

Promemoria

Informazioni per la clientela secondo la LCA

Osservazione:

- Per rendere il documento più scorrevole si rinuncia a usare la forma femminile accanto a quella maschile.

Le seguenti informazioni per la clientela forniscono, in maniera comprensibile e concisa sull'identità dell'assicuratore e sul contenuto essenziale del contratto d'assicurazione (articolo 3 Legge federale sul contratto di assicurazione LCA).

I diritti e i doveri delle parti contrattuali scaturiscono dall'offerta, dalla proposta, dalla polizza, dalle condizioni contrattuali e dalle leggi applicabili (in particolare dalle disposizioni fissate dalla LCA). Sulla nostra homepage www.visana.ch, nella sezione dedicata ai clienti aziendali, vi mettiamo a disposizione online le Condizioni generali d'assicurazione e i documenti necessari per informare i vostri e le vostre dipendenti.

Una volta accettata la proposta, il contraente riceve una polizza in cui contenuto corrisponde a quanto indicato nell'offerta ovvero nella proposta.

Chi è l'assicuratore?

L'assicuratore è la Visana Assicurazioni SA, di seguito denominata Visana, con sede statutaria Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 16. Visana è una società per azioni ai sensi del diritto svizzero.

Le assicurazioni sono attivamente gestite dalla Visana Services AG, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 16.

Quali sono i rischi assicurati e qual è la portata della protezione assicurativa?

I rischi assicurati, l'estensione della copertura assicurativa e il tipo di assicurazione, ovvero se si tratta di un'assicurazione di somma fissa o di un'assicurazione contro i danni, sono indicati nell'offerta / nella proposta e nelle condizioni contrattuali.

A quanto ammonta il premio?

L'ammontare del premio dipende dai rischi di volta in volta assicurati e dalla copertura desiderata. In caso di pagamento rateale può essere applicata una commissione aggiuntiva. Tutti i dati relativi al premio e alle eventuali commissioni sono contenuti nell'offerta ovvero nella proposta.

In quali casi si ha diritto a un rimborso dei premi?

Se il premio è stato versato in anticipo per una determinata durata dell'assicurazione e il contratto viene sciolto prima della scadenza di tale durata, Visana rimborsa il premio relativo al periodo assicurativo non ancora trascorso.

Il premio è tuttavia dovuto per intero alla Visana nel caso in cui:

- la prestazione assicurativa sia stata fornita in seguito al venir meno del rischio;
- la prestazione assicurativa sia stata fornita per un danno parziale e il contraente disdice il contratto durante l'anno successivo alla sua stipula.

Quali altri doveri deve adempiere il contraente?

- Cambiamenti del rischio: se nel corso dell'assicurazione un fatto rilevante subisce una modifica che costituisce un aggravamento sostanziale del rischio, occorre avvisare immediatamente per iscritto la Visana.
- Accertamento dei fatti: in caso di chiarimenti relative al contratto di assicurazione – quali ad esempio violazione dell'obbligo di denuncia, aggravamento del rischio ecc., o di verifica delle prestazioni – il contraente ovvero la persona assicurata è tenuta a collaborare con Visana e a fornirle qualsiasi informazione e documentazione utile, a farne richiesta presso terzi trasmettendola all'attenzione della Visana e ad autorizzare terzi per iscritto a fornire alla Visana i relativi dati, documenti ecc. Visana è inoltre autorizzata a richiedere autonomamente tali chiarimenti.
- Evento assicurato: l'insorgere dell'evento assicurato deve essere immediatamente notificato alla Visana.

L'elenco di cui sopra contiene solo gli obblighi più ricorrenti. Gli altri doveri emergono dalle condizioni contrattuali e dalla LCA.

Quando inizia l'assicurazione?

L'assicurazione ha inizio il giorno indicato nell'offerta ovvero nella proposta.

Quando termina il contratto?

Il contraente può risolvere il contratto inviando una disdetta:

- Al più tardi tre mesi prima della scadenza del contratto. La disdetta si considera avvenuta entro i termini previsti se perviene alla Visana al più tardi l'ultimo giorno lavorativo prima dell'inizio del termine di tre mesi. Se il contratto non viene disdetto, esso si rinnova di volta in volta tacitamente per un altro anno. I contratti a tempo determinato e senza clausola di proroga si estinguono automaticamente il giorno fissato nell'offerta o nella proposta.
- Dopo ogni sinistro per il quale si deve fornire una prestazione, al più tardi quattordici giorni dopo aver ricevuto le prestazioni.
- Se Visana modifica i premi. In questo caso la disdetta deve pervenire alla Visana al più tardi l'ultimo giorno lavorativo dell'anno assicurativo.
- Se Visana dovesse aver violato l'obbligo d'informazione previsto per legge ai sensi dell'art. 3 LCA. Il diritto di disdetta si

estingue dopo quattro settimane da quando il contraente è venuto a conoscenza della violazione, ma in ogni caso trascorso due anni da una simile violazione.

Visana può risolvere il contratto inviando una disdetta:

- Al più tardi tre mesi prima della scadenza del contratto. La disdetta si considera avvenuta entro i termini previsti se perviene al contraente al più tardi l'ultimo giorno prima dell'inizio del termine di tre mesi. Se il contratto non viene disdetto, esso si rinnova di volta in volta tacitamente per un altro anno. I contratti a tempo determinato e senza clausola di proroga si estinguono automaticamente il giorno fissato nell'offerta o nella proposta.
- Se fatti importanti concernenti il rischio taciuti o comunicati in modo inesatto (violazione dell'obbligo di denuncia). Il diritto di disdetta si estingue dopo quattro settimane da quando Visana è venuta a conoscenza della violazione dell'obbligo di denuncia.
- il contraente è in ritardo con il pagamento del premio, è stato posto in mora e Visana rinuncia a richiedere il premio dovuto.

L'elenco di cui sopra menziona solo i casi più frequenti di estinzione del contratto. Gli altri casi emergono dalle condizioni contrattuali e dalla LCA.

In che modo Visana tratta i dati che raccoglie?

Il trattamento di dati personali è indispensabile nel settore assicurativo. Visana raccoglie e utilizza dati personali nel rispetto delle disposizioni applicabili sulla protezione dei dati, ossia della Legge federale sulla protezione dei dati e di altre disposizioni di legge.

Il trattamento dei dati è necessario prima e dopo la stipula del contratto per decidere, da un lato, se è possibile stipulare il contratto d'assicurazione e a quali condizioni e, dall'altro, per gestire il Suo contratto d'assicurazione (calcolo dei premi, fatturazione, ecc.).

I dati personali vengono trattati principalmente per offrire e fornire servizi previsti dal contratto e per poter assistere e consigliare le persone assicurate e gli/le stipulanti, così da fornire loro una copertura assicurativa affidabile e adeguata alle loro esigenze. Inoltre, Visana non può esimersi dal trattare dati personali per acquisire nuovi clienti, adempiere i requisiti normativi e regolamentari, sviluppare (ulteriormente) prodotti e servizi e continuare a svolgere un'attività sicura, efficiente ed economica. Il disbrigo delle prestazioni e le procedure di incasso comprendono misure di trattamento elettronico dei dati classificabili come singole decisioni individuali automatizzate.

Il trattamento dei dati personali è necessario anche nel procedimento inerente alle prestazioni, per garantire che vengano rimborsate esclusivamente pretese giustificate. Per verificare la presenza di un diritto alle prestazioni, viene richiesto il Suo consenso e/o quello della persona assicurata.

I dati che trattiamo sono soprattutto quelli contenuti nelle proposte d'assicurazione e nelle notifiche di sinistro. Tuttavia, è possibile che prima della stipula o nel corso della durata del contratto occorra effettuare ulteriori accertamenti al fine di valutare il rischio, verificare la solvibilità ed esaminare il caso di sinistro. In questo contesto, può essere necessario richiedere informazioni a terzi in Svizzera e all'estero, scambiare i Suoi dati e/o quelli della persona assicurata o richiedere informazioni utili a terzi (assicuratore precedente, società per la verifica della solvibilità, personale medico, dottori, autorità, ospedali e assicuratori sociali, assicuratore di responsabilità civile).

Se, per esercitare un'azione di regresso nei confronti di una terza persona responsabile, la situazione lo dovesse richiedere, è possibile che avvenga uno scambio di informazioni con

questa persona o, rispettivamente, con il suo assicuratore di responsabilità civile.

Nella misura in cui ciò sia necessario, ai fini del trattamento Visana può comunicare i dati a terzi coinvolti nel disbrigo delle pratiche contrattuali in Svizzera e all'estero (ad es. assicuratori coinvolti, medici di fiducia e della compagnia, autorità), in particolare alle società del Gruppo Visana e a coassicuratori, assicuratori precedenti e successivi e riassicuratori. In particolare Visana può anche incaricare terzi di erogare servizi a favore delle persone assicurate e degli stipulanti (ad es. fornitori di servizi IT). Visana si impegna a vincolare contrattualmente tali terzi all'obbligo di riservatezza e a un'ulteriore gestione dei dati personali in conformità con la protezione dei dati. Tale impegno non si riferisce solo a dati personali come ad es. il nome, la data di nascita e il numero d'assicurato, bensì può comprendere anche dati personali particolarmente sensibili, nello specifico dati individuali sulla salute. A tale riguardo, per il trattamento dei dati personali particolarmente sensibili si osservano severi requisiti di legge.

I dati personali possono essere conservati sia in forma cartacea che in forma elettronica. Il salvataggio dei dati avviene prevalentemente in Svizzera. Visana adotta le misure necessarie affinché i dati personali vengano trasmessi soltanto in Paesi che garantiscono una protezione dei dati adeguata.

Visana ha cura dell'attualità, affidabilità e completezza dei dati personali comunicati.

I broker assicurativi, gli intermediari, i fiduciari e simili possono consultare i Suoi dati solo se da Lei esplicitamente autorizzati a farlo (tramite mandato o procura).

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono contenute nell'informativa sulla protezione dei dati di Visana su Internet: www.visana.ch/protezione-dei-dati.