

Visana

Forum

Rivista della salute
2/2024



10

VIVA: il nostro nuovo
modello per
l'assicurazione di base

14

Protezione completa
con le nostre assi-
curazioni ospedaliere

34

Intervista al presi-
dente dell'FC Thun
Andres Gerber

visana



Prodotti

- 4 Risparmiare sui premi: ecco cosa fare
- 6 Previdenza mirata – risparmiando sulle imposte**
- 7 Assicurazione di mobili domestica su misura
- 8 Assicurazione completa con Visana
- 10 VIVA: la nostra innovativa assicurazione di base
- 12 Cure integrate: un approfondimento
- 14 Restare flessibili con l'assicurazione ospedaliera



Impegno

- 16 Una stagione vincente per Visana Sprint
- 17 Una chiacchierata con Mujinga Kambundji
- 18 Visana Sprint in immagini**
- 20 Luci puntate su una collaboratrice Visana
- 22 Concorso



Visana Business

- 23 Un cordiale benvenuto nelle «Business News»
- 24 Ritratto dei clienti: Zurzach Care**
- 26 Novità per clienti aziendali



Servizio

- 28 I nostri servizi per la vostra salute
- 30 myVisana: il vostro utile portale per i clienti
- 31 App per la salute Well: sempre buoni consigli
- 32 Buono a sapersi
- 34 Intervista ad Andres Gerber**

Care lettrici, cari lettori,

che estate: una vera e propria fioritura tardiva! E che Olimpiadi a Parigi, dove la campionessa europea dei 200 metri in carica, Mujinga Kambundji, ha chiuso con un fantastico sesto posto. Noi di Visana siamo orgogliosi che questa atleta di livello mondiale sia al nostro fianco con Visana Sprint per sostenere le nuove leve della velocità.

Sogniamo una Svizzera sana e sportiva. Questo obiettivo si sposa con la scelta di diventare sponsor di maglia dell'FC Thun: il club dell'Oberland bernese ha un posto speciale nel cuore dei tifosi di tutta la Svizzera. Scoprite a pagina 34 e 35 gli obiettivi del suo presidente e CEO, Andres Gerber, cosa lo appassiona e lo interessa.

Un'altra raccomandazione speciale per voi riguarda il piano VIVA, il nostro nuovo modello di assistenza. Come prima cassa malati in Svizzera abbiamo lanciato, in collaborazione con i fornitori di prestazioni e il Cantone di Berna, la rete Réseau de l'Arc. Questa rete sanitaria sovraregionale offre alle persone assicurate cure efficienti e convenienti da un'unica fonte, senza le sovrapposizioni e i doppi trattamenti che purtroppo si verificano di continuo. Questo nuovo modello di cure integrate ci sembra la chiave per un sistema sanitario di alta qualità e a prezzi accessibili. Questo è anche il parere delle autorità responsabili: da ora possiamo proporre VIVA in tutta la Svizzera. La testimonianza di Alain Kenfak, direttore medico di Réseau de l'Arc, è notevole: scoprite di più nell'approfondimento alle pagine da 10 a 13.

Grazie di cuore per la vostra fedeltà e la fiducia che avete scelto di accordare a Visana. Vi auguro una buona lettura.

P.S.: ci stiamo preparando per l'autunno dei premi con offerte interessanti e siamo determinati a fornirvi un supporto completo in tante altre situazioni di vita. Dalla previdenza privata alla responsabilità civile, dalla mobilia domestica all'assicurazione auto, abbiamo offerte interessanti per voi. Ad esempio, la vostra assicurazione complementare include gratuitamente l'assicurazione di viaggio Vacanza. Per saperne di più sulle nostre offerte, potete consultare le pagine da 6 a 9 o, per un approccio più divertente e compatto, la pagina versicherungen.visana.ch/it/casa.

Un cordiale saluto

Angelo Egli, CEO





Risparmiare sui premi: ecco le opzioni a vostra disposizione

Il nostro sistema sanitario è uno dei migliori al mondo. L'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie è garanzia di eccellente qualità. Il catalogo delle prestazioni coperte è vasto e tutti ne beneficiano ampiamente: ecco perché questo «pacchetto completo» ha il suo prezzo – ogni anno un po' più alto. Ma risparmiare è possibile. Scoprite come ottenere il meglio!

Testo
Stephan Fischer

Foto
Visana

Ogni anno, il numero di prestazioni mediche ricevute dalla popolazione svizzera cresce un po' rispetto all'anno precedente. Di conseguenza, in autunno i nostri premi della cassa malati aumentano. È inevitabile, perché i premi dell'assicurazione di base devono coprire i costi. Eppure le possibilità di risparmio ci sono.

Il modello assicurativo adatto

La variante standard dell'assicurazione di base prevede la libera scelta del medico. In caso di malattia siete voi a decidere se recarvi dal vostro medico o dalla vostra medica di famiglia oppure se rivolgervi direttamente a uno specialista. Se siete disposti a rinunciare in parte a questa libertà di scelta – ad esempio optando per un modello del medico di famiglia, di telemedicina o combinato – beneficerete di uno sconto considerevole. [visana.ch/assicurazione-base](https://www.visana.ch/assicurazione-base)

Scegliere la franchigia ottimale

La franchigia è l'importo con cui, in una prima fase, partecipate ai vostri costi di trattamento. Non appena le vostre spese mediche o i vostri costi ospedalieri superano la franchigia, la cassa malati assume i costi di trattamento futuri (al netto di un'aliquota percentuale). La franchigia minima per gli adulti ammonta a 300 franchi, mentre la massima a 2500 franchi. I bambini possono addirittura essere assicurati senza franchigia. Vale il principio secondo cui più alta è la franchigia scelta, maggiore sarà lo sconto sul premio. [visana.ch/risparmiare](https://www.visana.ch/risparmiare)

Modificare la frequenza dei pagamenti

Se pagate il vostro premio di cassa malati a cadenza semestrale, cioè due volte all'anno, ricevete uno sconto dell'1%. Pagando invece a cadenza annuale, beneficate addirittura di uno sconto del 2% sul premio annuale. A seconda delle dimensioni della famiglia, può trattarsi di un importo considerevole.

Richiedere una riduzione dei premi

Verificate se voi e la vostra famiglia avete diritto a una riduzione dei premi. In alcuni Cantoni si riceve automaticamente, in altri è necessario attivarsi in prima persona. Le informazioni sulle riduzioni dei premi sono disponibili su [visana.ch/riduzione-premi](https://www.visana.ch/riduzione-premi).

Richiedere il rimborso dei premi durante il servizio militare

Prestate servizio militare, servizio civile o di protezione civile per oltre 60 giorni consecutivi? Allora potete sospendere l'assicurazione di base per la durata del servizio e risparmiare sui premi. Informateci per tempo sul periodo previsto per il vostro servizio.

Sconti per bambini? Ne vale la pena!

Approfittate di sconti interessanti per i vostri bambini. Nell'assicurazione di base otterrete sconti a partire dal 74% per il primo e il secondo figlio e, a partire dal terzo figlio, addirittura del 90% rispetto al premio per gli adulti (tutti i bambini devono essere inclusi nella stessa polizza di famiglia). Per le assicurazioni complementari, includendo i figli nella stessa polizza di famiglia, a partire dal secondo figlio beneficate di uno sconto del 50% sul premio del primo figlio. [visana.ch/famiglia](https://www.visana.ch/famiglia)

Escludere la copertura infortuni

L'assicurazione contro gli infortuni copre le spese per gli infortuni professionali e non professionali e i costi di guarigione. Se lavorate almeno otto ore alla settimana presso lo stesso datore di lavoro, siete assicurati contro gli infortuni tramite la sua assicurazione. In questo caso potete escludere la copertura infortuni dall'assicurazione di base. Buono a sapersi: se ricevete un'indennità di disoccupazione, siete assicurati contro gli infortuni presso la Suva.

Stipulare contratti pluriennali per le assicurazioni complementari

Potete risparmiare sui premi delle assicurazioni complementari stipulando con noi un contratto pluriennale. La fedeltà conviene: per un contratto di tre anni ricevete il 2% di sconto, mentre per un contratto di cinque anni addirittura il 3%. I contratti pluriennali possono essere stipulati per i prodotti Ambulatoriale (Maxica esclusa), Complementare, Ospedale (Hospital esclusa), Indennità giornaliera ospedaliera, Capitale ospedaliero e Basic. [visana.ch/risparmiare](https://www.visana.ch/risparmiare)

Sfruttare gli sconti combinati

Se avete stipulato un'assicurazione di base o complementare con Visana, voi e i vostri familiari beneficate di uno sconto del 10% sul premio dell'assicurazione di mobilia domestica, della responsabilità civile privata e dell'assicurazione stabili. Stipulando con noi tutti e tre i prodotti, ricevete un ulteriore sconto del 10% sui relativi premi. Inoltre godete di uno sconto combinato del 10% anche sull'assicurazione auto di Visana. ■

Cosa fa Visana per ridurre i premi?

In quanto assicuratore malattie, uno dei nostri compiti principali è quello di controllare sistematicamente le fatture, sgravando così le persone che pagano i nostri premi. Nel 2023 siamo riusciti a risparmiare 634 milioni di franchi a beneficio dei nostri assicurati.

Per fronteggiare il crescente aumento dei costi stiamo utilizzando anche le innovazioni: la nostra attenzione si concentra sul modello delle cure integrate e sul nuovo modello dell'assicurazione di base VIVA, che proponiamo nell'Arco giurassiano dal 1° gennaio 2024 (cfr. pagina 10). L'organizzazione sanitaria Réseau de l'Arc fornisce ai membri di VIVA tutte le prestazioni sanitarie da un'unica fonte. Ciò consente di offrire ai pazienti un'assistenza personalizzata e di garantire un miglior coordinamento tra i fornitori di prestazioni, il che si traduce in un'assistenza medica più efficiente.



Risparmiare oggi per star bene domani: grazie al pilastro 3a

Risparmiare denaro o spenderlo? Molte persone sono più inclini alla seconda opzione. Risparmiare è faticoso, ma dopo la pensione le cose possono farsi ancora più difficili senza un cuscinetto finanziario adeguato.

Testo
Lorenz Dettwiler

Foto
Visana

In un noto esperimento, a un bambino viene dato un marshmallow. Il bambino può decidere se mangiare il dolcificante immediatamente o aspettare. Se mette da parte il marshmallow, ne riceve un secondo come premio. I bambini esaminati nel video di YouTube sono visibilmente in difficoltà di fronte alla scelta.

Soluzione di assistenza e di previdenza innovativa

Risparmiate sulle imposte e, a partire dall'età AVS, con il capitale risparmiato nel 3° pilastro potrete acquistare prestazioni di assistenza scontate scegliendole da un catalogo. Una soluzione per una maggiore autonomia in età avanzata.

Esempi dal catalogo di prestazioni:

- **facce domestiche** (lavaggio della biancheria da letto, pulizie, fare ordine ecc.)
- **alimentazione** (fare la spesa insieme, cucinare, apparecchiare la tavola ecc.)
- **fare la spesa** (fare acquisti, portare la spesa ecc.)
- **attività sociali** (fare compagnia, giocare, cantare ecc.)

Perché risparmiare è importante

Risparmiare non è sempre facile neppure per gli adulti. Ma è indispensabile, soprattutto per la vecchiaia. Alcuni motivi:

- **sicurezza finanziaria:** colmare le lacune di reddito, far fronte al costo della vita
- **mantenere il potere d'acquisto:** con il tempo, il valore del denaro diminuisce (inflazione)
- **compensare l'allungamento dell'aspettativa di vita:** per chi invecchia, il periodo del pensionamento è più lungo

Rimanere finanziariamente indipendenti e vivere una vita autonoma è possibile, grazie alla previdenza di vecchiaia e ai risparmi. Inoltre, chi risparmia nel pilastro 3a con la previdenza vincolata beneficia di vantaggi fiscali.

Due soluzioni 3a per la vostra previdenza

Insieme alla Banque Cantonale Bernoise (BCBE), Visana offre una soluzione di assistenza e di previdenza. Troverete maggiori informazioni nel riquadro a sinistra e online. Siamo a vostra disposizione per offrirvi la giusta soluzione. La seconda opzione punta sulla sostenibilità: con LibertyGreen Visana offre un pilastro 3a «verde», con cui investire in aziende che aderiscono a standard responsabili dal punto di vista ecologico, sociale ed etico. È possibile scegliere la strategia di investimento. In alternativa, è disponibile un conto 3a semplice con interessi. Potete aprire il conto online su visana.libertygreen.ch. ■



Di più sulla soluzione di assistenza
→ visana.ch/assistenza

Proteggete quello che amate

Nel periodo tra ottobre e febbraio non solo le giornate sono più corte, ma è anche alta stagione per i furti. Certo, non possiamo togliervi lo shock di essere stati vittime di un furto con scasso, ma con la nostra assicurazione di mobilia domestica copriamo almeno le conseguenze finanziarie.

Testo
Hannes Bichsel

Foto
Visana

La sfortuna raramente arriva da sola: chi subisce un furto non solo deve preoccuparsi di acquistare una nuova bicicletta o un nuovo cellulare, ma anche di contattare la compagnia di assicurazione. Con Visana potete farlo facilmente per telefono o online.

Nella copertura di base sono assicurati molti rischi

La nostra assicurazione di mobilia domestica copre numerosi rischi. Noi ci occupiamo delle conseguenze finanziarie, ad esempio in caso di furto con scasso. Se qualcuno è riuscito a entrare in casa vostra e ha rubato la vostra costosa attrezzatura fotografica, la vostra nuova e-bike o i vostri gioielli, assumiamo i costi per riacquistare gli oggetti al loro valore a nuovo.

Un furto con scasso può essere davvero sconvolgente per chi ne è vittima, ma anche un incendio nella propria casa può segnare in modo indelebile. Se l'albero di Natale prende fuoco e distrugge i mobili o l'impianto stereo, entra in gioco l'assicurazione di mobilia domestica. I danni alla casa, invece, sono coperti dall'assicurazione stabili. ■

Rischi assicurati nella copertura di base

- **Furto** (furto con scasso, rapina, furto semplice in casa)
- **Fuoco** (ad es. incendio, fumo, fulmini, esplosioni)
- **Eventi naturali** (ad es. tempeste, grandine, inondazioni, frane, alluvioni)
- **Acqua** (ad es. perdite d'acqua da tubature, impianti di riscaldamento, materassi ad acqua, acquari, umidificatori ecc.)

Con un'assicurazione complementare potete ampliare la copertura di base in modo ottimale, proprio secondo le vostre esigenze. Ad esempio, furto semplice fuori casa, casco mobilia domestica, vetri dei mobili e molto altro ancora.



→ visana.ch/mobilia-domestica

Sconti interessanti su stabili, mobili domestica e responsabilità civile privata




Molto più di un'assicurazione malattie

La vostra salute è la nostra massima priorità. Ma vi offriamo anche assicurazioni adatte ad altri aspetti della vita, ad esempio per assicurare la vostra mobili domestica o la vostra auto oppure per il periodo in cui siete in viaggio. Inoltre, beneficate di sconti se siete assicurati con Visana e/o combinate più assicurazioni.



Testo
Michael von Arx

Foto
Visana

Abitazione e proprietà

| | Assicurazione di mobilia domestica | Responsabilità civile privata | Assicurazione stabili |
|----------------------|--|---|---|
| | L'assicurazione di mobilia domestica protegge la vostra mobilia domestica in caso di danni causati da acqua, furto con scasso, furto semplice o qualora dovesse scoppiare un incendio a casa vostra. Oltre a mobili, abbigliamento e gioielli, sono inclusi nella copertura anche dispositivi elettronici, smartphone e attrezzature sportive. | Una responsabilità civile privata vi protegge dalle conseguenze finanziarie dei danni che avete causato involontariamente a persone o cose. Esempio: giocando a pallone una finestra va in frantumi, sciando ferite un'altra persona oppure danneggiate il fornello del vostro appartamento in affitto. | Protegete la vostra casa: la copertura di base può assicurare il vostro stabile contro i rischi di acqua, incendio/elementi naturali e rottura di vetri. Inoltre vi offriamo altre soluzioni su misura, come un aumento della somma assicurata per le spese di scopertura o un'assicurazione complementare per impianti fotovoltaici. |
| Vantaggi | <ul style="list-style-type: none"> Nessuna franchigia in caso di danni dovuti a incendio, acqua oppure rottura dei vetri La casco mobilia domestica assicura anche gli occhiali correttivi e da sole, gli apparecchi acustici e i droni. | <ul style="list-style-type: none"> Nessuna franchigia generale Protezione anche in caso di negligenza grave Somma garantita assicurata fino a 10 milioni di franchi possibile | <ul style="list-style-type: none"> Protezione a 360° per la vostra casa o il vostro appartamento di proprietà Home Assistance 24 ore su 24, 7 giorni su 7 in caso di emergenza 10% di sconto per tutte le persone assicurate con Visana |
| Particolarità | Home Assistance per un soccorso immediato in caso di emergenza  → visana.ch/mobilia-domestica | Notificate il danno online, in tutta semplicità  → visana.ch/responsabilitacivileprivata | Assistenza immediata nelle emergenze, anche in caso di smarrimento delle chiavi  → visana.ch/stabili |

Veicoli e viaggi

| | Assicurazione auto | Assicurazione di viaggio |
|----------------------|--|--|
| | Protegetevi dai costi conseguenti, ad esempio se causate un incidente, subite un guasto o il cavo di accensione viene rosciato da una martora. Con la nostra assicurazione auto potete scegliere tra una copertura casco parziale o casco totale, assicurando inoltre altre esigenze come danni da parcheggio, soccorso stradale o protezione giuridica di circolazione. | Con la nostra assicurazione di viaggio Vacanza siete protetti in modo completo in tutto il mondo. In viaggio siete assicurati in caso di malattia, infortunio e altri inconvenienti. Assumiamo le spese ospedaliere e di cura all'estero e in caso di emergenza siamo a vostra disposizione 24 ore su 24. A scelta, potete assicurare anche le spese di annullamento viaggi e i bagagli. |
| Vantaggi | <ul style="list-style-type: none"> Premio fisso garantito e contratti di un anno Negligenza grave compresa in tutti i pacchetti di copertura Generosi rimborsi in caso di danno totale | <ul style="list-style-type: none"> Servizio di assistenza immediata 24 ore su 24 Assunzione delle spese ospedaliere in tutto il mondo Copertura illimitata per il rimpatrio medico in Svizzera |
| Particolarità | Vale in Svizzera, nel Liechtenstein e in tutti gli Stati europei elencati nella carta internazionale di assicurazione  → visana.ch/assicurazione-auto | Inclusa gratuitamente nelle assicurazioni complementari Ambulatoriale, Basic e Ospedale  → visana.ch/vacanze |



VIVA – Evviva la salute!

Con l'organizzazione sanitaria completamente integrata Réseau de l'Arc e il piano sanitario VIVA, vogliamo dimostrare che in Svizzera sarà possibile avere cure sanitarie di alta qualità e sostenibili a costi accessibili anche in futuro. Le prime esperienze dimostrano che siamo non solo sulla strada giusta, ma anche sulla via del successo.

Testo
Josko Pekas

Foto
Damien Carnal

I progressi della medicina hanno portato a un forte aumento dell'aspettativa di vita media. È una buona notizia – ma questo cambiamento demografico richiede anche che il nostro sistema sanitario rimanga di alta qualità ed efficiente dal punto di vista dei costi. A tal fine, è necessario evitare i falsi incentivi, che spesso portano a trattamenti non necessari e a costi crescenti.

Coordinamento efficace contro i falsi incentivi

È necessario un coordinamento delle prestazioni sanitarie orientato all'efficacia. Ed è per questo che il modello delle cure integrate rappresenta una soluzione ottimale. In stretta collaborazione con il gruppo ospedaliero Swiss Medical Network (SMN) e con il Cantone di Berna, nell'Arco giurassiano Visana ha creato Réseau de l'Arc, la prima organizzazione sanitaria completamente integrata della Svizzera, lanciata il 1° gennaio di quest'anno. Inoltre abbiamo crea-

to il piano sanitario VIVA, che, con un'offerta congrua di prestazioni assicurative, trasforma in realtà il desiderio di ricevere cure integrate. Con VIVA vogliamo dimostrare che la massima qualità medica e l'efficienza dei costi possono andare di pari passo.

Con VIVA, la salute e la prevenzione sono al centro. I trattamenti vengono sempre valutati in termini di utilità e necessità per il o la paziente. Grazie al coordinamento del medico di famiglia si evitano i doppi trattamenti. A beneficiarne sono tutte le persone assicurate, che nel piano sanitario VIVA sono considerate «membri» a tutti gli effetti.

Essere e restare in salute

Parliamo di «membri» perché il modello delle cure integrate è orientato alla salute e non alla malattia. Nelle cure integrate, la parola d'ordine è: essere e restare in salute conviene. Il principio del successo delle cure integrate si basa sulla trasformazione del sistema sanitario da sistema «contro le malattie» a un vero e proprio sistema «per la salute», in cui la prevenzione è in primo piano. Quando tutte le parti in causa (diagnostica, laboratori, assistenza di base, ospedali, chirurgia ambulatoriale, ricerca, formazione e assicurazioni) lavorano insieme in un'organizzazione con interessi simili, tutti ne beneficiano. Questa attenzione congiunta, volta a mantenere in salute i membri, porta a una riduzione dei costi e a una maggiore qualità.

Tutto da un'unica fonte

Con le cure integrate tutte le prestazioni mediche, dall'assistenza medica di base alle prestazioni ospedaliere, fino allo Spitex e alle cure per anziani, possono essere fornite da un'unica fonte. Il medico di famiglia funge da punto di contatto e di snodo centrale. Come per tutti i modelli del medico di famiglia, i membri si impegnano a contattare in prima istanza il loro medico di famiglia VIVA. Tuttavia, VIVA sta aprendo nuove strade in molti settori: oltre al medico di famiglia, un team di coordinatori sanitari (navigateur de santé) assiste le persone assicurate VIVA in tutte le questioni mediche. In collaborazione con il medico di famiglia VIVA, in caso di malattia i coordinatori sanitari indirizzano i e le pazienti verso tutti gli ulteriori trattamenti presso specialisti e istituzioni mediche.

L'assistenza ai pazienti viene affrontata in modo coerente e completo, in modo da migliorare la qualità delle cure mediche e ridurre significativamente i costi. Per ogni paziente l'organizzazione sanitaria dispone di un budget fisso per coprire le cure mediche: così vengono eliminati gli incentivi finanziari a fornire prestazioni non necessarie. Tutte le parti coinvolte sono motivate a garantire il flusso di informazioni ai fini di un'assistenza efficiente, sostenibile e personalizzata.

Il principio del successo VIVA

Il piano sanitario VIVA mette costantemente al centro la salute dei suoi membri e li sostiene nelle varie fasi della loro vita: numerose prestazioni mediche di prevenzione sono realizzate su misura per i membri, che vi accedono gratuitamente (senza aliquota percentuale né franchigia). VIVA è disponibile nell'area che va da Delémont e Moutier, passando per Bienne e Saint-Imier fino a La Chaux-de-Fonds, ed è composta da diversi centri medici (médicentres), tre ospedali, i servizi di soccorso e le farmacie, due case di riposo e due istituti di radiologia. Attualmente, per stipulare il piano sanitario VIVA, le persone assicurate devono essere domiciliate nell'Arco giurassiano. viva-health.ch

Inoltre, la prevenzione ha un ruolo centrale nel piano sanitario VIVA: a differenza di altri modelli, i e le pazienti accedono gratuitamente a prestazioni di prevenzione e check-up per promuovere la loro salute.

«Essere e restare in salute conviene.»

Dall'Arco giurassiano alla Svizzera intera

Una prima valutazione intermedia del modello delle cure integrate dimostra il suo impatto positivo sul benessere delle e dei pazienti, con effetti evidenti, nel medio termine, anche sull'andamento dei costi sanitari. L'attenzione è ora rivolta all'ottimizzazione dell'ulteriore sviluppo di VIVA. Visana vuole introdurre in modo durevole il modello delle cure integrate in altre regioni di assistenza in Svizzera, rendendo accessibili i vantaggi a una base di clienti più ampia. ■

«La soddisfazione dei membri è garanzia della sostenibilità delle cure integrate»

VIVA, il modello di cure integrate di Réseau de l'Arc, è una novità per la Svizzera, ma presto non sarà più l'unico. Alain Kenfak, direttore medico, spiega perché questo progetto ha un potenziale enorme e a che punto siamo dopo meno di un anno.

Testo
Josko Pekas

Foto
messa a disposizione

Signor Kenfak, come sono i primi riscontri su VIVA?

Il progetto VIVA è innovativo e appassionante. Siamo molto felici di essere riusciti a realizzarlo. I nostri membri beneficiano di un'assistenza personalizzata, di un accesso ottimizzato alle cure e del loro coordinamento, nonché di vere e proprie attività di prevenzione, una novità assoluta in Svizzera. Abbiamo notato che i nostri medici di famiglia riconoscono il valore aggiunto di questo modello per la cura dei loro pazienti. I nostri navigateur de santé, figure professionali come infermieri e infermiere specializzati che affiancano i membri VIVA, hanno riscontrato un'ottimizzazione dei percorsi di cura. Nell'assistenza ai nostri membri riusciamo a ridurre al minimo o addirittura a eliminare ostacoli come i costi di gestione o le restrizioni su alcuni servizi di prevenzione.

VIVA si propone di coordinare l'assistenza ai e alle pazienti all'interno di una rete, così da evitare trattamenti inutili. Questo effetto ha già iniziato a farsi sentire?

È ancora troppo presto per dirlo. Tuttavia stiamo assistendo a una comunicazione più coerente delle informazioni mediche, il che significa che i documenti sono più completi e aggiornati. Ciò riduce il rischio di errori medici o di ripetizione di determinate analisi. Inoltre, vediamo che i

nostri medici e le nostre mediche hanno meno lavoro amministrativo da svolgere e quindi hanno più tempo per le e i pazienti.

In che modo Réseau de l'Arc, che mira a fornire un'assistenza di alta qualità e allo stesso tempo a essere redditizia, si differenzia dalle altre organizzazioni sanitarie?

Mettendo i vari fornitori di servizi sanitari e una compagnia assicurativa nella stessa barca per conservare congiuntamente e a lungo termine la salute dei nostri membri. Ciò richiede diverse misure per la promozione della salute, la prevenzione e un'assistenza coordinata e di alta qualità sulle questioni di salute: le cure giuste nel posto giusto, al momento giusto e da parte della persona giusta. Per raggiungere questo obiettivo, la nostra organizzazione ha una visione d'insieme dell'intero percorso di cura stazionaria e ambulatoriale, ma anche dell'assistenza domiciliare e nel contesto personale. La nostra offerta di prestazioni comprende medicina di famiglia, consultazioni speciali, emergenze, ricoveri in ospedale, salute mentale, riabilitazione e prestazioni di assistenza domiciliare.



Alain Kenfak, direttore medico
di Réseau de l'Arc

Réseau de l'Arc: tre partner, un solo obiettivo

Réseau de l'Arc è la prima organizzazione sanitaria completamente integrata della Svizzera. Comprende diversi ospedali, centri medici e altri fornitori di prestazioni che offrono un'assistenza sanitaria innovativa e completa in tutto l'Arco giurassiano. Réseau de l'Arc è un'iniziativa congiunta del gruppo ospedaliero Swiss Medical Network, di Visana e del Cantone di Berna. reseaudelarc.net

L'interazione con i e le pazienti è cambiata?

Per noi non sono pazienti, ma membri della nostra organizzazione sanitaria. La maggior parte di loro è in salute o sta bene nonostante la malattia. Ci mettiamo attivamente in contatto con loro per valutare il loro stato di salute e pianificare le misure da adottare, perché il nostro obiettivo è mantenere la loro salute. Raccogliamo informazioni con l'aiuto di un questionario che i membri compilano. Utilizziamo questi

«I nostri medici e le nostre mediche hanno più tempo per le e i pazienti.»

dati per valutare il loro profilo e suggerire loro misure individuali come esami preventivi, programmi di prevenzione o consulenze. Inoltre conduciamo regolarmente sondaggi su temi quali la depressione, il consumo di tabacco e l'attività fisica. Grazie alla nostra hotline attiva 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, possiamo rispondere alle esigenze dei nostri membri in qualsiasi momento.

Come si svilupperà VIVA di Réseau de l'Arc in futuro?

Parallelamente allo sviluppo e al rafforzamento della nostra organizzazione e dei nostri processi, vorremmo aprire l'accesso al nostro modello ai medici di medicina generale che ancora non lavorano nella nostra organizzazione. Ciò consentirebbe a un numero ancora maggiore di persone di beneficiare di questo modello innovativo.

Più trattamenti, medicinali più costosi, aumento dei premi dell'assicurazione malattie: l'antidoto sono le cure integrate?

Le cure integrate permettono di armonizzare gli obiettivi dei fornitori di prestazioni e delle compagnie di assicurazione. Passando da un sistema incentrato sulla malattia a un sistema incentrato sulla salute, stiamo migliorando l'efficienza del sistema sanitario e aumentando la qualità delle cure e la soddisfazione dei membri. Ciò garantisce la sostenibilità del sistema. Abbiamo un modello che mira a contenere e infine a ridurre l'aumento dei costi sanitari in Svizzera. Ecco perché nel prossimo futuro estenderemo questo modello ad altre regioni della Svizzera. ■



Scelta flessibile prima del ricovero in ospedale

Con un'assicurazione complementare ospedaliera potete integrare la vostra assicurazione di base a seconda delle vostre esigenze. Desiderate un ricovero nel reparto comune, semiprivato o privato? Non dovete per forza impegnarvi subito in modo definitivo: con un'assicurazione Flex potete scegliere prima di ogni intervento.

Testo
Peter Rüegg

Foto
Pascal Gubler, Insel Gruppe

Supponiamo che dobbiate sottoporvi a un trattamento in ospedale. L'assicurazione di base copre solo i costi per la degenza nel reparto comune. Ma questa volta volete di più.

Con l'assicurazione complementare Ospedale Flex potete scegliere se essere ricoverati nel reparto semiprivato o privato. In questo modo non solo beneficerete di un maggiore comfort in camera e di tante altre comodità durante la vostra degenza in ospedale: infatti l'assicurazione Ospedale Flex vi offre anche la libera scelta del medico, il che è un aspetto di grande importanza in caso di ricovero in un ospedale universitario (cfr. articolo a destra). ■



Comfort su misura: assicurazioni complementari Ospedale
→ visana.ch/ospedale

Ecco i vostri vantaggi con Ospedale Flex

- **Libera scelta del medico:** specialista, primario o primaria – sarete voi a decidere da chi farvi curare
- **Scelta flessibile del reparto:** prima di ogni ricovero in ospedale sarete voi a scegliere tra reparto comune, semiprivato o privato
- **Comfort individuale e privacy** in camera singola o doppia
- **Libera scelta dell'ospedale:** anche i costi per i trattamenti negli ospedali al di fuori del vostro Cantone di domicilio sono coperti – dalle cliniche specializzate più rinomate alle strutture locali
- **Secondo parere gratuito:** accesso a specialisti e secondi pareri con Better Doc
- **Sconti per le famiglie:** 50% di sconto a partire dal secondo figlio
- **Assicurazione di viaggio** Vacanza compresa

Medicina di punta in un ambiente esclusivo

Il nuovo edificio principale dell'Inselhospital di Berna è ben visibile da lontano. Ai piani alti, da gennaio 2024 si trova il reparto semiprivato e privato più moderno della Svizzera: il reparto «Insel Premium», con una magnifica vista su Berna e sulle Alpi.



Prof. Dr. Martin Fiedler

Direttore medico, Inselhospital

Per chi è stata concepita la nuova offerta?

Martin Fiedler: Per le e i pazienti con un'assicurazione complementare che danno importanza a una medicina universitaria di punta a livello internazionale, alla libera scelta del medico rispettivamente all'assistenza da parte di medici quadri e, inoltre, a cure individuali e personalizzate in un ambiente esclusivo.

Quale vantaggio concreto offre la libera scelta del medico?

La competenza altamente specializzata! Chi ha un'assicurazione con formula in reparto semiprivato o privato ha la garanzia di ricevere un'assistenza personalizzata da parte di mediche e medici quadro. Le nostre specialiste e i nostri specialisti hanno una grande competenza professionale e sono dei veri e propri luminari nel loro campo. Inoltre sono attivi nella ricerca e nell'insegnamento: dispongono quindi di know-how aggiornato in materia di diagnostica all'avanguardia, terapie di ultima generazione e tecnologie innovative.



Date un'occhiata al video per scoprire di più su «Insel Premium».



Ulteriori informazioni
→ inselpremium.ch



Marc Uthe

Guest Relation

L'offerta «Insel Premium» punta principalmente sul massimo comfort e sulla privacy. Perché?

Marc Uthe: Un ambiente piacevole favorisce la guarigione. Proprio per le degenze più lunghe, una camera singola rappresenta un'oasi in cui rifugiarsi: si dorme meglio e si recupera meglio. Anche le nostre camere doppie sono dotate di un equipaggiamento ultra-moderno e dispongono, ad esempio, di un televisore a grande schermo per ogni paziente. Inoltre offriamo prestazioni aggiuntive per i familiari delle nostre e dei nostri pazienti.

Le persone assicurate con formula in reparto privato possono beneficiare di un «Guest Relation Service». Di cosa si tratta?

Le accogliamo personalmente come ospiti, le accompagniamo in camera e ci occupiamo delle loro esigenze individuali, per un soggiorno piacevole in ogni suo aspetto.

Di cui fa parte anche un'offerta gastronomica raffinata?

Sì, coccoliamo le nostre e i nostri ospiti con una vasta scelta di prelibatezze preparate al momento, tra cui il già leggendario carrello dei dolci, che nel pomeriggio fa il giro del reparto proponendo le sue dolcissime tentazioni. Nella lounge, le nostre e i nostri pazienti – così come i e le loro ospiti – possono inoltre sfogliare i numerosi quotidiani e riviste a disposizione sorseggiando un caffè o un tè, il tutto gratuitamente.



Visana Sprint: più emozioni, più divertimento, più fan

Ogni bambino e bambina merita il proprio fan club: lo dicono Visana e la regina dello sprint Mujinga Kambundji. Che si tratti della prima volta alla partenza della finale cantonale o di un celebrato primo posto, nel nuovo Visana Sprint Kids Fan Club le piccole e i piccoli sprinter possono sentirsi fuoriclasse assoluti.

Testo

Manuel Stocker

Foto

Alphafoto, Visana Sprint Kids Fan Club

«Forza, Nino!», «In bocca al lupo per Visana Sprint», «Una performance davvero straordinaria!», «Siamo fierissimi di te» – basta dare uno sguardo ai post sulla bacheca dei talenti dello sprint tra i 7 e i 15 anni per rendersene conto: Visana Sprint commuove, ispira ed entusiasma tutto il Paese e tutte le generazioni, dal fratellino orgoglioso alla nonna tifosa, dall'argoviese più veloce alla zurighese più veloce, dalla tappa cantonale di Altdorf (UR) a metà maggio alla grande finale svizzera di Berna del 22 settembre.

Fare il tifo nel Visana Sprint Kids Fan Club

Che si tratti di un videomessaggio, di una foto o di un post di congratulazioni: durante la scorsa stagione, un centinaio di persone – tra cui genitori, madrine e padrini, zie e zii, amiche e amici e la fan d'eccezione Mujinga Kambundji – hanno sostenuto le loro beniamine e i loro beniamini nel loro Visana Sprint Kids Fan Club personale. Un breve sprint nei 50, 60 o 80 metri si è così trasformato in una gioia che dura nel tempo, in un'esperienza (familiare) condivisa che grandi e piccini ricorderanno con affetto ancora a lungo.

Anche Nino di Thun è membro del Visana Sprint Kids Fan Club.



Un ricordo da condividere

«Ovvio, durante la gara ogni bambino o bambina vuole essere il o la più veloce», spiega la campionessa mondiale ed europea Mujinga Kambundji, «ma alla fine sono le emozioni a contare». Queste emozioni diventano ancora più preziose quando si possono condividere con chi ci sta a cuore.

Ed è proprio questo che Visana, come partner di progetto, permette di fare alle stelle di domani. Prima in digitale, con un videoclip personalizzato dell'arrivo al traguardo inclusa ripresa al rallentatore, e infine anche nel «mondo reale», con cartoline autografate per le finaliste e i finalisti svizzeri e cartelloni di supporto per la tifoseria. Ci auguriamo che il 22 settembre 2024 un gran numero di tifose e tifosi accorra in Bundesplatz a Berna per incitare a squarciagola le loro beniamine e i loro beniamini. Il più grande movimento di tifoseria dello sport giovanile svizzero è stato lanciato! ■



Per saperne di più sul Visana Sprint Kids Fan Club

➔ sprint.visana.ch

Dalla finale olimpica a quella svizzera

Sensazionale: a Roma, Mujinga Kambundji è diventata la prima atleta svizzera a difendere il titolo di campionessa europea nei 200 metri. A Parigi, la trentaduenne bernese ha brillato per la seconda volta nella finale olimpica dei 100 metri. A Berna, la regina dello sprint incoronerà i suoi potenziali successori nella finale svizzera di Visana Sprint.

Intervista
Manuel Stocker

Foto
Visana

Mujinga Kambundji: sesta alle Olimpiadi con un tempo di 10,99 secondi sui 100 metri – stesso posto e stesso tempo fatto registrare nel 2021 a Tokyo. Cosa c'era di diverso a Parigi?

È stato molto bello godersi la finale olimpica in questo stadio bellissimo e pieno di gente. Forse il tempo a Tokyo era ancora migliore. Ma correre davanti a 70 000 persone nella disciplina suprema dell'atletica leggera e confermare le prestazioni delle ultime Olimpiadi mi rende orgogliosa. Fino agli Europei, la stagione non era andata come previsto. È un motivo in più per essere grata del fatto che, ancora una volta, siamo riusciti a mettere insieme tutti i pezzi del puzzle nel momento decisivo.

A Roma hai bissato l'oro degli Europei nei 200 metri, conquistando la tua nona medaglia internazionale. Avresti mai immaginato di possedere una tale collezione di medaglie, quando eri una giovane velocista?

No, mai. Fino alla categoria U16 mi concentravo su altre cose. Per me la gioia di fare sport con le mie compagne di club e di vivere un'esperienza insieme è sempre stata importante almeno quanto le gare. Naturalmente potevo e volevo competere con i miei coetanei e le mie coetanee a livello cantonale e nazionale nel progetto che ha preceduto Visana Sprint, ma le più grandi competizioni internazionali erano ancora molto lontane.

Per i più veloci talenti dello sprint, la «finale olimpica», per così dire, si svolgerà in Piazza federale il 22 settembre. Qual è la cosa che aspetti di più di questo appuntamento?

Lo sport regala grandi emozioni a giovani e meno giovani. Non solo durante le Olimpiadi, ma anche a Visana Sprint. È bello vedere come mamme, papà, parenti e amici sostengano i loro

beniamini e le loro beniamine nel Visana Sprint Kids Fan Club. Non vedo l'ora di scoprire le stelle dello sprint di domani alla finale svizzera e di seguire i loro progressi, nella speranza che possano contare sul loro fan club anche a Berna, proprio come ho potuto fare io a Roma e a Parigi. ■



Maggiori informazioni sulla finale svizzera di Visana Sprint:

➔ visanasprint.ch/finale-suisse





*A tutto gas
verso il
traguardo!*



Visana Sprint: di nuovo un grande successo

Il 22 settembre 2024, con la finale svizzera di Visana Sprint in Bundesplatz a Berna, si chiude un'altra stagione costellata di successi. Ci congratuliamo con tutti i e le giovani sprinter per le loro fantastiche performance e non vediamo l'ora di tornare con una nuova edizione nel 2025!

Foto
Alphafoto.ch, Athle.ch, Gian Losinger



Visana Sprint ha dipinto l'entusiasmo su molti visi.

Nel pieno centro della città si sono svolti diversi eventi Visana Sprint.



Ambasciatrice di Visana Sprint e grande modello per una moltitudine di giovani sprinter: Mujinga Kambundji.



Ambitissime medaglie per le vincitrici e i vincitori.



→ visanasprint.ch

«Una consulenza è come un abito su misura»

Anastasia Funk lavora presso l'agenzia Visana di Sciaffusa da due anni e mezzo: in precedenza consulente alla clientela nel servizio interno, dal 1° giugno di quest'anno opera come consulente assicurativa nel servizio esterno. Il 1° gennaio 2025 assumerà la direzione dell'agenzia.

Testo

Stephan Fischer

Foto

Alfonso Smith

«Sciaffusa mi piace molto. La città ha dimensioni ideali e la mia famiglia abita a meno di un'ora dal Lago di Costanza. Per me è importante, perché sono molto legata a loro», dice Anastasia Funk, che si è trasferita in Svizzera con il suo compagno nel 2021. In precedenza aveva lavorato per undici anni presso una cassa di risparmio e per due anni come consulente assicurativa indipendente. Ha iniziato a lavorare presso Visana nel 2022.

Imparare da zero

Per conoscere il sistema sanitario svizzero, iniziare come assistente alla clientela è stato l'ideale, racconta Anastasia Funk. «Le leggi e le assicurazioni sono decisamente diverse da quelle tedesche», spiega, elogiando Visana per la Sales Academy, l'istituzione di perfezionamento professionale interna all'azienda, dove ha potuto acquisire rapidamente notevoli conoscenze. «Il mio obiettivo è sempre stato quello di tornare nel servizio esterno come consulente, per poter contribuire con la mia esperienza pluriennale al successo di Visana». All'inizio di quest'anno si è aperta una porta: un collega ha dato le dimissioni, lei ha presentato la sua candidatura e ha ottenuto il posto. Ma all'epoca non aveva idea che questa funzione sarebbe stata solo temporanea.

Si apre un'altra porta

Poco dopo è stato annunciato che all'inizio del 2025 l'agenzia avrebbe avuto una nuova direttrice o un nuovo direttore. Anastasia Funk ha studiato la descrizione dell'impiego e si è resa conto di avere quasi tutti i requisiti che servivano. L'unica cosa che le mancava era l'esperienza di leadership. Ma un colloquio con il suo superiore l'ha convinta a candidarsi comunque. Non aveva nulla da perdere. Detto, fatto: dopo vari colloqui nel quadro della procedura di selezione, si è aggiudicata il posto. «Ho avuto la fortuna di ricevere il supporto del mio predecessore fino a settembre: da lui ho potuto imparare molto», dice Anastasia Funk. «Inoltre, come futura responsabile di agenzia, un grande vantaggio è aver potuto prima fare esperienza nel servizio interno ed esterno. Ora conosco tutti i processi e le mansioni e so come si sentono le mie collaboratrici e i miei collaboratori».

Consulenza individuale

Prima di assumere il nuovo ruolo di responsabile di agenzia il 1° gennaio, in autunno inizierà a lavorare a pieno ritmo come consulente assicurativa, facendo visita alle e ai clienti potenziali ed esistenti e aiutandoli a trovare la migliore copertura assicurativa. «Ogni cliente è differente e ha le proprie esigenze. Ecco perché ogni consulenza è individuale. La paragono al confezionamento di un abito su misura», spiega Anastasia Funk. Il prezzo è senza dubbio un criterio importante, ma non è l'unico fattore decisivo. «Consiglio di considerare sempre l'intero pacchetto insieme alle prestazioni e ai servizi, soprattutto per quanto riguarda le assicurazioni complementari».

Scheda biografica

Anastasia Funk (32 anni) vive con il suo compagno a Herblingen, vicino a Sciaffusa. Riesce a trovare un equilibrio tra lavoro e vita privata cucinando e facendo una passeggiata ogni sera. Insieme a Lala, la sua chihuahua, trascorre almeno un'ora all'aria aperta, indipendentemente dalle condizioni meteorologiche. Un'altra sua grande passione sono i viaggi: «Non trascorriamo mai le vacanze a casa!», dice, piena di entusiasmo per le prossime mete da visitare. In cima alla sua lista ci sono Zanzibar e Dubai.

Al lavoro sempre di buonumore

Anastasia Funk non crede che le donne forniscano consulenza in modo diverso dagli uomini. Tuttavia, la professione è di dominio chiaramente maschile, cosa che spiega così: «Molte donne sono meno propense a fidarsi, forse perché spesso la sera si va a casa di persone sconosciute e non si sa esattamente cosa aspettarsi». Ma non ha mai avuto esperienze negative. Per lei è importante essere sempre cordiale e onesta. Spesso le e i clienti le chiedono come faccia a essere sempre di buonumore. Ribadisce con fermezza: «Non ha senso essere di cattivo umore sul lavoro e sfogarsi su altre persone. Per questo la clientela non mi troverà mai di pessimo umore», ride. A ciò si aggiunge che si sente molto a suo agio all'interno dell'azienda, a Sciaffusa e nel team. «Mi piacerebbe rimanere con Visana nel lungo periodo». ■



«Mi piacerebbe rimanere con Visana nel lungo periodo.»

Relax a Wengen

Voglia di una pausa rilassante nell'Oberland bernese? Vincete due pernottamenti per due persone al Grand Hotel Belvedere di Wengen.

Testo
Karin Greder

Foto
messa a disposizione

Zürcher
**Grand Hotel
Belvedere**
ALL-STAR WENGEN SWITZERLAND

Wengen, località baciata dal sole e vi-tata alle auto nel cuore della regione della Jungfrau, vi aspetta per un rigene-rante soggiorno all'insegna del relax. Qui troverete un'oasi di benessere: inau-gurato la scorsa estate, il Grand Hotel Belvedere a 5 stelle vi offre un'area spa e benessere con diverse saune, un ba-gno turco, una piscina interna e una esterna. Oppure potete rilassarvi con una lezione di yoga, una sessione di meditazione o di pilates. E per il piace-re del palato, i due ristoranti Brasserie Belvedere e Restaurant Waldrand co-niugano tradizione svizzera e accenti contemporanei.

Il premio del concorso include due pernottamenti in camera doppia per due persone con ricca colazione a buffet e due cene con menu di tre por-tate, oltre all'uso gratuito della spa e dell'area benessere.



Inviateci il tagliando di partecipazione o parteci-pate all'estrazione su
➔ visana.ch/concorso



Tagliando di concorso

Desidero vincere due pernottamenti per due persone a Wengen.

Signora Signor

Cognome

Nome

Via, n.

NPA, luogo

E-mail

Termine di partecipazione: 11 ottobre 2024. Partecipate online o invian-do il tagliando su una cartolina a: VisanaForum, Weltpoststrasse 19, 3000 Bern 16. Non si terrà alcuna corrispondenza in merito al concorso. È escluso il ricorso alle vie legali. I premi non verranno corrisposti in denaro. Con la vostra partecipazione autorizzate Visana e i suoi partner all'utilizzo dei dati forniti per finalità di marketing. L'autorizzazione può essere revocata in qualsiasi momento.

Business News

Care lettrici, cari lettori,

sono lieto di darvi il benvenuto nel secondo numero delle nuove «Business News», la nostra rivista dedicata ai clienti aziendali. Nella rubrica «Ritratto dei clienti» vi presentiamo il gruppo aziendale Zurzach Care, che offre una gamma di servizi di riabilitazione e prevenzione in ambito medico e sociale efficienti e di alta qualità.

Vi interessano altre tematiche relative ai clienti aziendali? Ad esempio, vorreste sapere perché «Visana PMI smart» è l'assicurazione ideale per le piccole e medie imprese? Oppure come il Case Management sia in grado di aumentare le possibilità di successo nella reintegrazione professionale di collaboratrici e collaboratori? In tal caso, troverete maggiori informazioni sui nostri prodotti e servizi sul nostro sito web visana.ch/it/business. Allo stesso indirizzo troverete anche tutti i numeri passati delle «Business News», con tanti ritratti interessanti delle nostre e dei nostri clienti.

A proposito: in qualità di clienti aziendali di Visana, con la nostra nuova newsletter potrete rimanere sempre informati al meglio. Al suo interno troverete articoli di attualità sui nostri servizi, oltre che su novità in campo giuridico, e informazioni importanti. Potete abbonarvi alla nuova newsletter sul nostro sito web: visana.ch/it/business-news

Vi auguro una piacevole lettura di questo nuovo numero e – se avete in programma qualcosa – delle rilassanti vacanze autunnali. Se nel frattempo doveste aver bisogno dei nostri consigli, il mio team e io saremo sempre felici di aiutarvi. Godetevi l'autunno e restate in salute!



Patrizio Bühlmann

Responsabile Clienti aziendali

Membro della Direzione generale



«Una diagnosi precoce è fondamentale per il successo della reintegrazione»

Zurzach Care è una delle principali organizzazioni di cura svizzere. Il gruppo offre servizi completi nei settori della prevenzione, della riabilitazione e della reintegrazione professionale, affiancando le persone al loro ritorno a casa o sul posto di lavoro dopo un infortunio o una malattia.

Testo

Stephan Fischer

Foto

Mauro Mellone

Tra i suoi clienti, Zurzach Care annovera compagnie assicurative come Visana, Cantoni, aziende, città e amministrazioni. «Forniamo supporto alle loro collaboratrici e ai loro collaboratori durante la reintegrazione professionale sul posto di lavoro dopo un infortunio o una malattia grave», spiega Dino Lauber, direttore Prevenzione e reintegrazione e delle cliniche di medicina del sonno.

La diagnosi precoce: un compito dirigenziale

Il fattore più importante per il successo della reintegrazione è una diagnosi precoce. In questo caso, le e i superiori si trovano ad affrontare una sfida particolare: «Se temono che la collaboratrice o il collaboratore sia a rischio di assenza prolungata dal lavoro, devono reagire tempestivamente e avere il coraggio di cercare il dialogo con la persona interessata», afferma Dino Lauber. Infatti, «in questi casi prima si reagisce e si prendono provvedimenti adeguati, maggiore è la possibilità che la persona in questione possa tornare presto al lavoro».

Dino Lauber consiglia a chi riveste posizioni dirigenziali di osservare più attentamente le proprie collaboratrici e i propri collaboratori, al fine di riconoscere tempestivamente quando qualcosa non va. «Affrontare situazioni conflittuali spiacevoli richiede coraggio, ma fa parte dei compiti di un

o una superiore». Tuttavia, Lauber ritiene che la leadership non sia una prerogativa delle e dei superiori e traccia un parallelo con la sua precedente attività di allenatore di hockey su ghiaccio. «Una squadra in cui è solo l'allenatore a dimostrare qualità di leadership non avrà successo. Tutti devono remare nella stessa direzione. Questo significa che anche all'interno del team c'è bisogno di leadership e di persone che dicano pane al pane e vino al vino».

Il processo di guarigione al centro

In tema di reintegrazione, Dino Lauber è convinto che si possa imparare molto dallo sport: «Quando si infortunano, di solito i giocatori di hockey professionisti si concentrano immediatamente sul processo di guarigione». A infortunio ancora fresco, i giocatori si focalizzano già su domande come «Quando potrò tornare sul ghiaccio?» o «Cos'altro posso fare per accelerare il processo di guarigione?», mentre nella vita lavorativa di tutti i giorni spesso le persone colpite continuano a rimuginare a lungo sull'infortunio o sulla malattia. «Sicuramente ciò è dovuto al fatto che in genere le sportive e gli sportivi prendono più seriamente il mantenimento della propria salute: in fin dei conti, il loro corpo è il loro capitale. Ad esempio, se Mujinga Kambundji non riuscisse più a correre velocemente, si ritroverebbe immediatamente disoccupata».

«Trovare personale dotato di una buona formazione è una sfida notevole», racconta **Dino Lauber**, direttore Prevenzione e reintegrazione e delle cliniche di medicina del sonno di Zurzach Care.

Zurzach Care

Zurzach Care è un gruppo leader nel settore sanitario svizzero ed è specializzato nella prevenzione, nella cura, nella riabilitazione, nella reintegrazione professionale e nella medicina del sonno. Con 20 sedi e 1150 collaboratrici e collaboratori, offre la massima competenza medica e terapeutica. Il gruppo dispone di numerosi centri ambulatoriali, cliniche di riabilitazione, cliniche specializzate, un fornitore di servizi di reintegrazione professionale a 360°, nonché di società affiliate e aziende partner nei settori della medicina del sonno, delle cure e della medicina tradizionale cinese. Inoltre, Zurzach Care investe nello sviluppo di metodi di trattamento innovativi e nella creazione di una filiera medica senza interruzioni. zurzachcare.ch

ZURZACHCare

Adirittura, dopo un infortunio molte atlete e molti atleti tornano in pista più forti che mai. Ottengono questo risultato mettendosi in discussione, magari adattando il contesto o il programma di allenamento e dicendosi: «Più mi prenderò cura di me e più a lungo potrò svolgere il mio lavoro di atleta di spicco».

La carenza di manodopera specializzata come sfida

Dino Lauber lavora presso Zurzach Care da quasi due anni. Oltre ai settori di attività della prevenzione e della reintegrazione, di recente le sue mansioni ordinarie includono

«Affrontare le situazioni conflittuali richiede coraggio.»

anche la gestione delle due cliniche del sonno. «Mi trovo molto bene qui. In questo periodo, in particolare, abbiamo potuto sviluppare ulteriormente il settore della reintegrazione professionale. Intratteniamo una collaborazione estremamente proficua con la direzione del gruppo. A volte le nostre discussioni sono dure, ma sono sempre improntate alla concretezza e alla correttezza. È stimolante: tutti danno il massimo, anche le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori fanno la loro parte», racconta.

Tuttavia, ammette di essere un po' preoccupato per la notevole carenza di manodopera specializzata. «Il sistema sanitario è sottoposto a forti pressioni. Riuscire a trovare abbastanza personale qualificato è una grande sfida per noi. Non solo in ambito infermieristico, ma anche in quello terapeutico, tra i medici e nella gastronomia. In alcuni casi potremmo anche accogliere un maggior numero di pazienti, ma purtroppo non disponiamo di sufficiente personale qualificato per farlo», spiega Dino Lauber.

Cercansi: soluzioni creative

Va da sé che il salario rappresenta un fattore importante quando si recluta personale in un mercato in crisi. «Ma non è il solo! Servono approcci creativi, magari nuovi modelli di orario di lavoro flessibile e soluzioni amministrative più snelle», sostiene Dino Lauber con convinzione. Dopotutto, un medico ha scelto la propria professione per curare le persone e non per dedicare gran parte del suo tempo a questioni amministrative. «Tra le nostre sfide principali vi sono l'elevato grado di regolamentazione e il costante aumento del livello di protezione dei dati», afferma Lauber. Tuttavia, il settore sanitario non è l'unico in difficoltà: il problema è più ampio. «Abbiamo bisogno di specialiste e specialisti, non possiamo soddisfare le nostre esigenze con personale temporaneo e outsider. Ecco perché è importante investire nelle nostre collaboratrici e nei nostri collaboratori e nelle persone in formazione». ■

Disbrigo delle pratiche per incendio ed elementi naturali



La copertura di base dell'assicurazione di mobili domestica comprende, tra le altre cose, i danni causati dal fuoco (incendio, fumo, fulmini, esplosioni) e da eventi naturali (tempeste, grandine, inondazioni, frane, alluvioni). Soprattutto quest'estate abbiamo assistito a una serie di eventi straordinari in Svizzera. Cosa offre l'assicurazione di mobili domestica di Visana? La somma assicurata è adeguata o siamo in presenza di una sottoassicurazione? Cosa fare in caso di danni?



Scoprite di più su
→ visana.ch/mobilia-domestica

Dichiarazione salariale elettronica: trasmissione semplice, veloce e sicura dei dati salariali

I premi per l'assicurazione collettiva d'indennità giornaliera per malattia, per l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni secondo la LAINF e per l'assicurazione complementare sono calcolati in via definitiva sulla base dei dati salariali. Il modo più semplice perché ciò avvenga è comunicarci i dati entro e non oltre la fine di febbraio 2025 utilizzando l'e-Dichiarazione salariale. È un'operazione rapida, fluida e sicura, basata sui documenti per la dichiarazione che riceverete per posta nel quarto trimestre del 2024.



Per saperne di più sul servizio di dichiarazione della massa salariale di Visana, cliccate qui:

→ visana.ch/dichiarazione-massa-salariale

Visana Business: abbonatevi alla nostra newsletter

In qualità di clienti aziendali di Visana, con la nostra nuova newsletter potrete rimanere sempre informati al meglio. Al suo interno troverete articoli di attualità sui nostri servizi, oltre a novità in campo giuridico e informazioni importanti. Potete abbonarvi alla nuova newsletter sul nostro sito web.



→ visana.ch/it/business-news

#assicurazioneviaggi

Voi partite.
E noi con voi.



Assicurazioni

VISANA

I nostri servizi per la vostra salute

Conoscete già i nostri vari servizi che possono aiutarvi a risolvere i vostri problemi medici in modo rapido e semplice? Qui trovate una panoramica per scoprire quanto è facile trovare aiuto con Visana.

Testo
Sara Steinmann

Foto
Visana

Per le sue assicurate e i suoi assicurati, Visana vuole essere non solo un assicuratore malattie e infortuni, ma anche il primo punto di contatto per le questioni mediche. Con una serie di pratici servizi, come comodi servizi telefonici e online, assistenti digitali, interessanti assegni wellness o trattamenti laser per gli occhi, vi sosteniamo nella vostra vita quotidiana in caso di problemi di salute e per promuovere uno stile di vita attivo e sano.

Rilassatevi – i nostri servizi digitali per la salute digitale vi aiutano:

- informazioni in caso di problemi medici
- controllo online in caso di problemi della pelle
- trattamento laser per i vostri occhi
- ottenimento di un secondo parere medico
- assistente digitale per i medicinali
- una vita sana e attiva a prezzi più convenienti



I servizi per la salute in breve:

→ visana.ch/servizi



→ Per saperne di più sull'app per la salute Well, andate a pagina 31.



Doctor Chat

Chiedete consulenza a un medico o a una medica via chat, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Tutte le persone assicurate con un'assicurazione di base possono usufruire del servizio digitale, in qualsiasi momento, nell'app Well.

Assegni wellness

Visana promuove il vostro stile di vita attivo e sano. Se avete un'assicurazione complementare Ambulatoriale, Basic, Basic Flex o Managed Care Ambulatoriale, contribuiamo finanziariamente a diversi corsi e abbonamenti.

Controllo della pelle online

Un problema dermatologico vi affligge? Fate un controllo online da casa e ricevete una diagnosi specialistica da un OnlineDoctor entro 48 ore.

Servizi digitali per la salute per i vostri problemi medici

Medi24

La nostra hotline gratuita Medi24 vi aiuta in modo rapido e semplice, 24 ore su 24, in caso di problemi medici o se non siete sicuri se rivolgervi a un medico.

Chirurgia laser oculare

Le persone assicurate con Visana beneficiano del supporto professionale di Swiss Visio, specialista in chirurgia laser oculare con sedi in tutta la Svizzera. L'esame preliminare è gratis.

Medi+

L'assistente digitale per i medicinali Medi+ vi ricorda di assumere i vostri medicinali o vi permette di ordinarli online presso il vostro studio medico o la farmacia Zur Rose.

BetterDoc

Trovate lo specialista migliore per il vostro problema medico con BetterDoc. In caso di incertezza, da BetterDoc potete anche ottenere un secondo parere indipendente.

myVisana: vantaggi digitali grazie al portale per i clienti

myVisana è il portale online per i clienti trasparente e facile da usare. In combinazione con la pratica Visana App, vi farà risparmiare tempo e denaro.

Testo
Fabian Ruch

Foto
Visana

È un piccolo passo per voi, ma un grande passo verso una maggiore praticità nella vostra vita. Con myVisana, il portale online per i clienti di Visana, avere sempre a portata di mano tutti i documenti e le fatture è molto più facile. Nel 2024 si cerca di rendere tutti gli ambiti della vita quotidiana il più piacevoli possibile. Quindi, perché non farlo anche per le questioni assicurative?

Tutti i documenti disponibili online

Ci sono momenti in cui può essere davvero noioso rovistare tra classatori e pile di carta e poi a un certo punto dover rinunciare, in preda alla più totale esasperazione, perché il documento che si sta cercando non si trova. Scaricando Visana App, questi tempi saranno definitivamente relegati al passato. Grazie a myVisana, infatti, avrete sempre tutte le vostre attività sotto controllo. Non avrete più bisogno di tenere le tessere d'assicurato nel portafoglio e non dovrete più archiviare documenti: tutto sarà comodamente salvato nell'app. Con myVisana avrete tutte le informazioni che vi servono in pochi clic. Ormai ci siamo abituati a gestire tutto con lo smartphone, quindi non c'è alcun motivo per non usarlo anche nella comunicazione con Visana.

Risparmiate tempo e denaro!

Installate subito Visana App: in questo modo potrete fotografare e caricare con facilità tutte le fatture mediche, senza dover aspettare di averle dimenticate o perse. Così risparmierete tempo, denaro e problemi, perché spesso ci si trova in situazioni in cui manca proprio il pezzo di carta che serve. **Come clienti Visana potete registrarvi online e beneficiare subito dei vantaggi offerti da myVisana. ■**



I vantaggi di myVisana

- Accedere a polizze, fatture e conteggi delle prestazioni di tutta la famiglia
- Fotografare, caricare e inviare le fatture mediche e i documenti tramite l'app
- Avere una panoramica della partecipazione ai costi, della franchigia e dell'aliquota percentuale
- Modificare la franchigia o la copertura infortuni in tutta semplicità
- Comunicare in modo sicuro con l'agenzia
- Risparmiare tempo, spese di spedizione e nervi
- Proteggere l'ambiente eliminando la documentazione cartacea
- Verificare la responsabilità civile privata, l'assicurazione di mobilia domestica e di viaggio



Maggiori informazioni sul portale online per i clienti myVisana:

➔ visana.ch/myvisana-it

Fuori casa senza pensieri con l'app per la salute Well

L'app per la salute Well mira a promuovere la responsabilità personale nei confronti della salute, a creare alternative alle visite dal medico di famiglia e a contribuire a contenere l'aumento dei costi sanitari. Utilizzandola è possibile accedere a servizi digitali e ai propri dati sanitari personali in qualsiasi momento.

Testo
Vanja Müller Gerber

Al ritorno da una splendida escursione, la bambina si lamenta di un forte e improvviso male alle orecchie. Cosa fare? Niente panico: se qualcuno si sente male, Well offre consulenza medica 24 ore su 24 – al telefono con Medi24, via chat con un medico o tramite il check dei sintomi per ottenere una valutazione iniziale e una raccomandazione di trattamento. Per chi possiede un'assicurazione di base Visana, il servizio è gratuito. Dopo aver chattato brevemente con un medico, la mamma acquista un antidolorifico e un lavaggio nasale alla farmacia della stazione. Il rimedio fa effetto quasi subito: la vita può continuare senza problemi. Ma l'app Well può fare ancora di più!



Well: l'app per la salute
→ visana.ch/it/well

I vantaggi dell'app Well

- **Assistente Well:** controllate in un batter d'occhio qual è il vostro modello dell'assicurazione di base e quali servizi digitali potete utilizzare. Con l'assistente, orientarsi e attenersi agli obblighi del modello assicurativo di base che avete scelto è molto più facile.
- **Consulenza sulle vaccinazioni da casa.** Prenotate una richiamata di telemedicina e fate controllare il vostro stato vaccinale.
- **Il vostro dossier:** salvate le prescrizioni, i piani di trattamento e i rapporti medici nel vostro dossier. così avrete i documenti importanti sempre a portata di mano e potrete condividerli in modo semplice e sicuro con un medico.



Chi c'è dietro Well?

L'app per la salute Well è un progetto comune delle assicurazioni malattie Visana e CSS, dell'operatore di telemedicina Medi24, della farmacia per corrispondenza DocMorris, del network di farmacie Galenica e di Swiss Medical Network, un gruppo di ospedali e cliniche privati svizzeri.

Buono a sapersi

Domande frequenti

Avete domande sulla vostra assicurazione? Siamo lieti di aiutarvi. Sulla vostra polizza trovate il numero di telefono e l'indirizzo del vostro interlocutore. Anche alla pagina visana.ch/it/faq potete trovare le risposte a molte domande.

Agenzie Visana

I dati di contatto delle nostre agenzie e dei nostri centri prestazione si trovano su visana.ch/agenzie.

Hotline

La nostra hotline è raggiungibile al numero **0848 848 899**. Il numero della hotline si trova anche sul fronte della vostra tessera d'assicurato.

Consulenza di telemedicina con Medi24

Chi ha stipulato l'assicurazione di base con Visana può beneficiare anche della consulenza medica gratuita al numero **0800 633 225**, 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

Casi d'emergenza all'estero

Assistance di Visana vi aiuta 24 ore su 24 al numero **+41 (0)848 848 855**. Questo numero si trova anche sul retro della vostra tessera d'assicurato.

Protezione giuridica per la salute

Potete far valere i vostri diritti di risarcimento dei danni nei confronti della protezione giuridica per la salute chiamando il numero **031 389 85 00**.

myVisana e Visana App

Grazie al portale clienti myVisana myvisana.ch/it e a Visana App potete accedere in ogni momento ai vostri documenti assicurativi.



Chi gioca a badminton vive più a lungo!

Dopo un punto combattuto, i quattro giocatori e giocatrici hanno il fiato corto, ma si danno il cinque sorridendo. La teenager Nicole racconta: «In effetti mi diverto sempre moltissimo quando gioco a badminton». Come Nicole, in Svizzera sono 220 000 le persone di età compresa tra i 5 e i 90 anni che ogni anno praticano questo sport con la racchetta nei club e nei centri.

Tra il 1991 e il 2017 uno studio statunitense ha confrontato l'attività fisica di quasi 8600 persone con la loro mortalità, confermando i benefici a lungo termine per la salute: chi insegue regolarmente il volano con la racchetta allunga la propria vita in media di 6,2 anni. Secondo lo studio, il badminton si trova al secondo posto dopo il tennis (9,7 anni), ma davanti a calcio (4,7), ciclismo (3,7), nuoto (3,4), jogging (3,2), esercizi a corpo libero (3,1) e allenamento in palestra (1,5). I risultati non sorprendono Nicola Schneiter, responsabile Sport di massa di Swiss Badminton: «Il badminton è uno sport davvero vario e combina elementi tecnici, tattici, fisici e, non da ultimo, sociali».

Visana si impegna affinché la popolazione svizzera si mantenga in salute, sia dal punto di vista fisico che da quello mentale. Ecco perché siamo partner di Swiss Badminton, i cui membri beneficiano di sconti esclusivi presso di noi.



stampato in
svizzera

Nota editoriale: «VisanaForum» è una pubblicazione del Gruppo Visana. Visana, sana24, vivacare e Galenos appartengono al Gruppo Visana. «VisanaForum» esce due volte all'anno. Redazione: Stephan Fischer, Nicolas Hausammann, Josko Pekas. Indirizzo: VisanaForum, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 16. E-mail: forum@visana.ch. Impaginazione: Advanto AG, Zurigo. Grafica: Natalie Fomasi, Schweizersholz. **Frontespizio:** Visana. Stampa: Vogt-Schild Druck AG, Derendingen. Internet: visana.ch. **Cambiamenti di indirizzo:** se l'indirizzo è sbagliato oppure se avete ricevuto diverse copie di «VisanaForum» senza averle richieste, non esitate a rivolgervi alla vostra agenzia Visana (troverete l'indirizzo e il numero di telefono sulla vostra polizza).

Raccomandare Visana: adesso è ancora più facile con l'app di referral

I nostri servizi di ottima qualità e i nostri prodotti vi convincono? Allora fate conoscere Visana anche ai vostri amici e conoscenti e raccomandate noi e i nostri prodotti – online su visana.ch/raccomandazione o in tutta comodità con l'app di referral (cfr. riquadro). Offriamo alla nostra clientela una consulenza personale a casa, in una delle nostre agenzie, al telefono o comodamente via video. Per ogni raccomandazione andata a buon fine riceverete 100 franchi in contanti. Inoltre, anche tutte le nuove persone assicurate (maggiorenni e non conviventi nella stessa economia domestica) riceveranno 100 franchi se stipuleranno determinate assicurazioni complementari.

Raccomandare tramite l'app di referral

Potete anche condividere le vostre raccomandazioni in tutta semplicità utilizzando l'app di referral sui servizi di messaggistica (WhatsApp ecc.). Ecco come fare: registratevi con il vostro indirizzo e-mail per ricevere il vostro link per la raccomandazione personalizzato. Inviarlo ai vostri contatti è facile. Trovate maggiori informazioni sulla nuova app di referral (attualmente solo in tedesco) su visana.ch/referral.

Bastano cinque minuti – raccomandare Visana è semplice e veloce:

1. basta compilare il modulo online che trovate su visana.ch/raccomandazione
2. inviate il modulo, fatto. Al resto pensiamo noi
3. se la stipula della combinazione di prodotti autorizzata andrà a buon fine, voi e la nuova persona assicurata riceverete 100 franchi a testa



In caso di domande, i nostri collaboratori e le nostre collaboratrici nelle agenzie Visana saranno lieti di aiutarvi. Potete fissare un appuntamento di consulenza comodamente online scansionando il codice QR.

Ricevere e pagare le fatture in semplicità con eBill

La soluzione digitale eBill è il modo più semplice ed ecologico per ricevere e pagare le vostre fatture. Con eBill ricevete le fatture direttamente nel vostro online banking, dove potrete pagarle comodamente. Il processo di registrazione a eBill è semplice e veloce: basta attivare il servizio nel vostro online banking e selezionare Visana come emittente della fattura. eBill vi offre numerosi vantaggi: ricezione, controllo e pagamento delle fatture, organizzazione digitale delle fatture in un unico luogo, risparmio di tempo senza errori né intoppi, gestione sicura tramite banche svizzere, flessibilità e sostenibilità grazie alla riduzione delle emissioni di CO₂. Per saperne di più: ebill.ch.



Assicurazione di viaggio Vacanza

Con la nostra assicurazione di viaggio Vacanza siete assicurati contro malattie, infortuni e altri incidenti di percorso all'estero – in tutto il mondo. Nelle assicurazioni complementari Ambulatoriale, Basic e Ospedale, Vacanza è già inclusa gratuitamente per viaggi fino a otto settimane.

→ visana.ch/vacanze

Protezione per il vostro bebè

Un lieto evento è alle porte? Allora annunciateci l'arrivo del vostro bebè ancora prima della nascita. Così eviterete lacune di copertura, in quanto l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie non assume tutte le prestazioni mediche.

→ visana.ch/gravidanza

Consulenza telefonica da parte di Medi24

Che vi ammaliate mentre vi trovate all'estero o abbiate dei disturbi nel cuore della notte, il centro di consulenza medica Medi24 può consigliarvi tramite la hotline **0800 633 225**. Questo servizio è gratuito per tutte e tutti i possessori di un'assicurazione di base Visana, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

→ visana.ch/medi24-it



«Il nostro obiettivo dichiarato è la promozione»

Andres Gerber è presidente dell'FC Thun da quattro anni. A maggio la sua squadra ha mancato per un soffio la promozione nella massima serie. In questa intervista ci rivela gli obiettivi del club per la nuova stagione e se fare il presidente è davvero il lavoro dei suoi sogni.

Intervista
Josko Pekas

Foto
Mauro Mellone

Andres Gerber, l'FC Thun ha disputato una stagione 2023/2024 fantastica. Cosa può dirci, guardando in retrospettiva a quest'ultimo anno?

Abbiamo potuto festeggiare tante belle vittorie, il bottino di punti ottenuti è stato straordinario. Questo ci incoraggia a continuare sulla strada che abbiamo imboccato e a seguire la nostra filosofia in modo ancora più coerente.

Purtroppo non è bastato per essere promossi in Super League. Ci riuscirete nella prossima stagione?

Il nostro obiettivo dichiarato è la promozione. Ma tra il dire e il fare, come si suol dire... Da un lato non vogliamo metterci inutilmente sotto pressione, dall'altro vogliamo giocare in Super League. L'importante è avere le idee chiare. Vogliamo essere pronti, così da poter ottenere la promozione.

L'FC Thun viene elogiato per la sua politica di promozione dei giovani talenti. La squadra è pronta per la nuova stagione?

Sono ottimista, anche se ci sono stati numerosi cambi a livello di team e questo comporta una certa dose di incertezza. D'altra parte, ogni tanto un «cambio della guardia» è utile o addirittura necessario. Mantenere sempre la concentrazione elevata, sopportare la

pressione e tutte le emozioni, convivere a strettissimo contatto all'interno della squadra per un'intera stagione può davvero essere logorante. Ecco perché un sano mix di vecchi e nuovi giocatori e una buona mescolanza tra giovani e anziani sono fondamentali.

L'FC Thun e Visana sono entrambi biancorossi, ma non è questo il motivo per cui sono partner. Che cos'hanno in comune il Thun e Visana?

Certamente l'origine dei due «brand». Nel Cantone di Berna determinati valori e virtù ci vengono tramandati praticamente sin dalla culla, grazie alla nostra posizione geografica e alla nostra vicinanza alle montagne e alla natura. Le persone da queste parti hanno modi più calmi, sono un po' più affabili, più costanti e più rilassate. Qui le cose sono meno frenetiche che altrove. Ne è l'emblema perfetto il gioviale orso sul nostro stemma. Per questo sono convinto che Visana e l'FC Thun siano un'accoppiata vincente.

Lei è il tipo di persona che si assicura contro il maggior numero possibile di rischi?

No, non corrisponde alla mia filosofia di vita. Voglio vivere pienamente, poter essere anche un po' pazzo e coraggioso. Non voglio mettere «sotto chiave» la mia vita per paura e troppa prudenza. Mi piace molto il detto «la paura non impedisce la morte, impedisce la vita».



Come sportivo, quali sono state finora le sue esperienze con le assicurazioni malattie?

Quando ero calciatore, ero come la maggior parte dei ragazzi: non stavo troppo a pensarci. Ho scoperto i vantaggi dell'assicurazione malattie soltanto quando ne ho avuto bisogno o quando qualcosa non ha funzionato come previsto. Da giocatore mi sono confrontato molto più spesso con l'assicurazione contro gli infortuni.

«Visana e l'FC Thun sono un'accoppiata vincente.»

Riesce ancora a fare sport?

Anche per me, come per tutti, è questione di priorità. Ci si può e ci si deve prendere il tempo necessario. Ma da qualche anno non ho più la stessa voglia di fare sport ad alta intensità. In compenso ho uno stile di vita attivo, sono spesso a contatto con la natura, faccio le scale invece di prendere l'ascensore. E non escludo di tornare a fare jogging con regolarità un giorno.

Lo slogan dell'FC Thun è «Wahri Liebi» («vero amore»). È questo il lavoro dei Suoi sogni o prenderebbe in considerazione anche altro?

Negli ultimi 31 anni ho maturato esperienze preziose in diverse posizioni nel settore del calcio professionistico. Ecco perché quello che sto facendo ha un senso. In generale, mi piace interagire consapevolmente con le persone. Per questo non serve necessariamente lavorare nel mondo del calcio. ■

Scheda biografica

Andres Gerber (51 anni) si è ritirato dal calcio professionistico attivo (YB, Losanna, GC, Thun) nel 2009 e ha ricoperto il ruolo di direttore sportivo e allenatore in seconda dell'FC Thun fino al 2020, anno in cui è stato eletto presidente del club. «Il calcio e, da 21 anni, l'FC Thun sono praticamente la mia vita». Per trovare un equilibrio tra sport e vita privata si dedica alle escursioni nella natura insieme alla sua famiglia. «Amo la montagna, nuotare nel lago e leggere libri sulla vita».

Ci congratuliamo con
le nostre ambasciatrici
per la loro partecipa-
zione alle Olimpiadi.



visana