



Lista di controllo per contrastare gli abusi contro gli anziani¹ con segnali di allarme (bandierine rosse)

La presente lista di controllo è rivolta alle persone fragili e anziane, ai loro cari e ai collaboratori dei fornitori di prestazioni.

La lista di controllo aiuta a riconoscere lesioni, violenza, negligenza, minacce, abusi e frodi ai danni delle persone fragili e anziane (Elder Abuse). In questo gruppo di persone rientrano i nostri e le nostre clienti che hanno stipulato una soluzione di assistenza e previdenza di Visana e tutte le altre persone che utilizzano la piattaforma di confronto e lo strumento di richiesta di prenotazione per usufruire delle prestazioni di autonomia nella terza età.

La lista di controllo non costituisce uno strumento di diagnosi. Riporta segnali di allarme (bandierine rosse) per sensibilizzare, riconoscere e prevenire gli abusi contro gli anziani nell'ambiente privato e domestico, dove vengono erogate prestazioni di autonomia nella terza età e non vi sono controlli sociali e del personale, né altre misure di protezione come quelle solitamente offerte dalle istituzioni.

Gli abusi contro gli anziani possono assumere molte forme. I segnali di allarme e le indicazioni nella lista di controllo sono suddivisi tematicamente per categorie di abusi contro gli anziani.

Lista di controllo per contrastare gli abusi contro gli anziani (bandierine rosse)

1. Segnali di allarme per violenza fisica

- La persona fragile e anziana fornisce (personalmente) informazioni al riguardo
- Segni inspiegabili di lesioni quali ecchimosi, ematomi, ferite, cicatrici (soprattutto se riscontrati su entrambi i lati del corpo)
- Ferite da taglio, escoriazioni e lesioni aperte (soprattutto non trattate / in diverse fasi di guarigione)
- Segni di legatura (ad es. escoriazioni sui polsi)
- Lenti o montature degli occhiali rotte
- Zone con capelli strappati
- Ustioni
- Segni di morsi o ferite da morso
- Fratture, stiramenti, slogature
- Informazioni su sovradosaggio o assunzione irregolare di medicinali

2. Segni di allarme per violenza psicologica/emotiva

- La persona fragile o anziana è sconvolta, fuori di sé
- È chiusa in se stessa, non disponibile a parlare
- È spaventata
- Si dondola, succhia (dito, panno), mormora tra sé e sé
- Presenta un comportamento insolito (diverso)
- Le persone presenti si comportano in modo umiliante nei suoi confronti e la controllano

¹ Sviluppata in collaborazione con e&e – entwicklung & evaluation, sulla base di documenti originali dell'Elder Mediation International Network (EMIN).

3. Segnali di allarme per violenza sessuale

- Ecchimosi a livello del seno e/o dei genitali
- Sanguinamento vaginale o anale inspiegabile
- Biancheria intima lacerata, macchiata o insanguinata
- Problemi a camminare o a sedersi
- Malattie a trasmissione sessuale accertate

4. Segnali di allarme per negligenza

- Cattivo odore corporeo / corpo non lavato
- Odore di urina o feci nell'appartamento / in casa
- Condizioni di vita non igieniche; appartamento, abbigliamento, biancheria da letto sporchi
- Infestanti nell'appartamento / in casa (cimici dei letti, pulci, scarafaggi, roditori)
- Irritazioni della pelle da urina
- Problemi fisici non trattati, ad esempio lesioni da decubito
- Malnutrizione / disidratazione / perdita di peso insolita
- Mancanza di cure mediche
- Mancanza di terapia farmacologica
- Mancanza di mezzi ausiliari
- Mancanza di assistenza di base e di sostegno
- Abbigliamento non adatto al caldo/freddo
- Riscaldamento/raffrescamento non adeguato alla temperatura
- Abitazione e ambiente circostante non protetti e in condizioni inadeguate, ad es. impianti elettrici pericolosi o altri rischi di incendio
- Lucchetti e catene su porte interne

5. Segnali di allarme per sfruttamento finanziario / frode

- La persona fragile e anziana fornisce (personalmente) informazioni al riguardo
- In casa mancano oggetti o contanti
- Sono state effettuate operazioni finanziarie che la persona fragile e anziana non poteva eseguire personalmente, come il prelievo di contanti allo sportello bancomat, se è costretta a letto
- Importi ingenti sono stati prelevati dai conti della persona fragile e anziana
- Sono stati acquistati servizi, beni o abbonamenti non necessari
- Altre persone risultano autorizzate a operare con carte di credito e su conti correnti
- Risultano fatture non pagate nonostante i mezzi finanziari siano sufficienti
- Sono presenti transazioni con firme contraffatte
- Modifiche sospette del testamento, delle procure e della gestione finanziaria
- Improvvisi cambiamenti nella situazione finanziaria della persona fragile e anziana
- Adulti/parenti disoccupati vivono nell'appartamento / in casa

6. Segnali di allarme per frode/abuso da parte di servizi sanitari/di sostegno

- La persona fragile e anziana fornisce (personalmente) informazioni al riguardo
- Fatturazione multipla di servizi sanitari o di sostegno
- Cure, assistenza e/o sostegno insufficienti nonostante le prestazioni pagate
- Sono (stati) forniti servizi, prestazioni o aiuti non necessari
- Viene impiegato personale scarsamente/non sufficientemente formato, che non è in grado di fornire in modo adeguato le cure, l'assistenza e/o il sostegno richiesti

- Il personale impiegato non è in grado di rispondere adeguatamente alle domande della persona fragile e anziana e dei suoi cari sull'assistenza e il sostegno in quanto manca delle necessarie competenze specifiche

Informi il Service Center Visana o l'agenzia Visana competente se è vittima di abusi contro gli anziani o se li sospetta o li osserva presso un familiare o un/una cliente sulla base dei segnali di allarme (bandierine rosse) e delle indicazioni. Visana si occupa delle azioni successive e fa in modo che la protezione e la dignità della persona fragile e anziana siano ripristinate e garantite.

In casi molto gravi informi immediatamente le autorità sociali e/o la polizia/giustizia.