

Dans une expérience bien connue, un enfant reçoit un marshmallow. Il peut soit manger la friandise immédiatement, soit attendre. Si l'enfant met le marshmallow «de côté», il en reçoit un deuxième en récompense. Les enfants testés dans la vidéo Youtube ont visiblement du mal à se décider.

Solution innovante d'assistance et de prévoyance

Vous réalisez des économies d'impôts et à partir de l'âge AVS, vous pouvez utiliser le capital épargné dans le troisième pilier pour bénéficier de prestations d'assistance à prix réduit, à partir d'un catalogue. Une solution pour plus d'autonomie au troisième âge.

Exemples de prestations tirées du catalogue

- Ménage (laver les draps, faire le ménage, ranger, etc.)
- Alimentation (assistance pour faire les courses, cuisiner, mettre la table, etc.)
- Achats (faire et porter les courses, etc.)
- Aspect social (tenir compagnie, jouer, chanter, etc.)



En savoir plus sur la solution d'assistance
→ visana.ch/assistance

L'importance d'économiser

Il n'est pas toujours facile d'économiser, même pour les adultes. Pour les raisons suivantes, c'est toutefois indispensable pour pouvoir profiter de la retraite en toute sérénité.

- Sécurité financière: combler les lacunes de revenus, couvrir le coût de la vie
- Maintenir le pouvoir d'achat: avec le temps, la valeur de l'argent diminue (inflation).
- Atténuer les effets de l'augmentation de l'espérance de vie: qui dit vie plus longue dit retraite plus longue.

Garder son indépendance financière et vivre de manière autonome est possible grâce à la prévoyance vieillesse et à l'épargne. Les personnes qui épargnent avec une prévoyance liée dans le cadre du pilier 3a bénéficient en outre d'avantages fiscaux.

Deux solutions 3a pour votre prévoyance

Visana propose, en collaboration avec la Banque cantonale bernoise (BCBE), une solution de prévoyance et d'assistance. Vous trouverez plus d'informations dans l'encadré à gauche et en ligne. Nous vous conseillons volontiers. La deuxième solution mise sur la durabilité: avec LibertyGreen, Visana propose un pilier 3a vert qui vous permet d'investir dans des entreprises qui respectent des normes écologiques, sociales et éthiques. Ce faisant, vous choisissez librement la stratégie de placement. Autre possibilité: un simple compte 3a avec intérêts, que vous pouvez ouvrir en ligne sur visana.libertygreen.ch. ■

Assurez ce que vous aimez

Entre octobre et février, il fait plus sombre et les cambriolages sont plus fréquents. Nous ne pouvons pas vous soulager du choc de découvrir votre domicile cambriolé, mais notre assurance-ménage couvre tout de même les conséquences financières d'un tel évènement.

Texte

Hannes Bichsel

Un malheur ne vient jamais seul: à la suite d'un vol, il faut non seulement se procurer un nouveau vélo ou un nouveau téléphone, mais aussi contacter son assurance. Chez Visana, vous pouvez facilement le faire par téléphone ou en ligne.

Une large couverture de base

Notre assurance-ménage couvre de nombreux risques. Nous prenons en charge les conséquences financières d'un évènement, comme dans l'exemple du cambriolage. Ainsi, si quelqu'un s'introduit chez vous et vole votre coûteux matériel de photographie, votre nouveau vélo électrique ou vos bijoux, nous vous remboursons la valeur à neuf de ces objets.

Être victime de cambriolage peut être très éprouvant, mais voir sa propre maison brûler marque aussi durablement une personne. Si, par exemple, votre sapin de Noël prend feu et détruit des meubles ou des haut-parleurs situés juste à côté, l'assurance-ménage entre également en jeu. En revanche, les dommages causés à la maison sont couverts par l'assurance des bâtiments. ■

Risques assurés dans la couverture de base

- **Vol** (vol avec effraction, détournement, vol simple au domicile)
- **Feu** (p. ex. incendie, fumée, foudre, explosion)
- **Événements naturels** (p. ex. tempête, grêle, crue, glissement de terrain, inondation)
- **Eau** (p. ex. fuite provenant de conduites d'eau, de chauffages, de lits à eau, d'aquariums, d'humidificateurs d'air, etc.)

Avec une assurance complémentaire, vous étendez la couverture de base en l'adaptant parfaitement à vos besoins. Vous pouvez inclure entre autres le vol simple hors du domicile, les dégâts au vitrage du mobilier et l'assurance casco ménage.



→ visana.ch/menage

Rabais
attrayants sur
l'assurance bâti-
ments, ménage
et responsabilité
civile



Bien plus qu'un assureur-maladie

Votre santé est notre priorité. Mais nous vous proposons également des assurances adaptées dans d'autres domaines de la vie, par exemple pour assurer votre mobilier ou votre voiture, ou pour vos voyages. Vous bénéficiez en outre de rabais si vous êtes assuré/e chez Visana et/ou si vous combinez plusieurs assurances.

Texte
Michael von Arx

Photo
Visana

	Assurance-ménage	Assurance de responsabilité civile privée	Assurance des bâtiments
	L'assurance-ménage protège votre mobilier en cas de dégât d'eau, de cambriolage, de vol ou d'incendie à votre domicile. Outre les meubles, les vêtements et les bijoux, les appareils électroniques, les smartphones ainsi que les équipements de sport sont également inclus dans l'assurance.	Une assurance de responsabilité civile privée vous protège financièrement contre les dommages causés involontairement à des personnes ou à des objets. Par exemple: une fenêtre se casse lors d'un jeu au ballon, vous blessez une autre personne en faisant du ski ou vous endommagez la cuisinière dans votre appartement de location.	Protégez votre chez-vous: dans la couverture de base, votre bâtiment peut être assuré contre les risques eau, feu/événements naturels et bris de glace. Nous vous proposons en outre d'autres solutions sur mesure, comme une somme d'assurance plus élevée pour les frais de dégagement et une assurance complémentaire pour les installations solaires.
Avantages	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de franchise pour les dégâts d'incendie, d'eau ou les bris de glaces • L'assurance casco-ménage couvre également les lunettes de correction et de soleil, les appareils auditifs et les drones 	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de franchise générale • Protection également en cas de négligence grave • Somme de garantie assurée allant jusqu'à 10 millions de francs 	<ul style="list-style-type: none"> • Protection complète pour votre maison ou appartement • Assistance à domicile 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, en cas d'urgence • 10% de rabais pour tous les assurés/es de Visana
Remarque particulière	<p>Assistance à domicile pour une aide immédiate en cas d'urgence</p>  <p>→ visana.ch/menage</p>	<p>Annoncer facilement un sinistre en ligne</p>  <p>→ visana.ch/responsabilite-civile-privée</p>	<p>Aide immédiate en cas d'urgence, aussi en cas de perte de clés</p>  <p>→ visana.ch/batiment</p>

Véhicules et voyages

	Assurance voiture	Assurance de voyage
	Protégez-vous contre les frais consécutifs, par exemple si vous avez un accident, si vous tombez en panne ou si le câble des bougies a été rongé. Avec notre assurance voiture, vous pouvez choisir entre une assurance casco partielle ou complète et assurer en plus d'autres besoins, comme les dommages de stationnement, l'assistance en cas de panne ou la protection juridique en matière de circulation.	Avec notre assurance de voyage Vacanza, vous bénéficiez d'une protection complète dans le monde entier, en cas de maladie, d'accident ou d'autres mésaventures survenant en cours de route. Nous prenons en charge les frais d'hospitalisation et de guérison à l'étranger et sommes à votre disposition 24 heures sur 24 en cas d'urgence. Vous avez aussi la possibilité d'assurer les frais d'annulation et les bagages.
Avantages	<ul style="list-style-type: none"> • Prime fixe garantie et contrats d'un an • Négligence grave comprise dans toutes les combinaisons de couvertures • Indemnisation généreuse en cas de dommage total 	<ul style="list-style-type: none"> • Service d'aide immédiate 24 heures sur 24 • Prise en charge des frais hospitaliers dans le monde entier • Couverture illimitée pour le rapatriement médical en Suisse
Remarque particulière	<p>Le domaine de validité englobe la Suisse, le Liechtenstein et tous les États européens figurant sur la carte d'assurance internationale.</p>  <p>→ visana.ch/assurance-voiture</p>	<p>Incluse sans frais supplémentaires dans les assurances complémentaires Traitements ambulatoires, Basic et Hôpital.</p>  <p>→ visana.ch/vacances</p>



VIVA: vive la santé!

Avec l'organisation de soins entièrement intégrés Réseau de l'Arc et le plan de santé VIVA, nous voulons prouver qu'à l'avenir également, des soins de santé de qualité et durables sont possibles en Suisse, à des coûts supportables. Les premières expériences le montrent: nous sommes non seulement sur la bonne voie, mais aussi sur celle du succès.

Texte
Josko Pekas

Photo
Damien Carnal

Les progrès de la médecine ont entraîné une forte augmentation de l'espérance de vie moyenne. C'est réjouissant. Mais ce changement démographique exige aussi que notre système de santé reste de haute qualité et rentable. Pour y parvenir, il faut éviter les incitations erronées qui conduisent souvent à des traitements inutiles et à une augmentation des coûts.

Une coordination efficace contre les mauvaises incitations

Une coordination des services de santé axée sur les résultats est nécessaire. C'est pourquoi le modèle de soins intégrés est une solution optimale. En partenariat étroit avec le groupe de cliniques Swiss Medical Network (SMN) et le canton de Berne, Visana a mis en place Réseau de l'Arc dans l'Arc jurassien, la première organisation de soins entièrement intégrés de Suisse, lancée le 1^{er} janvier de cette

année. Pour ce faire, nous avons développé le plan de santé VIVA, qui rend possibles les soins intégrés, ainsi que les prestations d'assurance correspondantes.

Avec VIVA, nous voulons prouver que la meilleure qualité médicale et la rentabilité peuvent aller de pair, avec un accent mis sur la santé et la prévention. Les traitements sont toujours évalués en fonction de leur utilité et de leur nécessité pour la patiente ou le patient. Les doublons sont évités grâce à la coordination par un/e médecin de famille. Tous les assurés et assurées qui sont membres du plan de santé VIVA en profitent.

Être et rester en bonne santé

On parle de «membres» parce que le modèle de soins intégrés se concentre sur leur santé et non sur leur maladie. Dans le cas des soins intégrés, le principe est le suivant: être en bonne santé et le rester, et en tirer bénéfice. Le principe de réussite des soins intégrés repose sur l'évolution d'un système de maladie en un véritable système de santé, où la prévention occupe une place prépondérante. Lorsque tous les acteurs (diagnostic, laboratoire, soins de base, hôpitaux, chirurgie ambulatoire, recherche, formation et assurance) collaborent au sein d'une organisation, dans un même but, tout le monde en profite. Cet objectif commun du maintien de la santé des membres permet de réduire les coûts et d'améliorer la qualité.

Une seule adresse

Dans les soins intégrés, toutes les prestations médicales, des soins de base aux soins à domicile et aux soins aux personnes âgées, en passant par les prestations hospitalières, peuvent être fournies par un seul et même prestataire. Le/La médecin de famille fait office de point de contact central et de plaque tournante. Comme pour tous les modèles de médecin de famille, les membres s'engagent à contacter en premier lieu le/la médecin de famille VIVA. Toutefois, VIVA innove dans de nombreux domaines: outre le/la médecin de famille, une équipe de coordinatrices et coordinateurs de santé (Navigateurs de santé) soutient les personnes assurées pour toutes les questions médicales. En collaboration avec le ou la médecin de famille VIVA, les coordinateurs/trices de santé guident les patients/es à travers tous les traitements ultérieurs avec des spécialistes et des institutions médicales, en cas de maladie.

La prise en charge des patients et patientes est systématiquement abordée de manière globale, ce qui permet d'améliorer la qualité des soins médicaux et de réduire considérablement les coûts. L'organisation de santé dispose pour ce faire d'un budget fixe par patient/e pour cou-

La clé du succès selon VIVA

Le plan de santé de VIVA place systématiquement la santé de ses membres au centre de ses préoccupations et les soutient dans les différentes phases de leur vie: de nombreuses prestations médicales de prévention, adaptées individuellement aux membres et gratuites pour ces derniers (pas de quote-part et pas de franchise). VIVA dessert la zone géographique qui s'étend de Delémont et Moutier à La Chaux-de-Fonds, en passant par Bienne et Saint-Imier et se compose de plusieurs centres médicaux (Médicentres), de trois hôpitaux, de services d'urgences, de pharmacies, de deux établissements médico-sociaux ainsi que de deux instituts de radiologie. Actuellement, pour souscrire au plan de santé VIVA, les membres doivent être domiciliés dans l'Arc jurassien. viva-health.ch

vrir les traitements médicaux. Les incitations financières à fournir des prestations inutiles disparaissent. Tous les acteurs sont motivés pour assurer le flux d'informations en vue d'un traitement efficace, durable et personnalisé.

En outre, la prévention joue un rôle central dans le plan de santé de VIVA: contrairement à d'autres modèles, les patients/es bénéficient ici de prestations de prévention et d'examens préventifs gratuits afin de soutenir leur santé.

«Être et rester en bonne santé est profitable.»

D'abord l'Arc jurassien, puis l'ensemble de la Suisse

Dans un premier bilan intermédiaire, le modèle de soins intégrés convainc par ses effets positifs sur le bien-être des patientes et des patients. À moyen terme, cela a un effet positif sur l'évolution des coûts de la santé. L'accent est désormais mis sur le développement optimal de VIVA. Visana veut établir durablement le modèle des soins intégrés dans d'autres régions de Suisse et rendre ainsi les avantages accessibles à une plus large clientèle. ■

«La satisfaction des membres est un gage de durabilité des soins intégrés»

VIVA, le modèle de soins intégrés de Réseau de l'Arc, est inédit pour la Suisse, mais ne sera bientôt plus unique. Le directeur médical Alain Kenfak explique pourquoi le potentiel est énorme et où en est le projet après moins d'un an.

Texte
Josko Pekas

Photo
màd

Alain Kenfak, quels sont les premiers retours sur VIVA?

Le projet VIVA est innovant et passionnant. Nous sommes très heureux qu'il ait été mis en œuvre. Nos membres bénéficient d'un suivi personnalisé, d'une optimisation de l'accès et de la coordination des soins, ainsi que de véritables activités de prévention, ce qui est une première en Suisse. Nous avons constaté que nos médecins généralistes reconnaissent la valeur ajoutée de ce modèle pour le suivi de leurs patientes et patients. Nos «Navigateurs de santé», des infirmiers et infirmières spécialisés qui accompagnent les membres de VIVA, observent une optimisation des parcours de soins. Dans l'accompagnement de nos membres, nous parvenons à minimiser, voire à éliminer, les obstacles tels que les charges administratives ou la limitation de certaines prestations de prévention.

L'objectif de VIVA est de coordonner la prise en charge des patientes et des patients au sein d'un réseau, afin d'éviter les traitements inutiles. Constatez-vous déjà cet effet?

Il est encore trop tôt pour cela. Mais nous observons que les informations médicales sont transmises de manière plus assidue, ce qui permet d'avoir des dossiers plus complets et à jour, et donc de réduire le risque

d'erreurs médicales ou de répétition de certaines analyses. Nous constatons en outre que les médecins doivent effectuer moins de travail administratif et ont donc plus de temps à consacrer à leurs patientes et patients.

En quoi Réseau de l'Arc, qui veut offrir des soins de qualité tout en étant rentable, se distingue des autres organisations de santé?

En plaçant les différents prestataires de soins de santé et une assurance dans le même bateau, dans le but de préserver ensemble la santé des membres à long terme. Pour cela, différentes mesures de promotion de la santé, de prévention et de soins coordonnés et de qualité en cas d'événements médicaux sont nécessaires: les bons soins au bon endroit, au bon moment et par la bonne personne. Pour atteindre cet objectif, notre organisation voit l'ensemble du parcours de soins hospitaliers et ambulatoires, mais aussi les soins à domicile et l'environnement individuel. Notre offre de services comprend la médecine de famille, les consultations spécialisées, les urgences, les hospitalisations, la santé mentale, la réadaptation ainsi que les soins à domicile.



*Alain Kenfak, directeur médical
de Réseau de l'Arc*

Réseau de l'Arc: trois partenaires avec un seul objectif

Réseau de l'Arc est la première organisation de soins intégrés de Suisse. Elle regroupe différents hôpitaux, centres médicaux et autres fournisseurs de prestations qui proposent des soins de santé complets et innovants, dans tout l'Arc jurassien. Réseau de l'Arc est une initiative commune du groupe hospitalier Swiss Medical Network, de Visana et du canton de Berne. reseaudelarc.net

L'interaction avec les patientes et les patients a-t-elle changé?

Pour nous, ce ne sont pas des patients et des patientes, mais des membres de notre organisation de santé. La plupart sont en bonne santé ou se portent bien malgré la maladie. Nous prenons activement contact avec eux afin d'évaluer leur état de santé et de planifier des mesures, car notre objectif est de préserver leur santé. Nous recueillons des informations à l'aide d'un questionnaire que les membres remplissent. Nous

«Les médecins ont plus de temps à consacrer à leurs patientes et patients.»

évaluons ainsi leur profil et leur proposons des mesures individuelles telles que des examens préventifs, des programmes de prévention ou des conseils. En outre, nous menons régulièrement des enquêtes sur des thèmes tels que la dépression, l'exposition au tabac ou l'activité physique. Grâce à notre ligne d'assistance joignable 24 heures sur 24, nous pouvons répondre à tout moment aux besoins de nos membres.

Comment se développe VIVA de Réseau de l'Arc?

Parallèlement au développement et au renforcement de notre organisation et de nos processus, nous souhaitons ouvrir l'accès à notre modèle aux médecins généralistes qui ne travaillent pas encore dans notre organisation. Ainsi, davantage de personnes pourraient profiter de ce modèle innovant.

Davantage de traitements, des médicaments plus chers, des primes d'assurance-maladie en hausse: les soins intégrés sont-ils un moyen d'y remédier?

Ils permettent d'aligner les objectifs des prestataires de soins et des assurances. En passant d'un système basé sur la maladie à un système basé sur la santé, nous améliorons l'efficacité du système et augmentons la qualité des soins et la satisfaction des membres. C'est un gage de durabilité pour le système. Nous avons ici un modèle qui vise à endiguer l'augmentation des coûts de la santé en Suisse et, à terme, à les réduire. C'est pourquoi nous allons prochainement étendre ce modèle à d'autres régions de Suisse. ■



Choix flexible avant l'hospitalisation

Avec une assurance complémentaire d'hospitalisation, vous complétez votre assurance de base en l'adaptant à vos besoins. Souhaitez-vous obtenir un traitement en division commune, mi-privée ou privée? Nul besoin d'un choix arrêté: avec une assurance Hôpital Flex, vous pouvez décider avant chaque intervention.

Texte
Peter Rüegg

Photos
Pascal Gubler, Insel Gruppe

Supposons que vous deviez recevoir un traitement à l'hôpital. L'assurance de base couvre uniquement les frais de séjour en division commune. Mais cette fois, vous voulez bénéficier de plus de services.

Avec l'assurance complémentaire d'hospitalisation Flex, vous pouvez choisir de séjourner en division mi-privée ou privée. Vous profitez ainsi non seulement d'une chambre plus confortable et de nombreuses autres commodités pendant votre hospitalisation, mais également du libre choix du/de la médecin, ce qui est très important lors d'un séjour dans un hôpital universitaire (voir article à droite). ■



Un confort sur mesure:
assurances complémentaires Hôpital
→ visana.ch/hospitalisation

Voici vos avantages avec Hôpital Flex

- **Libre choix du/de la médecin:** c'est vous qui décidez qui vous soigne, un/e spécialiste ou un/e médecin-chef/fe.
- **Choix flexible de la division:** vous décidez avant chaque hospitalisation de séjourner en division commune, mi-privée ou privée.
- **Davantage de confort et d'intimité** en chambre simple ou double
- **Libre choix de l'hôpital:** les traitements dans des hôpitaux hors de votre canton de résidence sont couverts, qu'il s'agisse de cliniques spécialisées renommées ou d'établissements locaux.
- **Deuxième avis gratuit:** accès à BetterDoc pour obtenir l'avis de spécialistes et aux deuxième avis
- **Rabais pour familles:** 50% de rabais à partir du deuxième enfant
- **Assurance de voyage** Vacanza incluse.

Une médecine de pointe dans un cadre exclusif

Le nouveau bâtiment principal de l'Inselhospital de Berne se remarque de loin. Depuis janvier 2024, les divisions mi-privée et privée les plus modernes de Suisse se trouvent au dernier étage, offrant une vue magnifique sur Berne et les Alpes: «Insel Premium».



Prof. Martin Fiedler
Directeur médical, Inselhospital

À qui s'adresse cette nouvelle offre?

Martin Fiedler: Aux patientes et patients qui disposent d'une assurance

complémentaire et attachent de l'importance à une médecine universitaire de pointe au niveau international, au libre choix du/de la médecin, à un suivi par un/e médecin-cadre et à des soins individuels et personnels dans un environnement haut de gamme.

En quoi le libre choix du/de la médecin est-il avantageux concrètement?

L'expertise hautement spécialisée! Les personnes disposant d'une assurance en division mi-privée ou privée ont la garantie d'être suivies personnellement par des médecins-cadres. Nos spécialistes ont de grandes compétences spécialisées et sont des sommités dans leur domaine. Ils participent activement à la recherche et à l'enseignement et disposent ainsi d'un savoir-faire actuel en termes de diagnostics modernes, de thérapies de pointe et de technologies innovantes.



Regardez cette vidéo pour en apprendre plus sur «Insel Premium».



Informations complémentaires
→ inselpremium.ch/fr



Marc Uthe
Guest Relation

L'offre «Insel Premium» accorde une grande importance au confort et à l'intimité. Pourquoi?

Marc Uthe: Un environnement agréable favorise la guérison. Lors de séjours prolongés, une chambre individuelle est comme un refuge. On y dort mieux, ce qui nous aide à récupérer. Nos chambres à deux lits sont également dotées d'un équipement ultra-moderne et disposent par exemple d'un téléviseur grand écran par patient/e. Nous proposons en outre des prestations supplémentaires aux proches de nos patients/es.

Les personnes assurées en division privée bénéficient d'un service «Guest Relation». De quoi s'agit-il?

Nous accueillons personnellement ces patientes et patients, les accompagnons jusqu'à leur chambre et répondons à leurs besoins individuels, pour un séjour agréable à tous points de vue.

Une restauration haut de gamme en fait partie?

Oui, nous offrons à nos hôtes un large choix de mets fraîchement préparés. Parmi eux, le déjà légendaire chariot de desserts, qui fait des rondes durant l'après-midi pour proposer des délices sucrés. Nos patientes et patients ainsi que leurs hôtes peuvent en outre feuilleter les nombreux magazines et journaux à disposition dans l'espace lounge autour d'un café ou d'un thé, le tout gratuitement.



Visana Sprint: émotions, plaisir et fan-club au rendez-vous

Visana et l'idole du sprint Mujinga Kambundji en sont convaincues: chaque enfant mérite son propre fan-club. Qu'il s'agisse d'une première participation à une finale cantonale ou d'une victoire sous les applaudissements: dans le nouveau Visana Sprint Kids Fan Club, les jeunes fusées peuvent se sentir l'âme de champions et championnes.

Texte
Manuel Stocker

Photos
Alphafoto, Visana Sprint Kids Fan Club

*Nino, de Thoune,
est également mem-
bre du Visana Sprint
Kids Fan Club.*



«Allez Nino!», «Bonne chance pour le Visana Sprint», «Bravo!», «Nous sommes trop fiers de toi!». Il suffit de jeter un coup d'œil aux messages postés sur le mur des jeunes talents du sprint âgés de 7 à 15 ans pour s'en rendre compte: le Visana Sprint est synonyme d'émotions, de mouvement et d'enthousiasme dans tout le pays et à travers toutes les générations. De la petite sœur remplie de fierté à la grand-mère enthousiaste, de l'Argovien le plus rapide à la Zurichoise la plus rapide, de la scène cantonale mi-mai à Altdorf UR à la grande finale suisse du 22 septembre à Berne.

Visana Sprint Kids Fan Club: un soutien sans faille

Que ce soit par un message vidéo, une photo ou un message de félicitations: jusqu'à cent personnes, dont les parents, parrains et marraines, tantes, amis/es et même Mujinga Kambundji, ont soutenu leurs «favoris» la saison dernière dans le cadre du Visana Sprint Kids Fan Club. Ce public enthousiaste a fait des quelques secondes de sprint sur 50, 60 et 80 mètres une expérience (familiale) inoubliable pour petits et grands.

Des souvenirs à partager

«Bien sûr, en course, chaque enfant veut être le ou la plus rapide», admet la championne du monde et d'Europe Mujinga Kambundji, se souvenant de ses propres débuts, «mais au final, ce sont les émotions qui comptent.» Ces émotions sont encore plus précieuses lorsqu'on peut les partager avec ses proches.

C'est précisément ce que Visana, partenaire du projet, offre aux stars de demain. D'abord numériquement avec un clip vidéo personnalisé de l'arrivée, y compris un ralenti; puis aussi dans le «monde réel» avec des cartes d'autographes propres aux finalistes suisses et des panneaux de soutien pour les supporters. L'objectif: que le 22 septembre 2024, les fans affluent en nombre sur la Place fédérale à Berne pour encourager bruyamment leurs favoris. Le plus grand mouvement de supporters dans le sport suisse de la relève est lancé! ■



En savoir plus sur le Visana Sprint Kids Fan Club
→ sprint.visana.ch

De la finale olympique à la finale suisse

Des performances éblouissantes: à Rome, Mujinga Kambundji est devenue la première athlète suisse à défendre un titre européen sur 200 mètres. À Paris, la Bernoise de 32 ans a brillé pour la deuxième fois en finale olympique du 100 mètres. À Berne, la reine du sprint couronnera ses successeuses potentielles lors de la finale suisse du Visana Sprint.

Entretien
Manuel Stocker

Photo
Visana

Mujinga Kambundji: Sixième aux Jeux Olympiques en 10,99 secondes sur 100 mètres, même place et même temps qu'en 2021 à Tokyo. Qu'est-ce qui était différent à Paris?

C'était vraiment génial de profiter de la finale olympique dans ce beau stade plein à craquer. Peut-être que la météo était un peu meilleure à Tokyo. Mais prendre le départ devant 70 000 personnes dans la «discipline reine» et confirmer la performance des derniers Jeux me rend déjà fière. Jusqu'aux championnats d'Europe, la saison ne s'était pas déroulée comme prévu. Je suis donc d'autant plus reconnaissante que nous ayons à nouveau réussi à assembler toutes les pièces du puzzle au moment décisif.

Aux championnats d'Europe à Rome, tu as défendu ton titre avec brio et décroché l'or sur 200 mètres, ta neuvième médaille internationale. Aurais-tu rêvé d'une telle collection quand tu étais une jeune sprinteuse?

Non, jamais. Jusqu'à la catégorie des moins de 16 ans, j'avais d'autres priorités. Le plaisir de faire du sport avec mes camarades du club et de vivre des expériences communes a toujours été au moins aussi important pour moi que les compétitions. Bien sûr, j'ai pu et voulu me mesurer à des jeunes de mon âge au niveau cantonal et national dans le cadre du projet précurseur du Visana Sprint, mais l'élite internationale était alors bien loin.

Pour les talents les plus rapides, une sorte de «finale olympique» se déroulera le 22 septembre sur la Place fédérale. De quoi te réjouis-tu le plus?

Ce sport procure d'immenses émotions aux petits comme aux grands. Pas seulement pendant les Jeux Olympiques, mais

aussi lors du Visana Sprint. C'est un plaisir de voir les mamans, les papas, les proches et les connaissances soutenir leurs favorites et favoris au sein du Visana Sprint Kids Fan Club. Je me réjouis de découvrir les stars de demain lors de la finale suisse et de suivre leur parcours, en espérant qu'elles pourront compter sur leur fan club à Berne, comme j'ai pu le faire à Rome et à Paris. ■



En savoir plus sur la finale suisse du Visana Sprint:
→ visanasprint.ch/finale-suisse





*À pleine
vitesse vers
l'arrivée!*



Visana Sprint: une nouvelle saison réussie

Le 22 septembre 2024, la finale suisse du Visana Sprint sur la Place fédérale de Berne marquera la fin d'une nouvelle saison couronnée de succès. Nous félicitons tous les jeunes coureurs et coureuses pour leurs superbes performances et nous nous réjouissons de les revoir en 2025!

Photos
Alphafoto.ch, Athle.ch, Gian Losinger



Le Visana Sprint a fait naître de nombreux sourires.

Plusieurs Visana Sprints ont eu lieu en plein centre-ville.



Mujinga Kambundji, ambassadrice du Visana Sprint et grand modèle pour beaucoup.



Des médailles très convoitées pour les gagnantes et gagnants.



→ visanasprint.ch

«Un rendez-vous de conseil, c'est comme la confection d'un costume sur mesure»

Anastasia Funk travaille depuis deux ans et demi à l'agence Visana de Schaffhouse. Elle a d'abord été conseillère à la clientèle dans le service interne, avant de devenir conseillère en assurance dans le service externe le 1^{er} juin de cette année. Le 1^{er} janvier 2025, elle prendra la direction de l'agence.

Texte
Stephan Fischer

Photo
Alfonso Smith

«Je me plais beaucoup à Schaffhouse. La taille de la ville est parfaite et ma famille vit à une petite heure de route, au bord du lac de Constance. C'est important pour moi, car je suis très famille», explique Anastasia Funk. Elle s'est installée en Suisse en 2021 avec son partenaire. Auparavant, elle a travaillé onze ans dans une caisse d'épargne et deux ans comme conseillère en assurance indépendante. Elle a commencé à travailler chez Visana en 2022.

Un nouvel apprentissage

«Commencer en tant que conseillère à la clientèle était idéal pour apprendre à connaître le système de santé suisse», se souvient Anastasia Funk. «Les lois et les assurances sont tout de même très différentes en Suisse et en Allemagne», explique-t-elle en félicitant son employeur pour la Sales Academy, l'institution de formation continue interne, où elle a pu acquérir rapidement de nombreuses connaissances. «Mon objectif a toujours été de retourner au service externe en tant que conseillère, afin de mettre mes années d'expérience à profit chez Visana», indique-t-elle. Au début de cette année, une occasion s'est présentée à elle lorsque l'un de ses collègues a posé sa démission. Elle a postulé et obtenu le poste. Elle ne savait pas encore que cette fonction ne serait que temporaire.

Une nouvelle opportunité

Peu de temps après, elle a appris que la direction de l'agence était à repourvoir pour le début de l'année 2025. Anastasia Funk a étudié la description du poste et s'est rendu compte qu'elle remplissait presque tous les prérequis. La seule chose qui lui manquait, c'était l'expérience de conduite. Lors d'un entretien, son supérieur l'a encouragée à postuler malgré tout. Elle n'avait rien à perdre. Aussitôt dit, aussitôt fait! Et après divers entretiens dans le cadre de la procédure de sélection, elle a été retenue. «J'ai eu la chance d'être soutenue par mon prédécesseur jusqu'en septembre, j'ai beaucoup appris à ses côtés», explique Anastasia Funk. «De plus, mon expérience dans les services interne et externe est un grand avantage en tant que future responsable d'agence. Maintenant, je connais l'ensemble des processus et des tâches et je sais comment mes collaborateurs et collaboratrices se sentent».

Conseil individuel

Avant d'endosser son nouveau rôle de responsable d'agence le 1^{er} janvier, elle mettra les bouchées doubles cet automne en tant que conseillère en assurance, à la rencontre de clientes et clients potentiels et existants pour trouver la couverture d'assurance optimale pour chacune et chacun. «Chaque client et chaque cliente a ses propres caractéristiques et ses propres besoins. C'est pourquoi nous les

Bref portrait

Anastasia Funk (32 ans) et son partenaire vivent à Herblingen, près de Schaffhouse. Elle trouve son équilibre en cuisinant et en se promenant après le travail. Avec son chihuahua Lala, elle prend l'air chaque soir pendant au moins une heure, quel que soit le temps. Une autre de ses grandes passions est le voyage. «Nous ne passons jamais nos vacances à la maison!», dit-elle en se réjouissant des prochaines destinations. Zanzibar et Dubaï figurent en tête de leur liste d'envies.

conseillons individuellement. Je compare cela à la confection d'un costume sur mesure», explique Anastasia Funk. Le prix est sans aucun doute un critère important, mais il n'est pas le seul élément déterminant. «Je recommande de toujours regarder l'ensemble de l'offre et d'inclure les prestations ainsi que les services, surtout pour les assurances complémentaires».

Une bonne humeur inébranlable

Anastasia Funk ne pense pas que les femmes conseillent différemment des hommes. Malgré tout, c'est un travail très masculin, ce qu'elle explique ainsi: «Beaucoup de femmes osent moins le faire, peut-être parce qu'on se rend souvent chez des personnes inconnues le soir et qu'on ne sait pas exactement ce qui nous attend». Elle n'a cependant jamais eu de mauvaises expériences. L'important pour elle est de toujours rester aimable et honnête. Les clientes et clients l'interrogent souvent sur sa bonne humeur. Elle dit à ce propos: «Ça ne sert à rien d'être de mauvaise humeur au travail et de le faire subir aux autres. La clientèle ne me verra donc jamais mal lunée», dit-elle d'une air décidé et rieur. Par ailleurs, elle se sent très bien dans l'entreprise, à Schaffhouse et au sein de l'équipe. «J'aimerais rester chez Visana à long terme». ■



«J'aimerais rester chez Visana à long terme.»

Détente à Wengen

Que diriez-vous d'un moment de déconnexion dans l'Oberland bernois? Gagnez deux nuitées pour deux personnes au Grand Hotel Belvedere à Wengen.

Texte

Karin Greder

Photo

màd



Wengen, terrasse ensoleillée sans voitures, au cœur de la région de la Jungfrau, vous attend pour un séjour de détente et de repos. Vous trouverez ici une oasis de bien-être: le Grand Hotel Belvedere 5 étoiles, qui a ouvert ses portes cet été, dispose d'un espace spa et wellness avec divers saunas, un bain turc ainsi qu'une piscine intérieure et une piscine extérieure. Vous pouvez aussi vous détendre pendant une leçon de yoga, de méditation ou de Pilates. Et pour les plaisirs culinaires, les deux restaurants Brasserie Belvedere et Restaurant Waldrand allient tradition suisse et accents contemporains.

Le prix du concours comprend deux nuits en chambre double pour deux personnes, avec un copieux buffet de petit-déjeuner et deux menus à trois plats le soir, ainsi que l'utilisation gratuite du spa et de l'espace bien-être.



Envoyez-nous le coupon de participation ou participez au tirage au sort, sur visana.ch/concours



Talon de participation

Je souhaite gagner deux nuitées pour deux personnes à Wengen.

Madame Monsieur

Nom

Prénom

Rue, n°

NPA, localité

E-mail

Date limite de participation: le 11 octobre 2024. Participez en ligne, ou envoyez le coupon sur une carte postale à: VisanaForum, Weltpoststrasse 19, 3000 Berne 16. Aucune correspondance ne sera tenue au sujet du concours. La voie juridique est exclue. Les prix ne peuvent pas être remis en espèces. Par votre participation, vous acceptez que Visana et ses partenaires utilisent les données fournies à des fins de marketing. Ce droit peut être révoqué en tout temps.

Business News

Chères lectrices, chers lecteurs,

Bienvenue dans la deuxième édition du nouveau Business News, notre magazine destiné à la clientèle entreprises. Dans le portrait de client, nous vous présentons le groupe Zurzach Care, qui dispose d'une offre efficace et de qualité, spécialisée dans la réadaptation médicale et sociale et la prévention.

Êtes-vous intéressé/e par d'autres thèmes pertinents pour la clientèle entreprises? Par exemple, pourquoi «Visana PME smart» est l'assurance idéale pour les petites et moyennes entreprises. Ou comment un Case Management augmente les chances des collaborateurs et collaboratrices de réussir leur réinsertion. Alors consultez notre site Internet visana.ch/fr/business, où vous trouverez de nombreuses informations sur nos produits et services ainsi que toutes les éditions précédentes de Business News, avec de nombreux portraits de clients passionnants.

En outre, comme vous faites partie de la clientèle entreprises de Visana, vous restez parfaitement informé/e grâce à notre nouvelle newsletter. Nous y proposons des articles consacrés à nos services et à l'actualité juridique ainsi que des informations importantes. Vous pouvez vous abonner à la nouvelle newsletter sur notre site Internet.

visana.ch/fr/business-news

Je vous souhaite une bonne lecture de la nouvelle édition et, si vous en avez prévues, d'excellentes vacances d'automne placées sous le signe de la détente. Si toutefois vous avez besoin de nos conseils aujourd'hui ou demain, mon équipe et moi-même sommes toujours à votre disposition. Profitez bien de l'automne et prenez soin de vous!



Patrizio Bühlmann

Responsable Clientèle entreprises
Membre de la direction générale



«La détection précoce est essentielle pour une réintégration réussie»

Zurzach Care est l'une des principales organisations de soins en Suisse. Ce groupe d'entreprises propose des services complets dans les domaines de la prévention, de la réadaptation et de la réinsertion. Il accompagne les personnes accidentées ou malades dans leur retour à leur domicile ou sur leur lieu de travail.

Texte
Stephan Fischer

Photo
Mauro Mellone

Parmi les clients de Zurzach Care figurent des assurances comme Visana, des cantons, des entreprises, des villes et des administrations. «Nous aidons leurs collaboratrices et collaborateurs à réintégrer leur poste de travail après un accident ou une maladie grave», explique Dino Lauber, directeur général de la prévention et de la réintégration et des cliniques de médecine du sommeil.

La détection précoce: une tâche de conduite

Le plus important pour une réintégration réussie est la détection précoce. Les personnes en charge de conduite jouent un rôle essentiel en la matière: «Elles doivent réagir à temps et oser chercher le dialogue lorsqu'une absence semble se profiler chez un collaborateur ou une collaboratrice», déclare Dino Lauber, car «plus tôt on réagit et on prend des mesures, plus grandes sont les chances que la personne concernée puisse rapidement reprendre son travail en cas d'absence de longue durée».

Dino Lauber conseille aux personnes en charge de conduite de porter une attention particulière à leurs collaboratrices et collaborateurs, afin de détecter rapidement si quelque chose ne va pas. «Il faut du courage pour aborder des situations conflictuelles désagréables, mais cela fait partie du travail des personnes en charge de conduite.» Dino Lauber estime toutefois que le leadership ne doit pas venir uniquement des personnes en charge de conduite et

établit un parallèle avec son ancienne activité d'entraîneur de hockey sur glace. «Une équipe dont seul le coach présente des qualités de leadership n'aura pas de succès. Tout le monde doit tirer à la même corde. C'est pourquoi il faut aussi du leadership dans l'équipe et des gens qui appellent les choses par leur nom.»

Priorité au processus de guérison

Dino Lauber est convaincu que le domaine de la réintégration a beaucoup à apprendre du sport: «En cas de blessure, les joueurs de hockey professionnels déplacent généralement très rapidement leur attention vers le processus de guérison.» Peu après une blessure, des questions comme «Quand pourrai-je retourner sur la glace?» ou «Que puis-je faire de plus pour accélérer le processus de guérison?» se retrouvent au centre des préoccupations des joueurs, alors que dans le quotidien professionnel, on voit souvent les personnes concernées ressasser encore longtemps leur accident ou leur maladie. «C'est certainement dû au fait que les athlètes prennent généralement leur santé plus au sérieux, car leur corps est leur capital. Si Mujinga Kambundji, par exemple, ne peut plus courir, elle se retrouve immédiatement sans emploi.»

De nombreux athlètes reviendraient même renforcés après une blessure. Ils y parviennent en se remettant en question, en adaptant éventuellement leur environnement ou leur en-



«Trouver du personnel qualifié est un grand défi», explique **Dino Lauber**, directeur général de la prévention et de la réintégration et des cliniques de médecine du sommeil chez Zurzach Care.

Zurzach Care

Zurzach Care est un groupe d'entreprises leader dans le domaine de la santé publique suisse pour la prévention, le traitement, la réadaptation, la réintégration et la médecine du sommeil. Avec 20 sites et 1150 collaboratrices et collaborateurs, il offre les plus hautes compétences médicales et thérapeutiques. Le groupe dispose de nombreux centres ambulatoires, de cliniques de réadaptation, de cliniques spécialisées, d'un prestataire de réintégration complet ainsi que de filiales et d'entreprises partenaires dans le domaine de la médecine du sommeil, des cures et de la médecine traditionnelle chinoise. En outre, Zurzach Care investit dans le développement de méthodes de traitement innovantes et dans une chaîne de soins médicaux sans faille. zurzachcare.ch (site disponible uniquement en allemand)

ZURZACHCare

traînement et en se disant: «Plus je prends soin de moi, plus longtemps je pourrai exercer mon métier de sportif ou sportive de haut niveau.»

Pénurie de personnel qualifié: un défi de taille

Dino Lauber travaille depuis bientôt deux ans chez Zurzach Care. Outre les secteurs d'activité de la prévention et de la réintégration, les deux cliniques du sommeil font également partie de son domaine d'activité depuis peu. «Je me plais beaucoup ici. Durant cette période, nous avons pu développer en particulier le domaine de la réintégration. Au sein de la direction de l'ensemble du groupe, nous entretenons une très bonne collaboration. Nos discussions sont parfois ardues, mais toujours objectives et justes. C'est un travail agréable, tout le monde se donne à fond, même nos collaboratrices et collaborateurs jouent le jeu», dit-il.

«Il faut du courage pour aborder les situations conflictuelles.»

En revanche, la pénurie de personnel qualifié l'inquiète quelque peu. «Le secteur de la santé est soumis à une forte pression. Trouver suffisamment de personnel qualifié est un grand défi pour nous. Pas seulement dans les soins, mais aussi dans la thérapie, chez les médecins et dans la restauration. Nous pourrions parfois accueillir

plus de patientes et patients, mais nous ne disposons malheureusement pas du personnel qualifié pour le faire», explique Dino Lauber.

Des solutions créatives sont nécessaires

Il va sans dire que le salaire est un point important lors du recrutement sur un marché asséché. «Mais pas seulement! Il faut des approches créatives, peut-être de nouveaux modèles de temps de travail flexibles et des solutions allégées dans l'administration», affirme Dino Lauber. Après tout, les médecins choisissent leur métier pour soigner les gens, pas pour consacrer une grande partie de leur temps à des tâches administratives. «Les nombreuses réglementations et l'augmentation constante de la protection des données font partie de nos grands défis», explique Dino Lauber. Le secteur de la santé n'est toutefois pas le seul à lutter contre ce phénomène; le problème est plus vaste. «Nous avons besoin de spécialistes, nous ne pouvons pas couvrir nos besoins avec des intérimaires ou des personnes qui changent d'orientation. D'où l'importance d'investir dans nos employés/es et de former des apprentis/es.» ■

Traitement des dommages dus aux incendies et aux évènements naturels



La couverture de base de l'assurance-ménage comprend notamment les dommages causés par le feu (incendie, fumée, foudre, explosion) et par les évènements naturels (tempête, grêle, crue, glissement de terrain, inondation). Cet été encore, nous avons été témoins d'une série de phénomènes extraordinaires en Suisse. Qu'offre l'assurance-ménage de Visana? Votre somme d'assurance est-elle adéquate ou existe-t-il une sous-assurance? Que faire en cas de dommages?



Apprenez-en plus à ce sujet sur
→ visana.ch/menage

Déclaration salariale électronique: transmettre les données salariales de manière simple, rapide et sécurisée

Les primes de l'assurance collective d'indemnités journalières en cas de maladie, de l'assurance-accidents obligatoire selon la LAA et de l'assurance complémentaire sont calculées définitivement sur la base de vos données salariales. Le plus simple est que vous nous communiquiez ces données d'ici fin février 2025 au plus tard, en utilisant la déclaration salariale électronique. Ce processus est rapide, simple et sécurisé. Vous recevrez la documentation concernant cette déclaration par la poste au quatrième trimestre de l'année 2024.



Vous en apprendrez plus sur le service de déclaration de masses salariales de Visana sur:
→ visana.ch/declaration-sommes-salariales

Visana Business: abonnez-vous à notre newsletter

Si vous faites partie de la clientèle entreprises de Visana, vous restez parfaitement informé/e, grâce à notre nouvelle newsletter. Nous vous y proposons des articles d'actualité sur nos services ainsi que des nouveautés légales et des informations importantes. Vous pouvez vous abonner à la nouvelle newsletter sur notre site Internet.



→ visana.ch/fr/business-news

#assurancevoyage

**Vous voyagez, nous
vous accompagnons.**



Assurances

VISANA

Nos services pour votre santé

Connaissez-vous déjà nos différents services et offres pour une aide rapide et simple en cas de problème médical? Voici un aperçu qui vous montre comme il est facile de trouver de l'aide chez Visana.

Texte
Sara Steinmann

Photo
Visana

Visana souhaite être plus qu'une assurance-maladie et accidents; elle se veut également le premier contact pour les questions médicales de sa clientèle. Nous vous soutenons au quotidien lorsque vous avez des questions médicales et vous encourageons à adopter un style de vie actif et sain avec une série d'options pratiques: services disponibles par téléphone ou via Internet, aides en ligne et chèques Wellness attrayants ou traitements de laser oculaire.

Détendez-vous, nos services et offres de santé numériques sont à votre disposition

- Renseignements en cas de question médicale
- Contrôle en ligne en cas de problème de peau
- Traitement au laser pour vos yeux
- Deuxième avis médical
- Assistant numérique pour les médicaments
- Vie active et saine à moindre coût

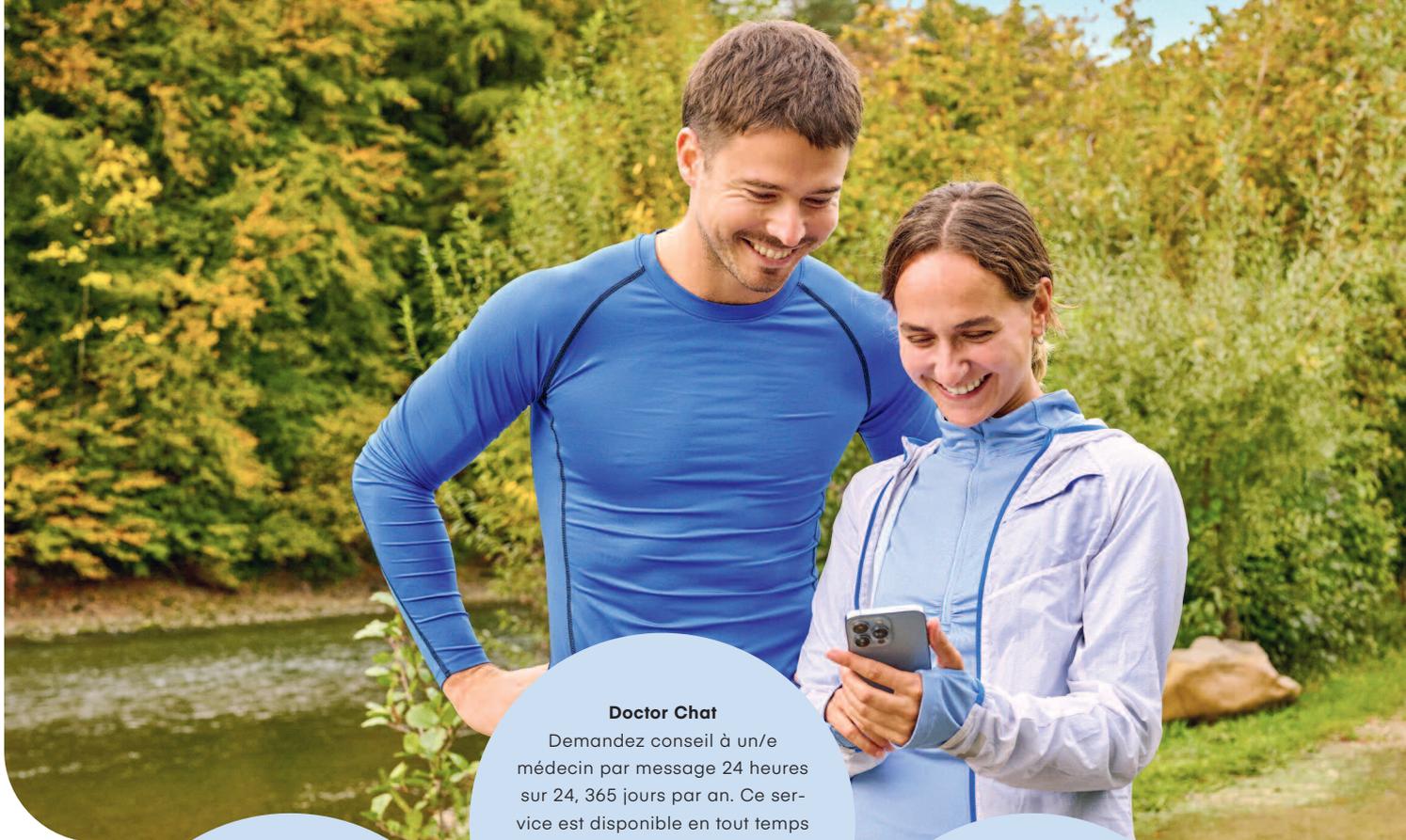


Aperçu des services de santé:

→ visana.ch/nosservices



→ Plus d'informations sur l'application de santé Well à la page 31



Doctor Chat

Demandez conseil à un/e médecin par message 24 heures sur 24, 365 jours par an. Ce service est disponible en tout temps dans l'application Well pour toutes les personnes disposant de l'assurance de base chez Visana.

Chèques Wellness

Visana vous encourage à adopter un style de vie sain et actif. Nous participons financièrement à différents abonnements et cours si vous disposez d'une assurance complémentaire Traitements ambulatoires, Basic, Basic Flex ou Managed Care Traitements ambulatoires.

Contrôle de la peau en ligne

Vous avez un problème de peau? Effectuez un contrôle en ligne depuis chez vous et recevez un diagnostic de spécialiste dans les 48 heures.

Des services et offres de santé numériques pour vos questions médicales

Medi24

Notre ligne d'assistance gratuite Medi24 vous offre une aide rapide et simple, 24 heures sur 24, si vous avez des questions médicales ou si vous hésitez à vous rendre chez un/e médecin.

Laser oculaire

Les personnes assurées chez Visana bénéficient du soutien professionnel de Swiss Visio, un spécialiste du laser oculaire avec des cabinets dans toute la Suisse. L'examen préalable est gratuit.

Medi+

L'assistant numérique en matière de médicaments Medi+ vous rappelle de prendre vos médicaments et vous permet de les commander en ligne auprès de votre cabinet médical ou de la pharmacie Zur Rose.

BetterDoc

Trouvez un/e spécialiste parfaitement qualifié/e pour votre problème médical avec BetterDoc. En cas d'incertitude, vous pouvez également demander un deuxième avis indépendant.

myVisana: avantages numériques via le portail destiné à la clientèle

myVisana est le portail en ligne destiné à la clientèle, clair et facile à utiliser. En combinaison avec l'application pratique Visana, vous économisez ainsi du temps et de l'argent.

Texte
Fabian Ruch

Photo
Visana

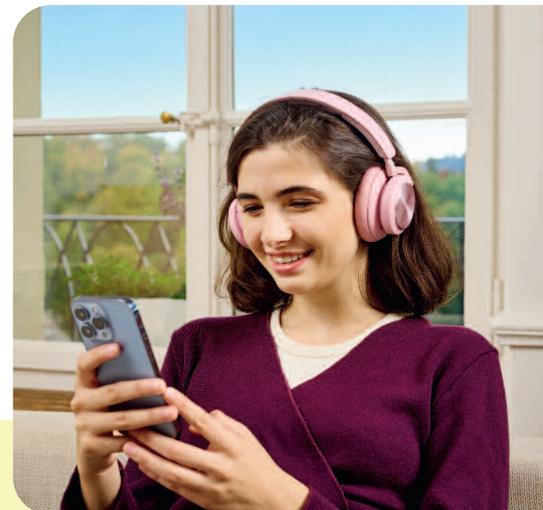
C'est un petit pas pour vous, mais un grand pas vers plus de clarté dans votre vie. Avec myVisana, le portail en ligne destiné à la clientèle de Visana, il est beaucoup plus facile d'avoir toujours tous les documents et factures à portée de main. Aujourd'hui, dans la plupart des domaines de la vie quotidienne, il s'agit de faire en sorte que tout soit aussi agréable que possible. Et pourquoi serait-ce différent pour les questions d'assurance?

Tous les documents en ligne

Il y a des moments où il peut être très pénible de fouiller dans des classeurs et des montagnes de papier, pour finalement abandonner, totalement exaspéré/e, parce que le document recherché est tout simplement introuvable. Ces moments appartiennent au passé dès que vous téléchargez l'application Visana. Vous avez alors toujours le contrôle de toutes vos activités grâce à myVisana. Vous n'avez plus besoin d'avoir votre carte d'assuré dans votre portefeuille ou d'archiver des documents: tout est confortablement enregistré dans l'application. Grâce à myVisana, vous avez toutes les informations à portée de main, en quelques clics seulement. De toute façon, nous avons déjà pris l'habitude de tout régler avec notre smartphone. Il n'y a aucune raison de ne pas communiquer avec Visana par ce biais.

Économisez du temps et de l'argent!

Installez l'application Visana à la prochaine occasion. Vous pouvez ainsi photographier et télécharger toutes les factures médicales rapidement, avant d'oublier de le faire ou de perdre les documents. Vous gagnez du temps, de l'argent et vous vous épargnez des ennuis, parce qu'on se retrouve souvent dans des situations où il nous manque justement le papier dont on aurait besoin. **En tant que cliente ou client de Visana, vous pouvez vous enregistrer en ligne et profiter immédiatement des avantages de myVisana. ■**



Avantages de myVisana

- Accéder aux polices, factures et décomptes de prestations de toute la famille
- Photographier les factures médicales et les justificatifs, les télécharger et les soumettre via l'application
- Disposer d'un aperçu de la participation aux coûts ainsi que de la franchise et de la quote-part
- Adapter la franchise ou la couverture accidents en toute simplicité
- Communiquer avec l'agence de façon sécurisée
- Économiser des frais de port et du temps, ménager ses nerfs
- Préserver l'environnement en éliminant la papeterie
- Vérifier l'assurance de responsabilité civile privée, l'assurance-ménage et l'assurance de voyage



En savoir plus sur le portail en ligne destiné à la clientèle myVisana:

→ visana.ch/myvisana-fr

Voyager sereinement avec l'application de santé Well

L'application de santé Well encourage la responsabilité individuelle en matière de santé, propose des alternatives à la visite chez le/la médecin de famille et contribue à la lutte contre l'augmentation des coûts de la santé. Elle vous permet d'accéder à tout moment à des services numériques et à vos données de santé personnelles.

Texte
Vanja Müller Gerber



Après une magnifique journée de randonnée, votre fille se plaint de violents maux d'oreille, apparus subitement sur le chemin du retour. Que faire? Pas de panique. Si quelqu'un se sent mal, Well offre un conseil médical 24 heures sur 24, par téléphone avec Medi24, par chat avec un/e médecin ou via le vérificateur de symptômes, pour une première évaluation ainsi qu'une recommandation de traitement. Ce service est gratuit pour toutes les personnes disposant de l'assurance de base chez Visana. Après avoir échangé quelques messages avec un médecin, la mère achète à la gare un analgésique et un rinçage nasal, qui font rapidement effet. Tout le monde peut reprendre la route sereinement. Et l'application Well est également utile dans bien d'autres cas:



Application de santé Well
→ visana.ch/fr/well

Avantages de l'application Well

- **Assistant Well:** en un coup d'œil, vous voyez le modèle d'assurance de base que vous avez conclu et les services numériques à votre disposition. L'assistant simplifie la recherche et facilite le respect des obligations liées au modèle d'assurance de base choisi.
- **Conseil en matière de vaccination à domicile:** fixez un rendez-vous téléphonique et faites vérifier votre statut vaccinal.
- **Dossier:** enregistrez vos ordonnances, plans de traitement et rapports médicaux dans votre dossier. Ainsi, vous avez toujours vos documents importants à portée de main et pouvez les partager avec un/e médecin de manière simple et sécurisée.



Qui a créé Well?

L'application de santé Well est un projet commun des assureurs-maladie CSS et Visana, du prestataire de télémédecine Medi24, de la pharmacie par correspondance DocMorris, du réseau de pharmacies Galenica et de Swiss Medical Network, un groupe d'hôpitaux et de cliniques privés suisses.

Bon à savoir

Questions fréquentes

Avez-vous des questions concernant votre assurance? Nous vous renseignons volontiers. Sur votre police figurent le numéro de téléphone et l'adresse de votre personne de contact. Vous trouverez également la réponse à de nombreuses questions sur visana.ch/fr/faq.

Agences Visana

Vous trouverez les coordonnées de nos agences et centres de prestations sur visana.ch/agences.

Assistance téléphonique

Notre ligne d'assistance téléphonique est atteignable au numéro **0848 848 899**. Le numéro de la ligne d'assistance figure également au recto de votre carte d'assuré.

Conseil télé-médical avec Medi24

Chez Visana, l'accès à un service de conseil télé-médical gratuit est inclus dans l'assurance de base; vous pouvez le joindre au numéro **0800 633 225**, 365 jours par an, 24 heures sur 24.

Urgences à l'étranger

L'assistance Visana vous apporte une aide 24 heures sur 24, au numéro **+41 (0)848 848 855**. Vous trouverez également le numéro de téléphone au verso de votre carte d'assurance.

Protection juridique en matière de santé

Vous pouvez faire valoir des prétentions en dommages-intérêts auprès de la protection juridique en matière de santé, au numéro **031 389 85 00**.

myVisana et app Visana

Avec le portail en ligne destiné à la clientèle myVisana (myvisana.ch) et l'app Visana, vous avez accès en tout temps à vos documents d'assurance.



Joue au badminton et vis plus longtemps!

Les quatre joueuses et joueurs sont essoufflés après un point très disputé, mais se tapent dans les mains avec le sourire. Nicole, une adolescente, dit: «En fait, jouer au badminton est toujours amusant.» Comme Nicole, près de 220 000 autres personnes âgées de 5 à 90 ans s'adonnent chaque année dans notre pays à la discipline sportive la plus rapide en matière de revers, dans des clubs et des centres.

Une étude américaine, qui a comparé les activités de près de 8600 personnes avec leur mortalité, entre 1991 et 2017, démontre les bénéfices du badminton, à long terme pour la santé. Les personnes qui courent régulièrement après le volant avec une raquette prolongent leur vie de 6,2 ans en moyenne. Selon l'étude, le badminton arrive en deuxième position derrière le tennis (9,7 ans), mais devant le football (4,7), le vélo (3,7), la natation (3,4), la course à pied (3,2), les exercices au poids du corps (3,1) et l'entraînement au club de gym (1,5). Nicola Schneiter, responsable du sport de masse chez Swiss Badminton, n'est pas étonné: «Le badminton est tellement varié et réunit des éléments techniques, tactiques, physiques et aussi sociaux.»

Visana s'engage pour que la population de Suisse reste en forme, aussi bien physiquement que mentalement, C'est pourquoi nous sommes partenaires de Swiss Badminton, dont les membres bénéficient chez nous de rabais exclusifs.



imprimé en suisse

Impressum: *VisanaForum* est une publication du groupe Visana. Le groupe Visana comprend Visana, sana24, vivacare et Galenos. Il paraît deux fois par année. Rédaction: Stephan Fischer, Nicolas Hausammann, Josko Pekas. Adresse: VisanaForum, Weltpoststrasse 19, 3000 Berne 16. E-mail: forum@visana.ch. Conception: Advanto AG, Zurich. Mise en page: Natalie Fomasi, Schweizersholz. **Photo de couverture:** Visana. Impression: Vogt-Schild Druck AG, Derendingen. Internet: visana.ch. **Changements d'adresse:** si l'adresse est incorrecte ou si vous recevez trop d'exemplaires de *VisanaForum*, veuillez en informer votre agence Visana (vous trouverez l'adresse et le numéro de téléphone sur votre police).

Recommander Visana: encore plus simple avec l'app de parrainage

Notre excellent service et les produits de Visana vous ont convaincu/e? Alors recommandez Visana et ses produits à votre entourage. Soit en ligne sur visana.ch/recommandation soit, encore plus facile, avec l'application de parrainage (voir encadré). Nous conseillons notre clientèle à domicile, dans une de nos agences, par téléphone ou par vidéo. Pour toute recommandation aboutissant à une conclusion, vous recevez 100 francs en espèces. En plus, nous offrons également 100 francs à chaque nouvelle personne assurée (à partir de 18 ans, ne vivant pas dans le même ménage), pour la conclusion de certaines assurances complémentaires.

Recommander via l'application de parrainage

Vous pouvez également partager facilement vos recommandations avec l'application de parrainage, via des services de messagerie (Whatsapp, etc.). Voilà comment ça marche: inscrivez-vous avec votre adresse électronique, afin de recevoir votre lien personnel de recommandation. Vous pouvez facilement l'envoyer à vos contacts. Pour de plus amples informations sur la nouvelle application de parrainage (pour le moment disponible uniquement en allemand), rendez-vous sur visana.ch/referral.

Fait en cinq minutes

Recommander Visana est rapide et très simple.

1. Compléter le formulaire en ligne sur visana.ch/recommandation
2. Il ne vous reste plus qu'à envoyer le formulaire! Nous nous occupons de tout le reste.
3. En cas de conclusion d'un contrat avec les combinaisons de produits admises, vous recevrez 100 francs, et les nouvelles personnes assurées également.



En cas de questions, nos collaborateurs et collaboratrices des agences Visana vous aident volontiers. Vous pouvez très facilement fixer un rendez-vous de conseil en ligne, en scannant le code QR.

Recevoir et régler vos factures en toute simplicité avec eBill

La solution numérique eBill est le moyen le plus simple et le plus écologique de recevoir et de régler vos factures. Avec eBill, vous les trouvez directement dans votre e-banking, où vous pouvez les payer facilement. Le processus d'inscription à eBill est simple et rapide. Activez eBill dans votre e-banking et sélectionnez Visana. eBill vous offre de nombreux avantages: réception, contrôle et paiement des factures, organisation numérique des



factures en un seul endroit, gain de temps sans erreurs ni détours, traitement sécurisé par des banques suisses ainsi que flexibilité et durabilité grâce à des émissions de CO₂ réduites. Pour en savoir plus, rendez-vous sur eBill.ch.

Assurance de voyage Vacanza

Avec notre assurance de voyage Vacanza, vous bénéficiez d'une protection partout à l'étranger, en cas de maladie, d'accidents ou d'autres mésaventures. Vacanza est incluse gratuitement dans les assurances complémentaires Traitements ambulatoires, Basic et Hôpital pour les voyages jusqu'à huit semaines.

→ visana.ch/vacances

Protégez vos enfants

Vous attendez un heureux événement? Inscrivez votre enfant chez nous encore avant sa naissance. Vous éviterez ainsi les lacunes de couverture, car l'assurance de base ne prend pas en charge toutes les prestations médicales.

→ visana.ch/grossesse



Conseil téléphonique par Medi24

Que vous tombiez malade durant vos vacances ou que vous souffriez d'une douleur subite durant la nuit, le centre de conseil médical Medi24 vous conseille via la ligne d'assistance **0800 633 225**. Pour toutes les personnes ayant conclu l'assurance de base auprès de Visana, ce service est gratuit et accessible 24 heures sur 24, 365 jours par an.

→ visana.ch/medi24-fr

«La promotion est ouvertement notre objectif»

Andres Gerber est président du FC Thoue depuis quatre ans. En mai dernier, son club a manqué de peu la promotion en ligue supérieure. Dans cet entretien, il présente les objectifs de l'équipe pour la nouvelle saison et nous parle de son rôle de président.

Entretien
Josko Pekas

Photo
Mauro Mellone

Andres Gerber, le FC Thoue a réalisé une superbe saison 2023/2024. Que retenir de cette année?

Nous avons pu fêter de belles victoires, le nombre de points obtenus est exceptionnel. Cela nous encourage à poursuivre sur cette voie et à nous tenir encore plus rigoureusement à notre philosophie.

Malheureusement, cela n'a juste pas suffi à vous promouvoir en Super League. Cette saison sera-t-elle la bonne?

La promotion est ouvertement notre objectif. Mais les objectifs sont difficiles à fixer. D'un côté, nous ne voulons pas nous infliger une pression inutile; de l'autre, nous voulons jouer en Super League. L'important est d'avoir un bon état d'esprit. Nous voulons être prêts pour atteindre notre promotion.

Le FC Thoue est salué pour sa mise en avant de la relève. L'équipe est-elle prête pour la nouvelle saison?

Je suis optimiste, même si nous avons à nouveau connu de nombreux changements de membres. Cela implique de l'incertitude. Par ailleurs, une bouffée d'air frais est souvent utile, voire nécessaire. Maintenir sa concentration tout au long d'une saison, gérer la cohabitation étroite au sein de l'équipe ainsi

que le stress et autres émotions, tout ça peut générer un certain épuisement. C'est pourquoi il est important d'avoir un mélange sain d'anciens et de nouveaux joueurs ainsi que des âges variés.

Le FC Thoue et Visana arborent tous deux les couleurs rouge et blanc, mais ce n'est pas la raison de ce partenariat. Quels sont les points communs entre le FC Thoue et Visana?

C'est lié à l'origine de ces deux sociétés. Dans le canton de Berne, il y a certains principes et certaines valeurs qui nous sont quasiment offertes par notre situation géographique et par la proximité des montagnes et de la nature. Les gens ici sont plus calmes, un peu plus aimables, plus constants et plus chaleureux. L'atmosphère est moins agitée qu'ailleurs. Le sympathique ours qui figure sur notre blason correspond assez bien à cette ambiance. Toutes ces raisons me convainquent de la compatibilité entre Visana et le FC Thoue.

Êtes-vous quelqu'un qui s'assure contre le plus de risques possibles?

Non, ce n'est pas ma philosophie de vie. Je veux pouvoir vivre la vie en étant également un peu fou et courageux. Je ne veux pas «sécuriser» ma vie par peur et extrême prudence. J'aime bien le dicton «La peur n'empêche pas la mort, elle empêche la vie».



En tant que sportif, quelle est votre expérience avec les assurances-maladie?

Quand j'étais footballeur, je faisais comme la plupart des garçons: je ne me posais pas trop de questions à ce sujet. Je découvrais les avantages d'une assurance-maladie uniquement lorsque j'en avais besoin ou lorsque quelque chose ne se passait pas comme prévu. En tant que joueur, j'ai eu nettement plus affaire à l'assurance-accidents.

«Visana et le FC Thoune vont très bien ensemble.»

Pratiquez-vous encore du sport?

Je suis comme la plupart des autres personnes: ça dépend des priorités. Il faut prendre le temps nécessaire. Mais depuis quelques années, je ne ressens plus la même envie de faire du sport de manière intensive. Je mène une vie active, je suis souvent dans la nature, je prends les escaliers à la place de l'ascenseur. Et je n'exclus pas de me remettre régulièrement à la course un jour.

«Wahri Liebi» («la vraie passion») est le slogan du FC Thoune.

Est-ce l'emploi de vos rêves ou d'autres postes seraient envisageables pour vous?

Au cours des 31 dernières années, j'ai acquis une expérience précieuse à différents postes dans le monde du football professionnel. Ce que je fais a donc du sens. De manière générale, j'apprécie les contacts humains. De ce point de vue, je ne devrais pas nécessairement travailler dans le milieu du football. ■

Bref portrait

Andres Gerber (51 ans) a mis un terme à sa carrière de footballeur professionnel (YB, Lausanne, GC, Thoune) en 2009 puis a été directeur sportif et entraîneur assistant du FC Thoune jusqu'en 2020. En 2020, il a été nommé président du FC Thoune. «Le football et, depuis 21 ans, le FC Thoune sont quasiment toute ma vie.» Il trouve son équilibre en profitant d'excursions dans la nature avec sa famille. «J'aime marcher en montagne, nager dans les lacs et lire des livres sur la vie.»

Nous félicitons
nos ambassadrices
pour leurs appari-
tions olympiques.



visana