

Codice di condotta

Attenersi ai valori, attuarli e viverli



Capirsi, semplicemente.

**visana**



Partendo dai valori di Visana, il Codice di condotta pone le condizioni per l'applicazione delle disposizioni giuridiche e di carattere normativo a livello interno ed esterno.

Per Visana ciò significa monitorare le ripercussioni delle nostre attività sulla società, sui collaboratori, sull'ambiente e sul contesto economico.

Il Codice di condotta aiuta i nostri collaboratori a vivere i valori di Visana con una sana autostima, una condotta ineccepibile e una capacità di giudizio sostenibile.

Per questo motivo, da un lato stimoliamo e incentiviamo i nostri collaboratori offrendo loro un supporto al passo con lo spirito del tempo, al fine di garantire il pieno rispetto dei nostri principi descritti in seguito; dall'altro proponiamo ai nostri clienti una qualità del servizio che soddisfi i nostri elevati criteri.

Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione generale
di Visana Services SA

Una sana **autostima**

Rispetto della legge vigente

Rispettiamo le leggi in vigore e chiediamo altrettanto ai nostri collaboratori e partner.

Applichiamo tutte le leggi pertinenti e le istruzioni vincolanti impartite dalle autorità di vigilanza.

Corretta struttura del contratto

Ci impegniamo con gli assicurati, i collaboratori e i partner per una concorrenza leale e una corretta struttura del contratto.

Conflitto di interessi

Teniamo divisi gli interessi privati da quelli di Visana e sveliamo i possibili conflitti di interessi.

Rapporti commerciali con terzi

Per principio è vietato accettare, chiedere direttamente o farsi promettere regali o altri vantaggi da assicurati, fornitori, clienti o altri terzi.

Da parte nostra, dobbiamo astenerci dal compiere qualsiasi atto di corruzione attiva e di concorrenza sleale.

Possiamo accettare piccole attenzioni e regali d'uso che non eccedano i limiti delle normali consuetudini.

Nell'ambito di una situazione di acquisto non chiediamo, accettiamo, offriamo o concediamo vantaggi personali.

Cosa significa questo per me?

Il Codice di condotta non fa riferimento a singole leggi e prescrizioni o a singoli regolamenti, ma è un pilastro per una sana e integra autostima.



Cosa significa questo per me?

Il Codice di condotta indica il modo in cui i principi di una condotta e di un comportamento socialmente ineccepibili debbano essere applicati alle situazioni della quotidianità professionale. Esso, insieme alla visione, alle linee guida e ai valori costituisce parte integrante della struttura aziendale di Visana.



Un comportamento ineccepibile

Comportamento con gli altri Rispettiamo i clienti e le clienti, i superiori e i collaboratori nonché i partner commerciali. Garantiamo la dignità del singolo in ogni situazione.

Teniamo questa condotta nei rapporti diretti, nella corrispondenza o nei social media.

Comportamento con le autorità Cerchiamo di intrattenere con tutte le autorità competenti un rapporto professionale e basato sulla franchezza.

Informazioni e sicurezza dei dati Per la sicurezza delle informazioni e dei dati rispettiamo sempre rigorosamente le disposizioni di legge e le direttive interne ed esterne.

Curiamo una veritiera, corretta e oggettiva rendicontazione e documentazione delle informazioni.

Creiamo competenza, credibilità e fiducia in quanto i nostri dati rispecchiano un quadro corretto delle procedure commerciali e dei fatti.

Una capacità di giudizio sostenibile

Integrità nei confronti di Visana Ci impegniamo a non abusare dei valori patrimoniali dell'azienda né a sprecarli e a tal fine agiamo con cautela a nostra discrezione.

Gestione delle risorse ecologiche Teniamo un comportamento consono alla sostenibilità ecologica e sociale e ottimizziamo costantemente la gestione delle nostre risorse e delle nostre infrastrutture.

Applicazione del Codice di condotta Ci impegniamo a tenere un comportamento coerente e rispettoso del Codice di condotta.

Cosa significa questo per me?

Se accade qualcosa di imprevisto, bisogna sfruttare la propria capacità di giudizio e chiedere aiuto e consiglio al dirigente o all'ufficio segnalazioni.





Rispettare il Codice di condotta

Il Codice di condotta descrive la visione, le linee guida e i valori di Visana.

Esso incoraggia i collaboratori a esporre le proprie osservazioni e a rivelare potenziali violazioni sospette («whistleblowing») al proprio superiore o all'ufficio segnalazioni competente.

Il mancato rispetto del Codice di condotta può comportare l'applicazione di misure disciplinari.

Visana vieta ogni misura di ritorsione contro i collaboratori che forniscono una segnalazione in buona fede.

Sosteniamo pienamente e concretamente questo Codice di condotta e ci impegnamo personalmente affinché tutti i membri del Consiglio di Amministrazione e i collaboratori rispettino queste condizioni normative nello svolgimento della propria attività e nei rapporti con i nostri gruppi di referenti.

Berna, settembre 2019



Lorenz Hess
Presidente del Consiglio
di Amministrazione



Angelo Egli
CEO

Ufficio segnalazioni

Le segnalazioni possono essere
trasmesse tramite:

[visana.ch/compliance](https://www.visana.ch/compliance)

Visana Services SA
Gestione dei rischi e della qualità
Weltpoststrasse 19
3000 Berna 16