



Siamo volentieri a vostra disposizione anche per una consulenza personalizzata

Tel Care

Il modello di risparmio per adulti attenti alla salute che non hanno un medico di famiglia

Con Tel Care ricevete assistenza medica 24 ore su 24.

Informazioni importanti in breve

Grazie a Tel Care potete beneficiare di premi vantaggiosi senza dovervi vincolare per anni a un medico di famiglia o a uno studio medico collettivo Managed Care. Prima di rivolgervi a un medico per un problema di salute, lasciatevi consigliare per telefono oppure via Doctor Chat tramite l'app Well dal personale medico specializzato del Centro di consulenza medica Medi24. In caso di bisogno sarete indirizzati a un medico, un ospedale o una farmacia; le indicazioni di chi vi consiglia sono vincolanti. Se dopo il primo acquisto dovete acquistare regolarmente e in modo continuativo i medicinali, rivolgetevi a una farmacia partner di Visana.

I vostri vantaggi

- ✓ Beneficiate di premi assicurativi convenienti
- ✓ Consulenza gratuita, un interlocutore (Medi24)
- ✓ Nessun tempo di attesa
- ✓ Diagnosi e trattamento coordinati
- ✓ Servizi di alto livello a costi contenuti
- ✓ Comunicare con Medi24 al telefono o via Doctor Chat tramite l'app Well

Tel Care è adatto a coloro che non vogliono essere legati al medico di base.

Modello di assicurazione di base Tel Care in dettaglio

In caso di malattia o infortunio



Medi24



Ulteriori
trattamenti



Acquistare i medicinali
prescritti presso le farmacie
partner

In caso di problemi di salute chiamate prima Medi24 oppure utilizzate Doctor Chat tramite l'app Well.

Chiamando o avviando una chat con Medi24, potrete discutere del vostro problema di salute e far valutare l'urgenza delle ulteriori fasi successive del trattamento. Le disposizioni di Medi24 relative all'iter terapeutico concordato e i medici assegnati sono vincolanti.

In caso di necessità consulterete un medico o sarete ricoverati in ospedale. La prima prescrizione di medicinali avviene tramite il medico assegnato.

Importante: notificate appuntamenti successivi o ulteriori prescrizioni a Medi24 per telefono o in forma digitale tramite l'app Well.

I medicinali che devono essere utilizzati regolarmente e a lungo termine devono essere acquistati in una farmacia partner di Visana (MediService, Zur Rose).

In caso di emergenza



Rivolgersi direttamente a un ospedale / medico



Informare
Medi24

In caso di emergenza rivolgetevi direttamente a un medico d'urgenza o a un ospedale.

Importante: a trattamento concluso informate Medi24 per telefono o in forma digitale tramite l'app Well in merito al consulto avvenuto.

Eccezioni

Nei casi seguenti potete rivolgervi a un medico senza dover consultare prima Medi24:

- Emergenze
- Maternità
- Visite ginecologiche
- Visite oculistiche ambulatoriali
- Visite dentistiche