



Financièrement à l'abri, avec une assurance-accidents sous forme de capital

UNE PRÉVOYANCE

OPTIMALE

**En cas d'accident grave, il vaut mieux ne pas devoir en plus être confronté/e à des problèmes matériels. L'assurance-accidents sous forme de capital TUP garantit la sécurité financière des personnes accidentées et de leurs proches.**

Près de 800 000 accidents professionnels et non professionnels arrivent chaque année en Suisse. La plupart n'entraînent pas de lésions corporelles graves ou persistantes. Mais malheureusement, certains mènent au décès ou à l'invalidité des personnes concernées. Les suites financières pour ces dernières et pour leurs proches sont importantes, mais peuvent être amorties par une assurance-accidents sous forme de capital.

#### Petite prime – grande couverture

Des obligations financières telles que les coûts de reclassement, les travaux de rénovation de l'appartement ou de la voiture, les hypothèques, etc., placent les familles face à d'importants dé-

fis. Déjà avec une prime annuelle de 63 fr. 50 par exemple, un capital-invalidité de 100 000 francs ou un capital de 10 000 francs en cas de décès est assuré. Il est alors possible de disposer librement de cet argent. Le capital en cas de décès est alloué aux proches.

En cas d'invalidité et en fonction du degré de celle-ci, jusqu'à 350% de la somme assurée sont versés. Cela vaut aussi si d'autres couvertures d'assurance existent ou même si la personne ayant subi l'accident a eu un comportement fautif. Des sommes d'assurance supérieures ou inférieures peuvent être choisies, selon les besoins. Trois variantes sont proposées.

#### Dépliant pour vos collaborateurs et collaboratrices

En votre qualité d'employeur, vous pouvez offrir à vos collaboratrices et collaborateurs un soutien afin que leur prévoyance accidents soit optimale. L'assurance-accidents sous forme de capital est conclue de manière simple et sans charge bureaucratique, au moyen d'un bulletin de versement que vous trouverez dans le dépliant TUP. Votre conseiller à la clientèle entreprises de Visana vous conseille volontiers et met gratuitement à votre disposition le nombre de déliants dont vous aurez besoin.

Daniel Zeindler  
Responsable Centre de compétence

#### Avantages de l'assurance-accidents sous forme de capital de Visana

- Elle comble les lacunes de la prévoyance professionnelle
- Elle couvre les obligations financières
- Elle met à votre libre disposition un capital, indépendamment d'autres couvertures d'assurance
- Elle est valable dans le monde entier
- Elle offre un excellent rapport prix-prestations

business



16.12.2014 03:06:57  
Trm-Id: 31360019  
Trm-SW: 00000155  
Trm-Sprache: de  
SC-Id: 09000000017  
SC-Config-Int: 4  
Support-Nr: 0



#### Portrait de client

Groupe Aduno: des spécialistes en matière de prestations de paiement

#### Gestion de la santé en entreprise

Gestion systématique des absences

#### Prévention des accidents à deux roues

Journée Stop Risk à vélo avec Tanja Frieden



Visana business News

Magazine pour la clientèle entreprises 1/2015

**visana**

A votre service, tout simplement.

## EDITORIAL



## CHÈRE LECTRICE, CHER LECTEUR,

Je me réjouis de m'adresser à vous pour la première fois dans Visana business News. En tant que nouveau responsable du ressort Clientèle entreprises, le 1<sup>er</sup> janvier marque pour moi plus que le début d'une nouvelle année calendaire. Cette date a aussi été celle du début d'un nouveau défi professionnel, que je relève avec joie, enthousiasme, curiosité, mais aussi avec respect. Grâce à mes nombreuses années d'expérience dans le domaine des assurances et au soutien de ma nouvelle équipe, je me suis déjà bien intégré chez Visana.

Je profite de cette opportunité pour remercier Thomas Fuhrmann, qui a assuré la suppléance à la tête du ressort l'année passée et Roland Lüthi, mon prédécesseur. Ils ont marqué le domaine d'affaires de la clientèle entreprises de ces dernières années et contribué considérablement au fait que j'aie pu assumer la direction d'une organisation à l'excellent fonctionnement, avec des collaboratrices et collaborateurs extrêmement motivés et des prestations de service très concurrentielles. Pour en apprendre plus sur Thomas Fuhrmann, qui est à mes côtés comme suppléant et comme responsable des ventes, lisez le portrait en page 8.

Je vous recommande tout particulièrement l'offre très diversifiée du domaine de la Gestion de la santé en entreprise (GSE), que ce soient les séminaires, le forum de fin de journée ou les journées de prévention des accidents Stop Risk. La GSE a énormément gagné en importance depuis quelques années. Je suis donc persuadé que de nombreuses entreprises vont lui réserver une place encore plus centrale à l'avenir, afin de pouvoir offrir à leurs collaboratrices et collaborateurs un poste de travail favorable à la santé. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet aux pages 6, 7 et 10.

Je vous souhaite une année 2015 couronnée de succès et me réjouis de vivre de nombreuses rencontres intéressantes avec nos partenaires commerciaux et nos clients, nouveaux comme anciens.

Patrizio Bühlmann  
Membre de la direction, responsable du ressort Clientèle entreprises



Retrouvez-nous sur facebook!

[www.facebook.com/visanabusiness](http://www.facebook.com/visanabusiness)

## SOMMAIRE

Vers un avenir sans argent liquide 3

Nouveau séminaire GSE «Gestion des absences» 6

Forum de fin de journée sous le signe de l'humour 7

Un collaborateur de Visana business en point de mire 8

Journée de prévention en vélo électrique et VTT 10

Assurance-accidents sous forme de capital pour une prévoyance optimale 12

## Impressum

Visana business News est une publication de Visana Services SA à l'intention de sa clientèle entreprises. • Rédaction: Stephan Fischer, Karin Roggli • Adresse: Visana business News, Weltpoststrasse 19, 3000 Berne 15 • Fax: 031 357 96 22 • E-mail: [business@visana.ch](mailto:business@visana.ch) • Mise en page: Natalie Fomasi, Elgg • Couverture: Saskia Widmer • Impression: Appenzeller Volksfreund, Appenzell • Internet: [www.visana-business.ch](http://www.visana-business.ch) [www.facebook.com/visanabusiness](http://www.facebook.com/visanabusiness)



Le groupe Aduno, des spécialistes en matière de prestations de paiement

PRÉCURSEURS D'UN

AVENIR SANS ARGENT LIQUIDE

**Comment réglerons-nous à l'avenir nos achats au kiosque ou le parking? Uniquement par carte de crédit et smartphone? Ou l'argent liquide survivra-t-il? En tant que plus grand fournisseur de prestations dans le domaine du paiement sans numéraire, le groupe Aduno participe à l'écriture de notre avenir.**

«The smart way to pay», c'est-à-dire «la façon intelligente de payer»: telle est la devise du groupe Aduno. Les paiements devraient de plus en plus s'effectuer sans argent liquide. Pour ce, le groupe Aduno met divers outils (cartes de crédit, terminaux de paiement, crédit privé et leasing) à disposition et développe des technologies innovantes dans le domaine du paiement sans espèces.

## Rassembler les cultures régionales

L'histoire du groupe Aduno commence par la fondation de Viseca Card Services SA, entreprise qui émet des cartes de crédit pour les banques de détail suisses. La reprise de plusieurs entreprises permet au groupe, qui prend alors le nom d'«Aduno», d'élargir successivement ses domaines d'affaires ces dix dernières années. Rolf Arnet, responsable des ressources humaines depuis 2003, a participé à la forte ascension du groupe jusqu'au premier rang. Depuis, l'effectif est passé de 130 à 750 personnes.

«L'intégration de nouvelles entreprises ainsi que de leurs collaborateurs/trices et de leur culture a certes constitué un grand défi, mais nous l'avons relevé avec succès», se souvient Rolf Arnet. Il ajoute que l'objectif d'établir une culture nationale du groupe Aduno tout en maintenant les spécificités régionales a été atteint. La gestion de la santé en entreprise (GSE) a constitué un élément important du processus.

## Une entreprise qui s'engage pour la promotion de la santé

«La GSE est très importante pour nous», confie Rolf Arnet. Selon lui, les maladies psychiques ont considérablement augmenté ces dernières années. Il pense que les changements au sein de la société, comme le fulgurant développement technologique ou la pression d'être constamment en ligne ou joignable, seraient des causes potentielles. «Nous prenons cette problématique très au sérieux et expliquons clairement à nos collaborateurs/trices que nous n'exigeons pas qu'ils soient atteignables en tout temps.»



Rolf Arnet, responsable des ressources humaines du groupe Aduno

Dans le domaine de la GSE, outre la contribution financière à des abonnements de fitness, l'encouragement à l'utilisation des transports publics pour se rendre au travail, les fruits frais et l'eau mis à disposition et les entretiens standardisés effectués après les absences, l'accent est mis sur la formation des personnes en charge de conduite. L'objectif principal est de leur permettre de détecter les symptômes éventuels d'un épuisement professionnel (burn-out). «Il est toutefois très difficile de déceler quelle personne risque de souffrir d'épuisement professionnel. Souvent, je suis surpris de voir qui celui-ci terrasse», confie Rolf Arnet.

#### Appel à la responsabilité personnelle

«En tant qu'employeur, on souhaite évidemment avoir des collaboratrices et collaborateurs engagés et motivés», avoue Rolf Arnet. Il ajoute que c'est néanmoins ceux-ci qui courent le plus grand risque de souffrir d'épuisement professionnel, d'autant plus qu'ils auraient tendance à se réfugier dans le déni. C'est pourquoi le groupe Aduno collabore avec un partenaire externe, qui met à la disposition des collaboratrices et collaborateurs un

test anonyme à faire eux-mêmes sur le risque d'épuisement professionnel. Cinq à dix personnes par année contactent notre interlocuteur externe ou sont dirigés par des accompagnateurs et accompagnatrices des ressources humaines là où elles seront conseillées.

Rolf Arnet est persuadé que l'engagement dans le domaine de la promotion de la santé est très apprécié par les collaboratrices et collaborateurs. Le fait qu'un collaborateur a décrit sur Intranet ses expériences positives avec notre interlocuteur externe aurait eu pour effet de sensibiliser davantage les gens sur le sujet et de le faire mieux accepter.

#### Recul de l'argent liquide

Les solutions de paiement non numéraires, elles aussi, sont de mieux en mieux acceptées, bien que la population suisse ne soit pas convaincue des avantages du paiement sans contact, avec les cartes de crédit («Near Field Communication», NFC) ou du paiement par smartphone (mobile payment). Environ 60% des achats continuent à être réglés comptant. Au début des années 90, ce taux s'élevait à 90%. Force est de constater que les espèces perdent du terrain. Vont-elles pour autant disparaître?

Rolf Arnet pense que non. «Nombreux sont les commerces qui voudraient n'utiliser que les cartes de crédit. Mais ils ne peuvent pas le faire, car ils perdraient trop de clients/es.», explique-t-il. Selon Rolf Arnet, les solutions de paiement sans numéraire ont pourtant beaucoup d'avantages, par exemple du



point de vue des coûts. En effet, une étude de l'Université de Saint-Gall montre que le paiement en espèces coûte chaque année 2,5 milliards de francs en impression, en transport et en mesures de sécurité.

#### Sécurité et clarté

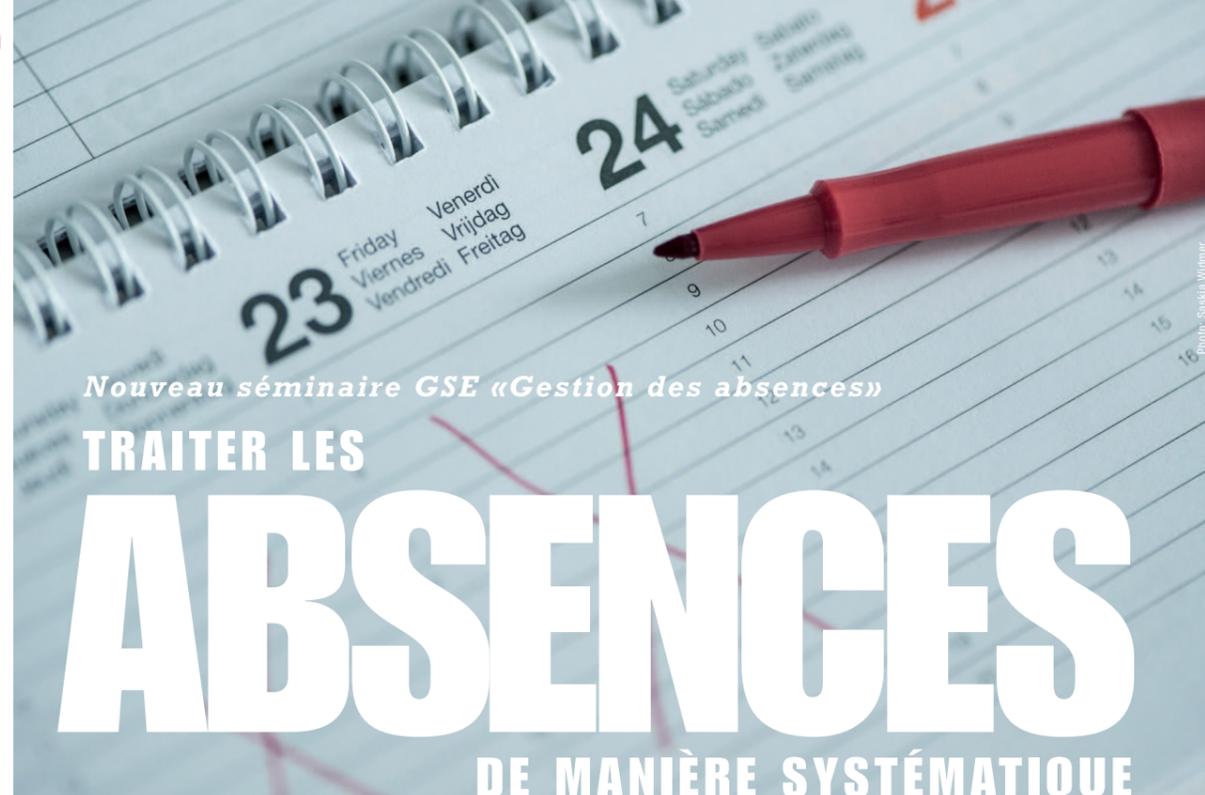
Du point de vue de la sécurité également, les solutions de paiement sans numéraire marquent des points. En effet, avec ces dernières, plus de risque de perdre de l'argent ou d'être victime d'une arnaque au bancomat! «De plus, quel moyen autre qu'un décompte de carte de crédit peut offrir une vue d'ensemble sans lacune?», demande Rolf Arnet. Il confie n'avoir que peu d'argent liquide sur lui. «Je suis obligé d'en avoir, car parfois on n'a pas d'autre possibilité, comme pour payer le parking. Et aussi par sécurité, parce que j'oublie de temps en temps mon porte-monnaie», ajoute-t-il en souriant.

Le groupe Aduno peut une nouvelle fois se réjouir des résultats de l'année passée. Rolf Arnet est persuadé que l'entreprise est également bien parée pour l'avenir. Il précise que, certes, les frais transactionnels sur les achats par carte de crédit, autant dans l'Union européenne qu'ici, ont augmenté et que les marges en souffrent en conséquence. Mais le groupe Aduno dispose de suffisamment d'outils pour compenser cette baisse avec d'autres prestations.

Stephan Fischer  
Communication d'entreprise

#### Quelques mots sur le groupe Aduno

L'émission de cartes (Viseca), l'offre de solutions de paiement/terminaux aux points de vente (Aduno), la mise au point de logiciels pour les paiements par carte (Vibbek SA) et l'activité de crédit privé et de leasing (cashgate) font partie des domaines d'activité les plus importants du groupe Aduno, fondé en 1999. Etant la seule entreprise suisse à mettre en réseau ces différents domaines, le groupe couvre tout l'éventail des solutions de paiement sans numéraire. Les banques cantonales, le groupe Raiffeisen, Entris Banking, la Banque Migros et d'autres instituts financiers font partie de leurs actionnaires principaux. Le siège principal du groupe Aduno est situé à Zurich Oerlikon. Il compte 10 sites, emploie environ 150 collaboratrices et collaborateurs et est assuré chez Visana depuis 2014 pour les indemnités journalières en cas de maladie. [www.aduno-gruppe.ch](http://www.aduno-gruppe.ch)



Nouveau séminaire GSE «Gestion des absences»

TRAITER LES

# ABSENCES

DE MANIÈRE SYSTÉMATIQUE

**Les absences des collaborateurs et collaboratrices génèrent des coûts. Le taux d'absence moyen en Suisse est de près de 3%, selon l'Office fédéral des statistiques. Cependant, diverses entreprises et branches présentent des chiffres plus élevés. Une gestion systématique des absences permettrait de les réduire.**

Plus de la moitié des entreprises suisses saisissent systématiquement les absences. Les autres n'ont donc pas de chiffres fiables quant à la répartition des causes des absences entre accidents non professionnels, maladies de longue durée ou absences brèves. Toutefois, au cours des dernières années, la volonté des responsables de lutter contre des taux d'absence élevés a considérablement augmenté.

#### Quelles sont les causes des absences?

La gestion des absences est bien plus qu'une simple saisie de ces dernières. L'élément déterminant est l'identification de leurs causes. Sont-elles liées à l'entreprise ou à rechercher dans le

relationnel ou dans la vie privée? Ou même liées aux personnes en charge de conduite? Ces dernières ont une influence non négligeable, positive et négative, sur le comportement de leurs collaborateurs et collaboratrices en matière d'absence.

L'objectif de la gestion des absences est de réduire les absences. Mais il ne s'agit pas que de cela. L'identification précoce d'absences de longue durée est également un objectif. Pour un succès durable, des mesures de promotion de la santé dans le cadre de la gestion de la santé en entreprise (GSE), une culture de conduite qui intègre l'estime envers les collaborateurs et collaboratrices et une communication transparente sont déterminantes.

#### Le nouveau séminaire: une bonne base

Le séminaire «Gestion des absences» offre une entrée en matière pertinente sur le sujet aux spécialistes RH et aux personnes en charge de conduite. Ils étudient la situation de leur propre entreprise et apprennent des stratégies permettant de réduire les absences. De plus, ils élaborent un guide pour l'introduction de la gestion des absences, identifient les principales interfaces et personnes-clés et se familiarisent avec l'outil que sont les entretiens de retour au travail, apprenant ainsi les bases qui leur permettront de prendre un bon départ.

**Cornelia Schweizer**  
Spécialiste de la gestion de la santé en entreprise

#### Dates en mai et en novembre

Les prochains séminaires «Gestion des absences» auront lieu le 12 mai 2015 (Zurich) et le 3 novembre 2015 (Soleure). Nos séminaires sont reconnus par la Société suisse pour la sécurité au travail (SSST). Les frais de participation pour la journée (de 9h00 à 17h00) s'élèvent à 390 francs. Le séminaire se déroulera en allemand. Vous trouverez le formulaire d'inscription en ligne ainsi que de plus amples informations sous [www.gesundheitsmanagement-visana.ch](http://www.gesundheitsmanagement-visana.ch) > Séminaires.



Forum de fin de journée  
sous le signe de l'humour

UNE TOUCHE

# D'HUMOUR

POUR UNE MEILLEURE SANTÉ AU TRAVAIL

**C'est prouvé scientifiquement: l'humour s'impose de plus en plus comme une stratégie efficace pour faire face aux problèmes professionnels et quotidiens. Les collaboratrices et collaborateurs qui font preuve d'un grand sens de l'humour parviennent à mieux gérer le stress et les situations de crise. Le prochain Forum de fin de journée de Visana sera consacré à ce thème.**

La gestion des absences et la santé des collaboratrices et collaborateurs sont des thèmes qui placent les employeurs face à des défis majeurs. Avec le Forum de fin de journée, Visana business offre un espace de discussion au sein duquel les spécialistes du domaine peuvent échanger avec d'autres représentants/es d'entreprise sur les thèmes de la gestion de la santé en entreprise.

#### L'humour dans l'entreprise

En sa qualité d'intervenant du prochain forum, Charles-Edouard Rengade mettra l'accent sur le thème de l'humour au travail à travers une présentation humoristique mais non dénuée de sérieux. Sous le titre «L'humour dans l'entreprise, comment bien le manier?», le médecin-chef du département de la psychiatrie de l'adulte au Centre neuchâtelois de psychiatrie exposera les dernières avancées scientifiques dans ce domaine.

La manifestation sera animée par Laurent Baier. Spécialiste de la communication, acteur, dramaturge, comédien et coach depuis plus de dix ans, la scène est à la fois son lieu de vie et le terrain où il forme les cadres aux relations avec les médias.

#### Inscrivez-vous maintenant

Le Forum de fin de journée commencera à 16h00. Les présentations seront données en français. La participation est gratuite. L'apéritif qui sera organisé ensuite offre autant d'oc-

#### Prochaine manifestation

Le Forum de fin de journée de Visana a lieu plusieurs fois par an, à différents endroits de Suisse. Le prochain forum organisé en Suisse romande, consacré au thème de l'humour au travail, aura lieu

le 7 mai 2015 à Crissier, de 16h00 à 17h30,  
[www.discovery-hotel.ch](http://www.discovery-hotel.ch)

Vous obtiendrez de plus amples informations ainsi que les dates des forums organisés en Suisse allemande par téléphone au numéro 031 357 94 74, par courriel à l'adresse [bgm@visana.ch](mailto:bgm@visana.ch) ou en consultant [www.visana-business.ch](http://www.visana-business.ch) > Forum de fin de journée.

casions pour des discussions avec les intervenants et avec d'autres représentants/es d'entreprises. L'inscription sur [www.visana-business.ch](http://www.visana-business.ch) est possible jusqu'au 30 avril 2015.

**Rita Buchli**  
Responsable Gestion de la santé en entreprise



Collaborateur de  
Visana business en point de mire

# UN PROFESSIONNEL DE LA VENTE AVEC LE HOCKEY

DANS LE SANG

**Thomas Fuhrmann a joué un rôle important dans l'histoire du ressort Clientèle entreprises chez Visana. En tant que responsable de la vente, il constitue le pilier de la clientèle entreprises, des courtiers et, bien sûr, de son équipe. Et ce n'est pas tout! Une équipe de hockey de haut niveau compte aussi sur lui.**

Quel est le point commun entre le domaine Clientèle entreprises de Visana et le Club des Patineurs de Berne (CP Berne)? Thomas Fuhrmann, Bernois d'origine de 51 ans, s'investit pleinement avec ces deux équipes, c'est-à-dire d'une part sur le plan économique et d'autre part sportif. Et, jusqu'à présent, les deux saisons se déroulent très bien.

#### Travail d'équipe et réseau

Thomas Fuhrmann s'occupe de la vente au niveau suisse pour le domaine de la Clientèle entreprises de Visana. Il est donc responsable de l'atteinte des objectifs de l'entreprise. L'année dernière, Thomas Fuhrmann et son équipe ont une nouvelle fois relevé le défi avec succès.

Le réseau que Thomas Fuhrmann a tissé pendant ses 30 ans de carrière chez Visana constitue un ingrédient important de la recette du succès. «J'ai créé de nombreux liens avec des courtiers et des clients, ce qui rend mon travail vraiment passionnant», explique-t-il. L'art de soigner les contacts est essentiel dans son métier et se pratique au quotidien.

#### Reconnaître les besoins des clients

Thomas Fuhrmann aborde la relation avec les clients en se demandant: «Si j'étais à leur place, qu'est-ce que je souhaiterais?» Cette approche, il l'exige également de ses collaboratrices et collaborateurs: «Du point de vue de la qualité, nous devons offrir ce que nous attendons nous-mêmes qu'on nous offre, aussi bien au magasin qu'à n'importe quel guichet», explique Thomas Fuhrmann. Selon lui, la force de Visana est de répondre aux besoins des clients et des courtiers par des solutions sur mesure.

Cette approche, Thomas Fuhrmann l'a déjà adoptée lors de son apprentissage de commerce dans le domaine du voyage. Cet apprentissage lui a permis de passer beaucoup de temps à l'étranger et donc d'apprendre à voir la vie sous différents angles. Il a tout particulièrement apprécié San Francisco, New York, Rio et Miami. «C'était une période vraiment sympa et j'en ai bien profité», se souvient-il. «A l'époque, tout fonctionnait sans e-mails, smartphones ni Internet. On utilisait le télex», dit-il en riant.

#### Certaines choses ne changent pas

Selon Thomas Fuhrmann, la pression des coûts et la vitesse d'exécution des tâches ont fortement augmenté ces dernières années. Il

Thomas Fuhrmann avec ses chefs au CP Berne:

Guy Boucher (entraîneur, à gauche) et

Lars Leuenberger (entraîneur-assistant, à droite).

#### Famille, patinoire et jogging

Thomas Fuhrmann (51 ans) est né en ville de Berne et vit avec son épouse et ses deux enfants (19 et 23 ans) à Ittigen, commune de la banlieue de Berne. Il consacre la majeure partie de son temps libre à sa famille et à sa grande passion, le hockey. La frontière entre ces deux mondes est fine, car son fils joue également au hockey. Thomas Fuhrmann court trois à quatre fois par semaine pour compenser le côté cérébral de son activité professionnelle, et ce même lors de périodes particulièrement stressantes. En été, il joue régulièrement au golf pour améliorer son handicap. Il considère que sa fiabilité est son point fort: «Les partenaires savent où ils en sont avec moi. Je tiens parole et je montre à mes collaboratrices et collaborateurs mon estime, car la méthode du one-man-show ne marche pas.»



Photo: Saskia Wüthrich

ajoute que le domaine de la Clientèle entreprises a certes toujours été exigeant, mais que la pression de la marge est aujourd'hui plus forte qu'auparavant et qu'il en va de même pour la pression du temps, qui implique d'être joignable à tout moment. «Je ne suis pas atteignable 24 heures sur 24, 7 jours sur 7; mais je suis quand même très disponible», avoue-t-il à demi-mot. «Ce qui n'a pas changé, c'est que les gens continuent d'acheter aux gens avec lesquelles ils s'entendent bien», conclut Thomas Fuhrmann.

#### Le hockey, une passion de famille

C'est un fait: Thomas Fuhrmann doit faire preuve d'une grande discipline en matière de gestion du temps. Ce n'est qu'ainsi qu'il peut allier son travail et son autre passion, le hockey. Cet attrait pour ce sport, il l'a hérité de son père, qui participait au travail administratif du CP Berne pendant la période de gloire des années 70. Thomas Fuhrmann a joué lui-même en tant que gardien jusqu'en 1<sup>re</sup> ligue avant de devenir entraîneur des espoirs du CP Berne, à cause de blessures. Il y a accompagné des futurs joueurs d'exception, comme Mark Streit (Philadelphia Flyers). Après une pause à la naissance de ses enfants et une période de 15 ans passée dans différentes fonctions à Münchenbuchsee, il est retourné auprès du CP Berne en 2013, à la demande de Sven Leuenberger.

Thomas Fuhrmann fait partie de l'équipe qui entoure l'entraîneur principal Guy Boucher et son assistant Lars Leuenberger, qui ont contribué à ce que le CP Berne se hisse de nouveau au rang de candidat au titre. Le rôle de Thomas Fuhrmann est d'analyser le jeu depuis les tribunes au moyen d'un logiciel conçu pour les entraîneurs, afin que ceux-ci puissent recevoir, pendant les pauses, si besoin est, des indications supplémen-

taires permettant d'optimiser le jeu. A la fin du match, celui-ci est entièrement analysé au moyen de cet outil. «Suivre de près des joueurs et des entraîneurs de ce calibre est passionnant. Du point de vue technique, cela m'a permis de beaucoup apprendre sur le hockey», raconte Thomas Fuhrmann.

#### Deux investissements à plein temps

Thomas Fuhrmann avoue que la pratique d'un loisir aussi prenant est uniquement possible grâce à l'accord de sa famille et de Visana. De son côté, le CP Berne sait qu'il doit souvent travailler pendant les trajets en bus lorsque l'équipe joue à l'extérieur. Avec le matériel informatique actuel et un smartphone, c'est tout à fait possible, bien qu'une bonne organisation et une certaine dose de flexibilité de la part des différentes parties soient nécessaires. «Je dois pouvoir m'investir à 100% dans mon travail pour que tout se passe bien des deux côtés», explique Thomas Fuhrmann.

On peut dire que Thomas Fuhrmann y trouve son compte. «J'apprécie beaucoup mes relations avec les joueurs et le staff du CP Berne ainsi que le contact que j'ai avec les clients, les partenaires et les collaboratrices et collaborateurs chez Visana», confie-t-il. Il ajoute que dans les deux domaines le travail est très professionnel et que la qualité des prestations fournies est élevée. Il dit ressentir une très forte valorisation autant de la part de l'entraîneur et de l'équipe que de la part de ses supérieurs hiérarchiques et collègues chez Visana, ce qui lui insuffle de l'énergie supplémentaire pour mener à bien ses tâches.

Stephan Fischer

Communication d'entreprise



Photo: Stephan Fischer

Journée de prévention  
en vélo électrique ou VTT

JOURNÉE

# STOP RISK

À VÉLO AVEC TANJA FRIEDEN

**Plus de compétences de conduite, des ateliers et un entraînement technique avec des professionnels/les, c'est ce que vous offre la Journée Stop Risk à vélo, le 24 avril 2015 à Thoune. Cette journée sera animée par la championne olympique de snowboard, Tanja Frieden. Les collaborateurs et collaboratrices de la Clientèle entreprises de Visana disposent de 100 places gratuites.**

Il y a quelques années, on avait l'impression que tout le monde faisait du ski. Aujourd'hui, la même chose vaut pour le vélo. Chaque année, près de 330 000 bicyclettes neuves sont achetées. Les VTT 29 pouces, les vélos de course et les vélos électriques, avec assistance accrue au pédalage jusqu'à 45 kilomètres par heure, sont particulièrement appréciés. Près de la moitié de la population indique circuler en vélo sporadiquement ou régulièrement.

#### Davantage de vélos électriques – davantage d'accidents

Avec l'augmentation de la circulation sur le réseau routier, les accidents à vélo font malheureusement partie du quotidien. Le bureau de prévention des accidents (bpa) a calculé qu'ils étaient au nombre de 26 000 par an. Environ un accident sur huit est annoncé à la police et enregistré par cette dernière.

Avec 350 personnes blessées, les vélos électriques n'occupent qu'une petite part dans les statistiques. Mais les chiffres en croissance et l'explosion des ventes des deux-roues à batterie montrent qu'il y a un besoin d'agir dans ce secteur.

#### Vitesse souvent sous-estimée

Plusieurs raisons expliquent pourquoi surtout les accidents à vélo électrique qui entraînent des blessures graves sont en hausse: ces vélos sont silencieux et les autres utilisateurs et

utilisatrices de la route les entendent tard, voire pas du tout. D'autre part, ces derniers sous-estiment souvent leur vitesse, que l'assistance au pédalage peut rendre élevée.

Grâce à la batterie, de nombreuses personnes d'un certain âge qui ont longtemps renoncé au vélo osent de nouveau s'en servir. Elles peuvent se rendre au travail ou faire leurs courses sans trop d'effort, mais n'ont souvent pas suffisamment conscience de la vitesse bien plus élevée. De plus, elles manquent souvent aussi de pratique. En 2013, tous les décès en relation avec un vélo électrique ont touché des personnes âgées de 70 ans et plus.

#### Améliorer ses compétences de conduite

L'évènement de prévention Journée Stop Risk à vélo est destiné à tous les groupes d'âge. Avec des intervenants/es professionnels, les participants/es améliorent leurs compétences de conduite sur un parcours ou sur le terrain, en VTT ou en vélo électrique. En parallèle, ils peuvent choisir entre plusieurs ateliers: premiers secours, s'assurer l'énergie nécessaire pour un parcours, réparation, gestion des peurs et des blocages, etc.

Nous avons la chance d'avoir Tanja Frieden comme responsable de l'atelier et animatrice ([www.tanjafrieden.ch](http://www.tanjafrieden.ch)). A l'occasion de la Journée Stop Risk à vélo de cette année, vous

#### Accidents à vélo électrique: des chiffres en hausse

L'engouement pour les vélos électriques persiste. En Suisse, près de 270 000 de ces vélos sont en circulation. Huit ans plus tôt, il n'y en avait pas plus de 3000. Le fait que le nombre d'accidents ait également augmenté n'est donc pas surprenant. Depuis la première enquête ciblée, en 2010, le nombre des accidents avec personnes blessées est passé de 36 à 350 (2013). Pour 2014, les chiffres définitifs ne sont pas encore disponibles, mais en raison des nombreuses journées de beau temps du printemps et de l'automne, une nouvelle hausse est attendue. En 2013, quatre personnes conduisant des vélos électriques sont décédées sur la route. Pour comparaison, voici les chiffres des accidents à vélo sans assistance au pédalage (2013), qui présentent une tendance à la baisse: près de 3000 personnes blessées et 17 décès. [www.bfu.ch](http://www.bfu.ch)

#### 100 inscriptions gratuites pour la clientèle entreprises de Visana

La participation à la Journée Stop Risk à vélo du 24 avril 2015 dans l'arène Stockhorn de Thoune est gratuite pour les collaborateurs/trices des entreprises assurées auprès de Visana. 100 places gratuites sont mises à disposition. Les inscriptions en ligne sont possibles dès aujourd'hui sur [www.visana-business.ch](http://www.visana-business.ch) et seront prises en compte dans l'ordre de leur réception. L'utilisation du matériel de test, l'entraînement technique, la participation aux ateliers, les conseils individuels donnés par des experts/es du cyclisme ainsi que le repas de midi et des petits en-cas font partie de l'offre gratuite. Des vélos électriques de différents fabricants sont mis à disposition pour les tests. Le voyage aller-retour ainsi que le transport du matériel personnel doivent être organisés individuellement.

découvrirez le lien qu'a la championne de snowboard des Jeux olympiques de Turin 2006 avec les vélos, si elle préfère le vélo électrique ou le VTT et quelles astuces elle veut vous transmettre en matière de prévention des accidents. Et avec un peu de chance, elle vous racontera peut-être même un épisode anecdotique de sa carrière de championne de snowboard.

Rita Buchli

Responsable Gestion de la santé en entreprise