



Wir beraten
Sie gerne auch
persönlich

Clevere Sparmodelle

Sparen Sie in der Grundversicherung, ohne auf eine erstklassige medizinische Behandlung zu verzichten

Wir finden für Sie ein Versicherungsmodell, das genau zu Ihnen passt.

Das Wichtigste in Kürze

Passen Sie die obligatorische Grundversicherung Ihren persönlichen Bedürfnissen an. Entscheiden Sie selbst, an wen Sie sich bei einem medizinischen Anliegen zuerst wenden: an das telemedizinische Beratungszentrum Medi24 oder an Ihre Hausärztin, Ihren Hausarzt respektive an Ihre Gruppenpraxis. Mit dem Sparmodell Ihrer Wahl helfen Sie mit, die Kosten zu senken. Sie profitieren von einer günstigeren Prämie, ohne auf eine erstklassige medizinische Behandlung zu verzichten.

Zu den Sparmodellen im Detail:
visana.ch/grundversicherung

Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ Attraktive Prämienrabatte
- ✓ Gleicher Ansprechpartner
- ✓ Koordinierte Diagnose und Behandlung
- ✓ Keine unnötigen Behandlungen
- ✓ Hochwertige Leistungsversorgung bei geringeren Kosten

Unsere Sparmodelle

Med Direct: zuerst zum Hausarzt

Für jede Konsultation gehen Sie zuerst zu Ihrem Hausarzt. Er organisiert und koordiniert Ihre Diagnose und das weitere Vorgehen. Müssen für allfällige Behandlungen Spezialisten oder Spitäler hinzugezogen werden, leitet er Sie entsprechend weiter.

Managed Care: Ärztenetzwerk oder Gruppenpraxis

Sie wählen Ihren Hausarzt aus einem Ärztenetz oder Ihre Gruppenpraxis aus. Ihr Arzt oder Ihre Gruppenpraxis ist Ihr erster Ansprechpartner, steuert die gesamte Behandlung und leitet Sie bei Bedarf an Spezialisten weiter.

Tel Doc: Erstkonsultation per Telefon

Bevor Sie mit einem Gesundheitsproblem zum Arzt gehen, lassen Sie sich von Fachpersonen bei Medi24 per Telefon oder Doctor Chat über die Well-App beraten. Diese leiten Sie dann bei Bedarf an einen Arzt oder ein Spital weiter, wobei deren Weisungen verbindlich sind.

Tel Care: Erstkonsultation per Telefon und Medikamentenbezug durch eine Partnerapotheke

Bevor Sie mit einem Gesundheitsproblem zum Arzt gehen, lassen Sie sich von Fachpersonen bei Medi24 per Telefon oder Doctor Chat über die Well-App beraten. Diese leiten Sie dann bei Bedarf an einen Arzt, ein Spital oder eine Apotheke weiter, wobei deren Weisungen verbindlich sind. Wenn Sie nach der Erstversorgung regelmässig Medikamente brauchen, beziehen Sie diese bei den Partnerapotheken von Visana.

Combi Care: zuerst Medi24 oder den Hausarzt konsultieren

Bei einem gesundheitlichen Problem können Sie direkt einen Termin bei Ihrem Hausarzt vereinbaren oder sich von einer Fachperson bei Medi24 per Telefon oder Doctor Chat über die Well-App medizinisch beraten lassen – so oder so sind deren Weisungen verbindlich. Für diese Wahlfreiheit gelten folgende Regeln:

- Sie melden Überweisungen durch den Hausarzt an Spezialisten oder Spitäler immer Medi24 telefonisch oder digital via Well-App und
- Sie lassen sich kostengünstige Generika oder Biosimilars verschreiben anstelle der Originalpräparate.

Med Call: zuerst Medi24 anrufen

Sie kontaktieren bei gesundheitlichen Problemen zuerst das telemedizinische Beratungszentrum Medi24. Dort erhalten Sie rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr eine medizinische Beratung und Empfehlung für die nächsten Behandlungsschritte. Es steht Ihnen frei, ob Sie dieser Empfehlung folgen oder nicht. Bei einem anschliessenden Arztbesuch können Sie diesen frei wählen.

VIVA – Gesundheitsplan

Mit dem VIVA-Gesundheitsplan beziehen Sie medizinische Leistungen in der gewählten Gesundheitsorganisation. Wählen Sie eine Hausarztpraxis oder ein Gesundheitszentrum, welche der integrierten Versorgungsorganisation angeschlossen ist. Die gültigen Bezirke/Gemeinden finden Sie auf der Webseite viva-health.ch

Ausnahmen

In folgenden Fällen können Sie ohne weitere Absprache einen Arzt aufsuchen:

- Notfälle
- Gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen
- Konsultationen bei Kinderärzten (nur bei Managed Care)
- Mutterschaft
- Ambulante augenärztliche Untersuchungen
- Bei VIVA sind nur Notfall, Gynäkologische Untersuchungen und Behandlungen sowie zahnärztliche Behandlungen ohne weitere Absprache frei zugänglich.