

Condizioni complementari (CC)

Assicurazione malattie complementare

Visana Managed Care (LCA) Complementare

Osservazione:

- Per rendere il documento più scorrevole si rinuncia a usare la forma femminile accanto a quella maschile.

Le presenti condizioni complementari costituiscono parte integrante del contratto di assicurazione. Si rinvia esplicitamente alle Condizioni generali del contratto d'assicurazione per le assicurazioni malattie complementari Visana Managed Care.

Quali prestazioni sono assicurate?

Tramite l'assicurazione complementare dei costi di guarigione Managed Care Complementare si possono assicurare: contributi ai costi di cure e di terapie della medicina complementare in ambito ambulatoriale e stazionario nonché ai medicinali.

Quali varianti potete assicurare con Managed Care Complementare?

Nell'assicurazione Managed Care Complementare potete scegliere tra i gradi d'assicurazione Managed Care Complementare I, II o III. Le varianti si distinguono in base alla cerchia dei medici o terapeuti riconosciuti, risp. agli istituti che praticano trattamenti di medicina complementare, come pure in base all'importo delle prestazioni.

Managed Care Complementare I	Managed Care Complementare II	Managed Care Complementare III
Medico o naturopata riconosciuto, terapeuta	Medico o naturopata riconosciuto, terapeuta	Medico o naturopata riconosciuto, terapeuta, naturopati e terapeuti non riconosciuti

Potete scegliere l'assicurazione malattie complementare Managed Care Complementare se avete stipulato l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie quale assicurazione Managed Care. Il grado d'assicurazione può essere scelto liberamente.

Se l'assicurazione di base Managed Care si estingue, l'assicurazione complementare Managed Care Complementare viene trasferita nell'assicurazione complementare Complementare. Se volete rinunciare al proseguimento dell'assicurazione nell'assicurazione complementare Complementare, avete la possibilità di comunicarlo a Visana Assicurazioni SA entro il termine di un mese dall'estinguersi dell'assicurazione di base Managed Care.

Vi impegnate a ricorrere alle prestazioni assicurate soltanto dopo aver consultato il medico Managed Care e su prescrizione di quest'ultimo, in compenso ricevete una riduzione dei premi. Sono riconosciuti quali medici Managed Care i medici che per conto di Visana Assicurazioni SA praticano la forma assicurativa che comporta la scelta limitata del fornitore di prestazioni secondo la Legge sull'assicurazione malattie. Alla scelta del modello telemedico Managed Care, il fornitore telemedico vale come medico Managed Care. La presa di contatto con il medico telemedico Managed Care avviene telefonicamente.

Sconto famiglia (valido per le nuove stipule dal 1° gennaio 2020)

Il secondo figlio e tutti i successivi ricevono uno sconto sui premi del 50% fino al raggiungimento del 18° anno di età. Lo sconto è concesso solo se almeno due figli dispongono di un'assicurazione malattie complementare presso Visana Assicurazioni SA. Quando il primo figlio raggiunge il 18° anno di età, il secondo figlio viene considerato come primo figlio e perde così il diritto allo sconto.

Se lo sconto famiglia del 50% non è più giustificabile dal punto di vista assicurativo, alla fine dell'anno civile Visana Assicurazioni SA è autorizzata a ridurlo o eliminarlo di conseguenza. Visana Assicurazioni SA comunica le riduzioni degli sconti o la loro eliminazione entro e non oltre 30 giorni prima della loro entrata in vigore. In seguito, l'assicurato ha il diritto di disdire la copertura assicurativa interessata dalla riduzione o dall'eliminazione dello sconto alla fine dell'anno civile corrente. Per avere validità, la disdetta deve pervenire a Visana Assicurazioni SA al più tardi l'ultimo giorno di lavoro dell'anno civile. La mancata disdetta in tal senso equivale a una conferma d'accettazione della modifica.

1. Informazioni generali

1.1 Quali presupposti devono sussistere?

L'assicurazione complementare Managed Care Complementare è un'assicurazione contro i danni.

Le prestazioni dell'assicurazione Managed Care Complementare vengono corrisposte per medicinali e provvedimenti diagnostici e terapeutici efficaci, appropriati ed economici nel contesto della medicina complementare.

Le prestazioni vengono corrisposte unicamente a complemento dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie.

Le componenti di costo coperte dall'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie e le partecipazioni ai costi derivanti dall'assicurazione malattie obbligatoria non sono assicurate da Managed Care Complementare, a prescindere dal fatto che l'assicurazione obbligatoria esista o meno. In ogni caso l'assicurazione corrisponde al massimo i costi effettivamente occorsi. Non è possibile escludere il rischio d'infortunio dalla copertura assicurativa.

Le prestazioni dell'assicurazione Managed Care Complementare vengono corrisposte in Svizzera e nei territori di frontiera (fino a 100 km dalla frontiera). Per i trattamenti d'emergenza erogati all'estero da medici e terapeuti ufficialmente riconosciuti al di fuori della Svizzera vengono corrisposti gli stessi contributi.

A seconda della copertura assicurativa, sono ammessi quali fornitori di prestazioni i medici titolari del diploma federale, come pure i naturopati e i terapeuti riconosciuti. Con «naturopati e terapeuti riconosciuti», Visana Assicurazioni SA intende le persone che, per la relativa forma di terapia/misura di medicina complementare, adempiono i criteri di riconoscimento specifici per ciascuna singola forma di terapia o misura elaborati da Visana Assicurazioni SA in collaborazione con medici e terapeuti.

Le forme di terapia riconosciute sono elencate in una lista separata che può essere consultata o, rispettivamente, della quale può essere richiesto un estratto. Inoltre, tale lista è pubblicata anche sul sito di Visana. La lista soggiace al diritto d'adeguamento di Visana Assicurazioni SA, sancito alla cifra 7.1 delle CGA.

I contributi alle forme di terapia che non figurano nell'elenco vengono corrisposti dall'assicurazione Managed Care Complementare III, a condizione che si tratti di trattamenti terapeutici

di medicina complementare e che la forma terapeutica non sia esplicitamente esclusa dalla copertura d'assicurazione in virtù delle presenti condizioni complementari.

Visana Assicurazioni SA tiene un elenco dei naturopati e terapeuti che riconosce ai sensi delle precedenti disposizioni. Questo elenco può essere consultato o, rispettivamente, può essere richiesto un estratto.

2. Catalogo delle prestazioni

Managed Care Complementare	I	II	III	Disposizioni particolari
Contributo massimo per anno civile per tutte le prestazioni indicate qui di seguito	CHF 1'000.–	CHF 4'000.–	CHF 10'000.–	
Medici (con diploma fed.) Terapie figuranti nell'elenco: altre terapie	90 %	90 %	90 % 90 %	Cifra 3.2
Naturopata e altri terapeuti riconosciuti <ul style="list-style-type: none"> ▪ da Visana Assicurazioni SA: per le terapie figuranti nell'elenco per altre terapie ▪ non riconosciuti da Visana Assicurazioni SA: importo massimo per anno civile 	90 %	90 %	90 % 90 % 50 % CHF 1'000.–	Cifra 3.2
Medicamenti <ul style="list-style-type: none"> ▪ prescritti da un medico ▪ prescritti da un naturopata, naturopata riconosciuti da Visana Assicurazioni SA 	90 % 90 %	90 % 90 %	90 % 90 %	Cifra 3.1

Se si ricorre ad una prestazione senza aver consultato il medico Managed Care, viene assunto il 60 % dei contributi elencati nel catalogo delle prestazioni.

3. Disposizioni particolari

3.1 Medicamenti

I contributi vengono corrisposti per

- preparati antroposofici
- preparati biologici
- preparati omeopatici
- oligosoluzioni
- preparati fitoterapeutici
- preparati sierocitologici

Non si corrisponde nessun contributo per i preparati figuranti nell'Elenco dei preparati farmaceutici per impiego speciale (EP-FA) né per i preparati che vengono dichiarati e utilizzati come integratori alimentari.

3.2 Prestazioni escluse

Non vengono corrisposti contributi per le seguenti forme terapeutiche:

- astrologia
- forme terapeutiche esoteriche
come, ad esempio, la guarigione spiritica
- trattamento a distanza
- imposizione delle mani
- magnetopatia
- reiki

Non sono inoltre assicurate le attività destinate innanzi tutto ad accrescere il benessere generale (ad es. yoga, tai-chi, aerobica ecc.)