

Concours

100 participations gratuites pour la Course de l'Avent

Une course à travers la ville pour une bonne cause. La Course de l'Avent aura lieu le 23 novembre 2014, pour la troisième fois déjà, dans le centre de Fribourg. «VisanaFORUM» met en jeu 100 participations gratuites.



Photo: Gilles Wenger

La Course de l'Avent à Fribourg est un événement particulier. En participant, les coureuses et les coureurs soutiennent une association caritative, à laquelle la moitié des frais d'inscription est versée. Les enfants (jusqu'à 13 ans) participent gratuitement. Les frais d'inscription s'élèvent à 20 francs pour les adultes. Différents parcours sont proposés. Toutes les personnes qui souhaitent participer, aussi bien jeunes que moins jeunes, trouveront donc leur bonheur. Marquez la fin de l'année en participant à un événement sportif et en soutenant une bonne cause! Vous trouverez de plus amples informations sur www.coursedelavent.ch.

Pour gagner une participation gratuite pour la course de l'Avent du 23 novembre 2014 à Fribourg, veuillez nous envoyer le talon de participation ou inscrivez-vous sur www.visana.ch au tirage au sort. Bonne chance!

Talon de participation

Je souhaite participer gratuitement à la Course de l'Avent à Fribourg.

Madame Monsieur

Nom _____

Prénom _____

Rue, n° _____

NPA, localité _____

E-mail _____

Découpez le coupon, collez-le sur une carte postale et envoyez-le d'ici au vendredi 12 septembre 2014 à: VisanaFORUM, Weltpoststrasse 19, 3000 Berne 15.

Aucune correspondance ne sera tenue au sujet du concours. Les gagnantes et gagnants seront informés d'ici au 26 septembre 2014. La voie juridique est exclue. Les prix ne peuvent pas être remis en espèces. Par votre participation au concours, vous acceptez que Visana utilise les données fournies à des fins de marketing. Ce droit peut être révoqué en tout temps. Une seule participation est autorisée par personne.



Pour des randonnées en toute sécurité
Prévention des accidents en montagne
Page 10



Visana Club
Notre petit plus pour vous: nos offres d'automne
Page 12



Rolf Zehnder
Entretien avec un directeur d'hôpital
Page 22



Sommaire

- 3 Nouvelles agences Visana
- 4 Caisse unique – Entretien avec le président du conseil d'administration de Visana
- 6 Vos questions concernant la caisse unique
- 8 Notre contrôleur de l'économicité: au service de l'efficience
- 10 Une bonne planification est la moitié du chemin
- 12 Visana Club avec des offres d'automne exclusives
- 14 Partenariat avantageux avec Optic 2000
- 15 Course de l'Avent: à vos marques!
- 16 Profitez des chèques Wellness 2015
- 19 Informations diverses
- 22 Entretien avec Rolf Zehnder
- 24 Concours

Editorial



Chère lectrice, cher lecteur,

L'été est la saison des activités extérieures. Madame et Monsieur Suisse apprécient particulièrement les randonnées dans nos belles montagnes ou au bord d'un des nombreux lacs de notre pays. Mais prudence: un accident est vite arrivé. La manière de vous protéger constitue le thème principal de ce numéro de «VisanaFORUM», à côté de nombreux autres sujets.

Le deuxième thème important abordé est l'initiative populaire fédérale «Pour une caisse publique d'assurance-maladie», qui fera l'objet d'une votation le 28 septembre 2014. Le Conseil fédéral et le Parlement refusent cette initiative. Les associations d'hôpitaux et de caisses-maladie s'y opposent également, dans l'intérêt des patients/es et des assurés/es. Faites vous aussi, chère lectrice, cher lecteur, usage de votre droit de vote et participez à la prise de décision.

Les frais administratifs soi-disant trop élevés des assureurs-maladie sont un argument que l'on entend souvent, en faveur de la caisse unique. Saviez-vous que ces derniers réalisent des économies s'élevant à plus d'un milliard de francs annuellement grâce à un contrôle strict des factures des médecins et des hôpitaux? Ce contrôle permet de réduire les coûts de l'assurance de base de près de 5%. Nous vous présentons d'ailleurs un collaborateur de Visana qui est responsable de ce contrôle.

Il nous reste à vous souhaiter une lecture agréable et une belle fin d'été.

Albrecht Rychen
Président du conseil d'administration

Urs Roth
Président de la direction



Impressum: «VisanaFORUM» est une publication du groupe Visana. Le groupe Visana comprend Visana, sana24 et vivacare. Il paraît quatre fois par année. Rédaction: Stephan Fischer, David Müller, Peter Rüegg, Isabelle Bhend. Adresse: VisanaFORUM, Weltpoststrasse 19, 3000 Berne 15. Fax: 031 357 99 32. E-mail: forum@visana.ch. Mise en page: Natalie Fomasi, Elgg. Photo de couverture (Spannort, Engelberg): Christian Perret. Impression: Vogt-Schild Druck AG, Derendingen. Internet: www.visana.ch

Changements d'adresse: si l'adresse est incorrecte ou si vous recevez trop d'exemplaires de «VisanaFORUM», veuillez en informer votre agence Visana (vous trouverez l'adresse et le numéro de téléphone sur votre police).

Bienvenue chez Visana!

Nouvelles agences. Lorsqu'il s'agit d'assurance-maladie, de nombreuses questions surgissent. Pour savoir quelle solution convient le mieux pour sa famille et pour soi-même, l'idéal est de se faire personnellement conseiller par des spécialistes en assurances. Visana dispose d'un réseau d'environ 140 agences, situées à proximité du domicile de ses clientes et de ses clients.

Visana souhaite entretenir un contact personnalisé avec ses clientes et ses clients. Pour que l'accueil soit encore plus agréable, Visana étend et modernise son réseau d'agences étape par étape. Les clientes et les clients souhaitent être accueillis dans des espaces accessibles aux personnes à mobilité réduite, agréables, clairs, aménagés avec intelligence et bien situés. Ils doivent s'y sentir bien. La mise à disposition de places assises est absolument nécessaire.

La santé est un domaine très personnel. C'est pourquoi il est également important de pouvoir offrir des espaces de conseil discrets pour les entretiens entre les clients/es et les conseillers/ères. L'agence d'Ittigen, tout particulièrement adaptée aux besoins des clients/es, sert de modèle. Depuis le 14 avril 2014, les locaux, fraîchement rénovés, permettent à Rosmarie Herren et Andreas König de réserver aux assurés/es un accueil encore plus agréable et personnalisé.

Peter Rüegg
Communication d'entreprise

Nouvelles agences et agences rénovées en 2014
Aarberg, Baar, Herzogenbuchsee, Ittigen, Lucerne, Moutier, Schwarzenburg



Pour les clientes et les clients d'Ittigen: Rosmarie Herren et Andreas König offrent un service personnalisé.

En cas de question sur votre assurance, n'hésitez pas à vous adresser en tout temps à Visana. Nous vous conseillons volontiers. Vous trouverez le numéro de téléphone et l'adresse de votre personne de contact sur votre police.

«Voulons-nous sacrifier notre liberté de choix?»

La caisse unique comme premier pas en direction d'une médecine étatique. La perte de la liberté du médecin ou de l'hôpital suivrait la perte de la liberté du choix de l'assurance. Albrecht Rychen, président du conseil d'administration, en est convaincu.

«VisanaFORUM»: Monsieur Rychen, le 28 septembre, l'initiative populaire sur la caisse-maladie publique passera par les urnes. Les assureurs-maladie la rejettent. Pourquoi?

Albrecht Rychen: Une étatisation du système des assurances serait une solution moins bonne que la situation actuelle, et ce pour toutes les personnes assurées. Nous nous retrouverions face à une organisation géante, sans pour autant connaître notre avenir de citoyens.

Donc, beaucoup d'insécurité. Serait-ce là l'unique conséquence d'une caisse unique?

Non. Plusieurs centaines de milliers d'assurés/es auraient automatiquement deux caisses et ne pourraient plus avoir d'assurance complémentaire chez le même assureur. Cela signifierait plus de charges et de bureaucratie, pour les assurés/es comme pour les assureurs.

Quelles seraient les conséquences?

Les frais administratifs grimperaient. Les experts/es parlent de plus de 400 millions de francs par an. Et finalement, ce seraient les assurés/es qui les payeraient, par le biais des primes. Mais ces coûts ne sont pas les seuls qui seraient

couverts par les primes. Une étude scientifique a montré que les coûts du passage des 60 assureurs actuels à une caisse unique s'élèveraient à plusieurs milliards de francs.

Mais une caisse unique devrait travailler de manière nettement plus efficace?

Le pensez-vous vraiment? Qui peut contrôler les factures des médecins et des hôpitaux mieux que les assureurs-maladie, qui sont en concurrence les uns par rapport aux autres? Ils permettent ainsi de réaliser des économies de plus d'un milliard de francs par an. Comment une exploitation monopoliste telle que la caisse unique pourrait-elle faire la même chose? D'autres institutions étatiques, comme l'assurance-invalidité, nous prouvent le contraire. Cette dernière est très endettée et présente des frais administratifs bien plus élevés que ceux des assureurs-maladie.

Pouvez-vous comprendre les plaintes émises sur les primes qui augmentent constamment ou concernant les actions publicitaires des assureurs?

Oui, je les comprends. Mais il serait illusoire de croire qu'une caisse unique offrirait ne serait-ce qu'une seule solution aux problèmes du système de santé suisse.

Pourquoi?

Prenez par exemple les primes: elles sont le reflet fidèle des coûts de la santé. Et ces derniers augmentent chaque année en moyenne de 4,5%. Ceux et celles qui croient que le problème se situe au niveau des assureurs se trompent. Tandis que leurs frais administratifs sont en recul depuis des années, avec environ 5%, la part des prestations sollicitées a continuellement augmenté au cours des 25 dernières années. Cette part représente aujourd'hui 95% de l'ensemble des coûts. L'explication se trouve

dans la hausse de l'espérance de vie ainsi que dans celle du besoin de prestations médicales encore meilleures et encore plus rapides, que nous avons tous et toutes.

Mais un seul fournisseur permettrait de supprimer la publicité téléphonique.

Que préférez-vous? Etre de temps en temps contacté pour la présentation d'une offre, comme c'est aussi le cas pour les autres produits de consommation, ou être forcé d'accepter une offre? Une caisse unique élimine peut-être une source individuelle de mécontentement, mais ce changement radical de système crée des problèmes bien plus importants. Plus encore: les avantages actuels seraient perdus: plus de libre choix de l'assureur ou de l'offre, et, avec le temps, des prestations. Ces perspectives laissent-elles de la place pour une telle expérimentation?

Voyez-vous encore d'autres désavantages?

Premièrement, en tant que citoyen, l'idée d'une unique caisse géante avec huit millions de personnes assurées me fait peur, parce que je lui suis entièrement livré. Comment un suivi personnel et adapté aux besoins peut-il encore être offert? Deuxièmement, les responsables d'une caisse unique recevraient un pouvoir qui ne nous serait pas favorable et qui n'est pas dans l'esprit des Suisses. Et troisièmement, la séparation actuelle des pouvoirs serait supprimée, parce que ceux qui dirigeraient la caisse seraient aussi ceux qui en profiteraient de manière directe: les médecins, les hôpitaux, les physiothérapeutes, etc.

Quelles expériences font les autres pays avec des organisations étatiques?

Prenez l'Angleterre. Le système de santé s'y trouve dans un état lamentable, comme conséquence directe de l'étatisation. Apparemment, les femmes qui se rendent à l'hôpital pour accoucher doivent apporter leur propre linge de lit, à moins de se rendre dans une clinique privée. Je me défends corps et âme contre la mise en péril de notre système de santé, qui est parmi les meilleurs systèmes du monde, pour se diriger vers une situation comme celle qui règne en Angleterre.

Que pouvez-vous encore dire à nos assurés/es au sujet de la décision à prendre lors de la votation?

Je trouve que nous devons toutes et tous nous poser les questions suivantes: suis-je prêt/e à abandonner ma liberté de choix et mon droit de participer aux modalités de mon



Albrecht Rychen, président du conseil d'administration Visana

assurance-maladie? Suis-je prêt/e à mettre en jeu la qualité indiscutable de notre système de la santé, uniquement pour jouer un tour à quelques caisses-maladie? Et pour finir: est-ce que je veux vraiment que la Suisse prenne la voie d'une médecine étatique, qui me fera perdre tôt ou tard ma liberté de choisir mon assurance, mon médecin ou mon hôpital?

Entretien:

David Müller

Responsable Communication d'entreprise

Caisse unique: Vous demandez, Visana répond

Le 28 septembre 2014, la Suisse se prononcera sur l'initiative de la caisse unique. Dans le dernier numéro de «VisanaFORUM», nous vous avons demandé de nous envoyer vos questions sur la caisse unique.



Photo: Saskia Widmer

Vous êtes nombreuses et nombreux à nous avoir envoyé des courriels et des lettres. Nous profitons de cette occasion pour vous remercier pour la confiance que vous témoignez à Visana.

La plupart des inquiétudes et incertitudes concernent les différences de primes cantonales et régionales dans le système actuel de l'assurance-maladie ainsi que la sélection des risques effectuée par les assureurs-maladie.

Isabelle Bhend
Communication d'entreprise

Pour en savoir plus...

- ...sur l'évolution des coûts actuelle dans l'assurance de base, rendez-vous sur www.bag.admin.ch > Thèmes > Assurance-maladie > Statistiques > Représentations graphiques > Monitoring de l'évolution des coûts de l'assurance-maladie
- ...sur la compensation des risques, rendez-vous sur notre site www.visana.ch/fr/visana/standpunkt-einheitskasse/fakten

1. Ne serait-il pas plus juste d'avoir une prime unique que d'avoir des primes différentes selon le canton ou la région?

Il est vrai qu'aujourd'hui les primes varient fortement d'un canton à l'autre et même d'une région à l'autre. Les régions de primes sont fixées pour tous les cantons de manière uniforme par le Conseil fédéral. Les assureurs-maladie déterminent ensuite des catégories de primes en fonction des différences de coûts. C'est pourquoi les primes divergent d'un assureur à l'autre. Pour résumer: plus un canton compte de médecins, d'hôpitaux et de pharmacies, plus les coûts – et donc les primes – sont élevés. Ce qui peut sembler infondé est finalement plutôt logique. En effet, les cantons qui ont une densité de médecins élevée, comme Bâle-Ville ou Genève, enregistrent des coûts en matière de prestations plus élevés qu'Appenzell Rhodes-Intérieures, par exemple. Le coût des prestations de l'assurance de base par personne/mois s'élève en moyenne dans ces cantons à respectivement 395 francs, 369 francs et 212 francs.

Le même principe s'applique à l'intérieur de chaque canton: dans les régions rurales, qui ont une densité de médecins moins élevée, les coûts des prestations médicales sont moindres que dans les villes. Les primes sont donc généralement plus élevées dans les villes que dans les régions rurales. Si les primes étaient uniformes (à l'échelle aussi bien suisse que cantonale), certains cantons et certaines régions profiteraient des autres. Nombreux seraient les assurés et les assurées qui devraient s'attendre à une augmentation de primes générée par des coûts dont ils ne seraient pas responsables.

On peut également prévoir que le terme «prime unique» du texte de l'initiative sera utilisé littéralement, ce qui voudrait dire que les réductions de primes pour les enfants, les franchises à option et les modèles économiques disparaîtraient. Personne ne serait gagnant avec une prime unique; il n'y aurait que de plus ou moins grands perdants.

2. Une caisse unique permettrait-elle de supprimer la «chasse» aux jeunes assurés/es en bonne santé, appelés les «bons risques»?

Une critique fréquemment émise sur le système actuel est que la concurrence entre les assureurs-maladie se situe plutôt au niveau de l'acquisition d'assurés/es moins chers que de celui de l'allocation de prestations. Ce type de sélection des risques ne doit pas être un modèle pour les assureurs. Il est nécessaire d'organiser une compensation des risques efficace parmi les assureurs-maladie pour respecter l'esprit de solidarité d'origine de l'assurance-maladie.

Plus un assureur a d'assurés/es malades, plus ses coûts de prestations sont élevés, et donc plus ses primes sont élevées. Au contraire, les assurés/es en bonne santé engendrent une structure de coûts plus basse, des primes moins élevées et donnent ainsi un avantage face à la concurrence. Cela augmente la tendance à la sélection des risques. La compensation des risques permet de lutter contre cette

dérive, au moyen de paiements de compensation, rendant la chasse aux assurés/es en bonne santé et l'exclusion des malades inintéressantes pour les assureurs. La compensation des risques ne doit pas compenser les coûts, mais plutôt la différence qu'il existe entre les structures de risques des différents assureurs.

Actuellement, la structure de risques des assureurs est déterminée par les indicateurs suivants: âge, sexe et séjour dans un hôpital/établissement médico-social. La compensation des risques a été affinée avec des critères supplémentaires pendant la session parlementaire de printemps, pour que les coûts des médicaments puissent également être pris en considération à l'avenir.

Indépendamment de l'initiative sur la caisse unique, les assureurs ne seront plus forcés à sélectionner les risques dans le domaine de l'assurance de base.



Comment éviter les dérives en matière de coûts hospitaliers?

Entretien avec Benjamin Schwegler. Notre contrôleur de l'économicité a pour fonction de passer les coûts des traitements hospitaliers au crible. Les anomalies ne sont pas rares.

Quoi de plus beau qu'un travail de longue haleine qui, après une demi-année, porte ses fruits! Benjamin Schwegler, le contrôleur de l'économicité chez Visana, est d'ailleurs aussi un amateur de jardinage.

Au service de l'efficacité

Le jardinage, de par son côté manuel, éloigné du travail analytique qu'il effectue au bureau, permet à Benjamin Schwegler, médecin de profession, de décompresser. En 2012, le nouveau système de financement (SwissDRG) est entré en vigueur pour les hôpitaux suisses. La Confédération souhaitait augmenter de cette manière la transparence et l'efficacité et diminuer les coûts. Le principe de

ce nouveau système est que les hôpitaux suisses reçoivent un montant fixe par traitement, appelé forfait par cas.

Réaliser des économies en contrôlant les coûts

Chez Visana, le contrôle et la prise en charge de la plupart des factures hospitalières sont effectués automatiquement par un système spécialisé. Le logiciel fait ressortir les factures d'hôpital «suspectes» et les envoie à une équipe de spécialistes qui les examine et réagit en cas de besoin.

Benjamin Schwegler ne contrôle pas les factures une à une. Il établit des comparaisons entre tous les hôpitaux suisses en matière de traitement, pour étudier leur effi-

cience ainsi que leurs erreurs de codification dans le cadre des forfaits par cas. C'est en s'appuyant sur une combinaison de méthodes statistiques qu'il passe en revue les nombreuses données contenues dans la facturation et qu'il analyse dans les détails la manière dont un hôpital traite une maladie.

Le logiciel de contrôle peut ensuite être adapté en fonction de ses constatations. Celles-ci constituent également une référence lorsqu'il s'agit de discuter rétroactivement avec un hôpital d'indemnisations éventuelles.

Déceler les anomalies

Les questions qui surviennent habituellement dans le cadre de l'analyse sont les suivantes: Combien de temps dure une hospitalisation pour une maladie donnée? Quel est le nombre de complications? Combien de patients sont transférés dans un grand centre hospitalier? Il n'est pas rare que des anomalies apparaissent. Les statistiques donnent l'alerte sur certains chiffres: par exemple, si un hôpital traite beaucoup plus de septicémies que les autres hôpitaux.

Pour comparer ce qui est comparable, les hôpitaux sont regroupés selon des critères bien précis, comme la palette d'offres de traitement, le degré de gravité des maladies traitées ou le nombre de lits et de médecins assistants.

Certains hôpitaux ne respectent-ils pas les règles d'économicité? Selon Benjamin Schwegler, on a peut-être trop longtemps cru, dans le monde de la médecine, que rien n'était trop cher pour le bien-être des patientes et des patients et maintenant toutes les parties ont remarqué que cette manière de faire ne servait pas les intérêts de la société.

Le juste prix

«Souvent, c'est non pas la volonté d'augmenter le rendement, mais l'organisation peu économique des hôpitaux ou des erreurs de négligence lors de la codification des forfaits par cas qui sont à l'origine des anomalies», ajoute Benjamin Schwegler. «Il peut arriver que des médecins établissent un diagnostic trop rapidement ou de manière pas suffisamment précise. Si un hôpital dépasse les limites, il est du devoir de l'assureur-maladie de l'empêcher de le faire en contrôlant les prestations.»

Si le diagnostic est trop large et s'il est maintenu dans le rapport final du médecin, le degré de gravité de la maladie en question peut être surévalué. Le cas est donc classé dans la mauvaise catégorie tarifaire et la facture est trop élevée.

Mettre cartes sur table

C'est grâce à des méthodes statistiques que Benjamin Schwegler remarque si le fait qu'un hôpital pratique des tarifs trop élevés relève du hasard ou s'il révèle une manière d'agir tout à fait consciente: «Je peux reconnaître les moutons noirs et ceux qui sont en passe de le devenir. Ce que je trouve fascinant dans mon métier c'est de pouvoir avoir une vue d'ensemble au milieu d'une jungle de données et en tirer des conclusions précises et représentatives de la réalité, grâce à l'esprit d'analyse et aux statistiques. De plus, je peux utiliser pleinement mes connaissances médicales en tant que médecin», explique Benjamin Schwegler.

Dans un avenir proche, Visana contactera des hôpitaux et conviendra de mesures. Benjamin Schwegler fera partie de l'équipe de négociation. «Pour que la collaboration se déroule bien, il est important de mettre cartes sur table et d'expliquer aux hôpitaux concernés ce qui ne va pas et de quelle manière ils peuvent améliorer la situation. Je trouve que c'est une excellente démarche.»

Peter Rüegg

Communication d'entreprise



Médecin, jardinier et joueur de tennis

Benjamin Schwegler (29 ans) grandit à Hünenberg, dans le canton de Zoug. Il déménage ensuite à Berne pour effectuer des études de médecine. Il y vit d'ailleurs encore aujourd'hui avec sa compagne. Après une année en tant que médecin assistant dans un cabinet privé à Roggwil, il fait ses premiers pas chez Visana en 2013. Pendant son temps libre, il aime jouer au tennis. Il cultive également une parcelle dans un jardin communautaire, à Thormannmätteli, «un petit paradis au bord de l'Aare». La récolte est apparemment meilleure cette année que l'année dernière. Parfois, sa ville d'origine, Zoug, et surtout le lac lui manquent. Il rend donc souvent visite à sa famille et à ses amis en Suisse centrale. Pour lui, c'est un peu comme des vacances.



Une bonne planification est la moitié du chemin

En montagne sans accidents. À côté du vélo, la randonnée est l'une de nos activités sportives et de loisirs préférées. Un tiers des habitants de Suisse pratique la randonnée. Rien d'étonnant lorsque l'on sait que le pays compte près de 65 000 kilomètres de chemins de randonnée balisés de tous les niveaux de difficulté.

Marche, randonnée, trekking, varappe, alpinisme – avec ses montagnes et son réseau de chemins de randonnée bien aménagés, la Suisse est l'endroit idéal pour pratiquer ces activités de plein air. Chaque année, les Suisses passent plus de 130 millions d'heures à marcher dans la nature, contribuant ainsi à leur bien-être et à leur santé.

Éviter les dérapages

La randonnée, particulièrement en montagne, n'est toutefois pas une activité exempte de risques. Un faux pas, un instant d'inattention, un écart et déjà on peut trébucher et tomber. Cela peut avoir des conséquences fatales sur

une corniche, une pente ou une descente raide. Chaque année, on dénombre plus de 15 000 accidents, dont 40 mortels. Les causes principales en sont la tendance à se surestimer, le manque de forme physique ou un pied peu sûr.

Par ailleurs, on néglige souvent l'importance d'un bon équipement. Des baskets ou des tongs n'ont rien à faire sur un terrain accidenté. Des chaussures robustes avec une semelle bien profilée et antidérapante sont indispensables, surtout par temps pluvieux. En montagne, la pluie peut vite s'inviter au programme, même si la météo semblait au beau fixe le matin.

Planifiez!

Plus la randonnée est difficile, plus votre préparation devrait être minutieuse. Déterminez à quelle heure vous souhaitez arriver à destination

et calculez le temps pour revenir. Prévoyez un tiers du temps de randonnée pour les pauses et les imprévus, et vous saurez ainsi à quelle heure partir. De plus, il est judicieux de considérer des alternatives d'itinéraires et de descente.

Si vous ne trouvez pas d'indications fiables pour la durée d'une randonnée (voir «Liens utiles»), calculez selon la règle suivante: pour 100 mètres de dénivelé en ascension, 200 mètres de dénivelé en descente ou un kilomètre de distance, compter un quart d'heure (sans pause).

Faire demi-tour reste une option

En général, le réseau suisse de sentiers de randonnée est très bien balisé. Malgré cela, et surtout en montagne, il est indispensable de se munir de cartes actuelles. Les smartphones et applis de randonnée peuvent être pratiques, mais ne serviront à rien s'il n'y a pas de réseau ou si la batterie est vide. Et c'est souvent le cas lorsqu'on en aurait le plus besoin.

La randonnée est une activité exigeante et la nature peut se révéler imprévisible. Alors jouez la carte de la sécurité. Informez des tiers de votre randonnée ou déposez votre itinéraire à l'hôtel, surtout si vous partez seul. En cas de doute quant à votre capacité de poursuivre la route pour vous attaquer à un sommet, souvenez-vous des paroles de Reinhold Messner, alpiniste de renom: «J'ai fait 13 fois demi-tour et échoué lors de 31 expéditions. En cas de doute, mieux vaut renoncer. Cela vaut pour l'Everest comme pour toute autre randonnée en montagne.»

Stephan Fischer
Communication d'entreprise

Liens utiles

www.wandern.ch (propositions de randonnées, événements, applis, informations utiles sur le thème de la randonnée; d/f)

www.wanderland.ch (itinéraires nationaux, régionaux et locaux, randonnées choisies, carnets de route; d/f/i)

www.hikr.org (62 000 carnets de randonnées de Suisse et de l'étranger, rédigés par des utilisateurs enregistrés; d/f/i)

www.wanderungen.ch (randonnées, recherche de randonnées, hôtels de randonnée; d/f)

www.sicher-bergwandern.ch (campagne pour faire des randonnées en sécurité, mémento de la randonnée, propositions de randonnée; d/f/i)

Check-list pour la randonnée en montagne

Planification

Quel est mon objectif?

Une préparation minutieuse permet d'éviter de mauvaises surprises. Planifiez l'itinéraire, le temps nécessaire, une réserve de temps ainsi que des chemins alternatifs. Tenez compte des exigences, de l'état du sentier et de la météo. Informez des tiers de votre itinéraire, surtout si vous partez seul.

Evaluation

Cette randonnée est-elle faite pour moi?

Se surestimer augmente le risque et diminue le plaisir. Les chemins de randonnée de montagne (indiqués en blanc-rouge-blanc) peuvent être escarpés et exigent d'avoir le pied sûr. Évaluez vos capacités de façon réaliste et adaptez votre planification en conséquence. Soyez en groupe pour les randonnées difficiles.

Équipement

Ai-je le bon matériel?

Les chemins de randonnée de montagne peuvent être glissants. Portez des chaussures de marche avec une semelle antidérapante. Prévoyez une protection solaire et contre la pluie ainsi que des vêtements chauds. En montagne, les conditions météo changent rapidement. Des cartes actuelles, une pharmacie de poche, une couverture isothermique et un téléphone mobile peuvent s'avérer utiles.

Contrôle

Suis-je encore suffisamment en forme?

La fatigue peut fortement influencer notre sécurité. Faites des pauses, buvez et mangez régulièrement afin de rester concentrés et performants. Tenez compte de votre horaire et des conditions météo. Restez sur les chemins balisés, et, si nécessaire, faites demi-tour à temps.

Source: www.rando-en-securite.ch

Consultez régulièrement les offres de Visana Club sur www.visana-club.ch

Offres d'automne hautes en couleurs

Visana Club: un plus pour vous. Avec nos offres, santé et technologie seront au rendez-vous cet automne.

Solis EasyVac Pro – Des saveurs saines



Sous vide, les aliments se conservent jusqu'à quatre fois plus longtemps. Ils restent sains et leurs arômes sont préservés, ainsi que les substances nutritives, l'aspect, les vitamines et les minéraux. Pour les ménages, cela signifie non seulement plus de goût et moins de dépenses, mais surtout moins de gaspillage.

Solis EasyVac Pro

- Conserve les aliments frais jusqu'à quatre fois plus longtemps
- Pour les aliments secs ou humides
- Fonction spéciale pour les aliments délicats, sensibles à la pression
- Dimensions: 36,5 x 7 x 14,2 cm (L x H x P)

EasyVac Pro au prix spécial de Visana Club de 99 francs au lieu de 149.90 francs. Compris dans le prix: quatre rouleaux sous vide (deux tailles différentes) d'une valeur totale de 59 francs, ainsi que frais de port, taxe de recyclage et deux ans de garantie.

Commander maintenant sur www.visana-club.ch ou au moyen du talon de commande. L'offre est valable jusqu'au 31 décembre 2014 ou jusqu'à épuisement du stock. Plus d'informations sur www.visana-club.ch ou www.solis.ch. Renseignements sur les produits: sales@solis.com.

Talon de commande

1 EasyVac Pro, 99 francs, y compris 4 rouleaux sous vide, frais de port et taxe de recyclage



Madame Monsieur

Nom _____

Prénom _____

Rue, n° _____

NPA, localité _____

Téléphone _____

Découpez le coupon et envoyez-le à: Solis of Switzerland SA, Visana-Angebot, Verkaufsinendienst, Europastrasse 11, 8152 Glattbrugg

Visana Club: un plus pour vous. Si vous êtes client/e de Visana, vous êtes automatiquement et gratuitement membre de Visana Club et vous bénéficiez donc sans restriction des offres de nos partenaires. Visana n'utilise pas le moindre franc de prime pour Visana Club. Vous trouverez d'autres offres et des informations plus détaillées sur www.visana-club.ch

Tablette Galaxy de Samsung, couleur noire – meilleure mobilité dans sa catégorie

Le Samsung T230 Galaxy Tab4 7" est extra-plat et est très agréable à tenir en mains. Ses fonctions intelligentes veillent à ce que vous vous sentiez en sécurité partout. Son écran brillant offre une résolution WXGA, des couleurs impressionnantes et une netteté extraordinaire: le top de la performance!



Prix spécial exclusif pour les membres de Visana Club: 149 francs au lieu de 299 francs. De plus, vous obtenez gratuitement une élégante couverture (EF-BT230) d'une valeur de 49 francs. Elle protège votre tablette et peut servir d'appui (le prix comprend la TVA et les frais de port). Commandez votre tablette personnelle sur www.visana-club.ch ou par téléphone au numéro 043 500 35 35, mot-clé «Visana Club».

Attention: la tablette Galaxy et la couverture ne sont disponibles qu'en couleur noire. L'offre est valable jusqu'au 31 décembre 2014 ou jusqu'à épuisement du stock.

Avec Microlife, contrôlez votre tension

Le tensiomètre BP A100 plus de Microlife est un appareil médical fiable pour mesurer la tension au bras. Il est facile à utiliser et parfait pour contrôler sa tension chez soi. Le BP A100 a été développé en collaboration avec des médecins. Sa précision de mesure a été testée cliniquement.

- Caractéristiques principales du produit:
- Technologie PAD (détection des troubles du rythme cardiaque)
 - Technologie MAM (mesure triple automatique)
 - Signalisation pour la classification de la tension

Bénéficiez du prix spécial du Club de 139 francs au lieu de 199 francs (frais de transport et cinq ans de garantie y compris). Commandez maintenant sur www.visana-club.ch ou au moyen du talon de commande. L'offre est valable jusqu'au 31 décembre 2014 ou jusqu'à épuisement du stock.

Plus d'informations sur www.visana-club.ch ou www.motio.ch. Conseil: Motio Promotion de la santé: 032 387 00 60 ou info@motio.ch.



Talon de commande

- tensiomètre/s BP A100 plus de Microlife, 139 francs, y compris frais de port
- adaptateur/s de réseau pour BP A100 plus, disponible/s en option

Madame Monsieur

Nom _____

Prénom _____

Rue, n° _____

NPA, localité _____

Téléphone _____

Découpez le coupon et envoyez-le à: Motio Gesundheitsförderung, Case postale 304, 3250 Lyss, info@motio.ch, n° de téléphone 032 387 00 60.

Engagement garanti!

«Assurance Résultat Optic 2000». Les garanties offertes par Optic 2000 traduisent le professionnalisme et réaffirment l'engagement de votre opticien à vous assurer confort, sécurité et sérénité tout au long de votre vie avec vos lunettes. En la matière, seul le résultat compte.

Casse monture et verres (deux ans)



Votre opticien Optic 2000 s'engage à réparer ou à défaut remplacer (si la réparation est impossible) par un produit identique ou équivalent votre monture cassée

ou endommagée. Il s'engage aussi à remplacer vos verres à l'identique en cas de casse avec franchise de 40% à votre charge sur le prix du nouveau verre. Cette garantie est limitée à un remplacement par élément, même correction pour les verres, sur présentation des pièces endommagées.

Prêt de montures



Votre opticien Optic 2000 s'engage à vous prêter sur demande un coffret de montures pour essayer et choisir tranquillement chez vous. Une garantie d'un

montant équivalent au prix des montures emportées vous sera demandée.

Adaptation un mois tous verres



Votre opticien Optic 2000 s'engage à vous apporter entière satisfaction et en cas d'inadaptation visuelle, il remplacera les verres, si nécessaire. Dans le cas des verres progressifs,

vous opticien Optic 2000 s'engage à échanger vos verres progressifs par une paire de verres vision de loin et une paire de verres vision de près (la garantie adaptation verres exclut la fourniture gratuite d'une monture supplémentaire). L'un et l'autre cas sont limités à un échange dans le mois suivant votre achat.

Entretien et ajustage gratuits



Pour vous assurer un confort optimal, votre opticien Optic 2000 est à votre disposition pour effectuer tous les réglages nécessaires: ajustage et nettoyage complet.

Nous pensons à vos yeux: offre exclusive pour les assurés Visana

Optic 2000
Une nouvelle vision de la vie

15% DE RÉDUCTION⁽¹⁾
SUR L'ASSORTIMENT DE LUNETTES OPTIQUES

(1) Si vous disposez d'une assurance maladie dans le groupe Visana, lors de l'achat d'une paire de lunettes avec verres correcteurs et monture. Offres valable jusqu'au 31/12/2014 et non cumulable avec d'autres offres et avantages.

Optic 2000
Une nouvelle vision de la vie

4 BOÎTES DE LENTILLES DE CONTACT AU PRIX DE 3⁽²⁾

(2) Voir conditions en magasin

Optic 2000
Une nouvelle vision de la vie

EXAMEN DE VUE OFFERT⁽³⁾

(3) Offre valable jusqu'au 31.12.2014. Si vous disposez d'une assurance maladie dans le groupe Visana, le test est gratuit sur inscription préalable.

Gagnez vos solaires de rêve sur facebook.com/Optic2000Suisse (voir conditions de participation sur notre page facebook)

«L'Assurance Résultat» est valable pour un équipement acquis dans un magasin Optic 2000, à compter de la date de livraison, sur présentation de votre carte de garantie, et dans l'ensemble des points de vente Optic 2000. Ces garanties excluent toute indemnisation et/ou remboursement. Les lunettes solaires sans correction, les pré montées, les Prêtes à Porter sur Mesure, les lunettes de sécurité ainsi que les éléments de remplacement fournis dans le cadre de la présente garantie sont exclus de «l'Assurance Résultat» mais bénéficient de deux ans de garantie dans le cas d'un défaut de fabrication manifeste.

Course de l'Avent à Fribourg: à vos marques!

Une course à pied pour une bonne cause. Le 23 novembre 2014, environ 1000 coureuses et coureurs s'élanceront pour la Course de l'Avent au coeur de la ville de Fribourg. Grâce à leur participation, ils soutiendront une association caritative.

La tradition de la Course de l'Avent est de verser la moitié de l'argent issu des finances d'inscription à une association caritative. Il en sera de même pour cette troisième édition organisée à Fribourg.

Commencez votre entraînement

Le premier coup de départ ne sera tiré que dans quatre mois, mais les préparatifs de la Course de l'Avent ont déjà débuté. Celles et ceux qui n'ont pas encore commencé à s'entraîner pour les courses de l'automne ont encore assez de temps devant eux, d'ici fin novembre, pour se préparer.

Il existe de nombreuses raisons d'affronter les températures qui s'annoncent particulièrement fraîches et chausser ses baskets à Fribourg: prendre du plaisir à se dépenser ou prendre soin de sa santé, par exemple, ou alors satisfaire des ambitions sportives. Le fait que les coureuses et les coureurs soutiennent en outre une association caritative grâce à leur participation constitue pour certains une motivation supplémentaire.

Les enfants courent gratuitement

La Course de l'Avent offre des parcours adéquats pour toutes les catégories de coureuses et de coureurs. Les circuits attrayants traverseront à nouveau le coeur de la ville de Fribourg. Les adultes paient 20 francs de frais d'inscription (dont la moitié est reversée à une association caritative). Les enfants jusqu'à l'âge de



Concours: Visana tire au sort 100 participations gratuites
Si la chance vous sourit, vous pourrez participer gratuitement à la Course de l'Avent à Fribourg le 23 novembre 2014. Participez à notre concours à la page 24 et gagnez l'une des 100 inscriptions gratuites mises en jeu.

13 ans peuvent même participer gratuitement. Visana rend cela possible en soutenant, cette année aussi, la Course de l'Avent et espère susciter un vif intérêt parmi les passionnées et les passionnés de sport de toute la Suisse. Vous trouverez de plus amples informations sous www.coursedelavent.ch

Stephan Fischer
Communication d'entreprise

Profitez des chèques Wellness

Restez en bonne santé! Avec les chèques Wellness 2015, vous vous activez pour votre bien-être et vous prévenez les maladies et les blessures.

350 francs pour votre santé

Assurez-vous plus de vitalité et profitez des chèques Wellness 2015. Vous pouvez utiliser les bons, d'une valeur totale de 350 francs, pour toute sorte d'activités et de cours dans le domaine de la santé.

Voici comment procéder

1. Suivez un cours de santé ou un programme de fitness de votre choix.
2. Demandez un décompte des prestations ou une quittance, portant votre nom.
3. Envoyez les justificatifs avec les données nécessaires et le chèque Wellness à votre centre de prestations, au moyen de vos étiquettes d'adresse.
4. Après examen des documents, nous vous remboursons le montant du chèque.

Vos chèques Wellness

- Toutes les personnes assurées ayant conclu les assurances complémentaires Traitements ambulatoires, Basic ou Traitements ambulatoires Managed Care ont droit aux chèques Wellness 2015. Un chèque Wellness est envoyé pour chaque famille avec le «Visana-FORUM» 3/14. Les autres membres de la famille qui sont assurés chez Visana avec la couverture susmentionnée peuvent demander leurs chèques Wellness auprès de leur agence ou les télécharger sur Internet, à l'adresse www.visana.ch > Clientèle privée > Economiser.

- Les chèques Wellness sont valables pour des activités ou des cours qui débutent durant l'année 2015.
- Pour les nouveaux assurés et les nouvelles assurées, les chèques sont valables à partir de la date d'affiliation à Visana (début de l'activité ou du cours après cette date).
- Les chèques Wellness doivent être envoyés au plus tard le 31 janvier 2016.
- Il ne peut être utilisé qu'un chèque par facture.
- Les factures doivent comporter les données suivantes: nom et prénom, numéro d'assuré/e, description sommaire de l'activité, dates du cours ou début et durée, lieu du cours, coût, timbre et signature de l'institution qui établit la facture ou bon de caisse.
- Seules les personnes assurées dont l'assurance auprès de Visana n'est pas résiliée au moment de l'envoi peuvent faire valoir les chèques.
- Les chèques ne peuvent pas être utilisés pour régler la franchise ou la quote-part.

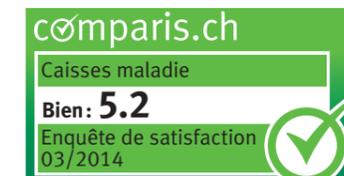
IMPORTANT

Ces chèques Wellness sont valables pour l'année 2015, veuillez les conserver. Vous pouvez encore envoyer vos **chèques Wellness 2014 jusqu'au 31 janvier 2015.**



Spot

Les clientes et les clients de Visana sont très satisfaits



Cette année encore, le service de comparaison d'Internet, comparis.ch, a effectué un sondage relatif à la satisfaction de la clientèle. Visana a une nouvelle fois obtenu un excellent résultat et s'est classée, avec la note 5.2, au troisième rang parmi les 20 plus importantes caisses-maladie de Suisse. Près de 5500 assurées et assurés ont répondu, au mois de mars, à des questions concernant la manière de travailler de leur caisse-maladie. Ce sondage comprenait des questions relatives à l'engagement et à la compétence des collaboratrices et des collaborateurs, à la compréhensibilité des informations données à la clientèle ainsi qu'à la qualité des décomptes de la caisse-maladie. Un grand merci à nos assurées et assurés pour leur confiance!

Gagnez un iPhone 5s avec MyVisana

N'hésitez pas à utiliser le portail en ligne destiné à la clientèle MyVisana! Celui-ci vous permet d'avoir accès à votre assurance en quelques clics seulement. Fini les fastidieuses recherches de polices d'assurance et de décomptes de prestations dans les classeurs! Sur MyVisana, tout est disponible en ligne. Non seulement vous économisez du papier, mais vous pouvez aussi accéder en tout temps à vos documents personnels d'assurance, notamment à vos polices. Le portail en ligne vous permet de modifier vos données personnelles et votre franchise en tout temps.



Inscrivez-vous sans attendre sur notre site Internet www.myvisana.ch. Nous vous ferons parvenir ultérieurement tous les documents nécessaires pour accéder à MyVisana. A l'occasion d'un tirage au sort, nous mettons en jeu un iPhone 5s d'Apple d'une valeur de 689 francs. Toutes les nouvelles inscriptions arrivées d'ici au dimanche 30 novembre 2014 prennent part au tirage au sort.

Chèque Wellness Fitness

Prière de coller ici l'étiquette de prestations (munie de votre nom)

Prestations

- CHF 200.– maximum pour un abonnement annuel (ou quatre abonnements de 10 séances minimum)
- CHF 100.– maximum pour un abonnement semestriel (ou deux abonnements de 10 séances minimum)

Accepté pour

- Abonnements à des centres de fitness publics pour entraînement musculaire (pas d'appareils à domicile)
- Abonnements à des saunas, bains thermaux, de vapeur ou d'eau saline publics (pas de saunas à domicile)

Chèque N° 1, à faire valoir d'ici au 31.01.2016



Chèque Wellness Wellness

Prière de coller ici l'étiquette de prestations (munie de votre nom)

Prestations

- CHF 100.– maximum pour des cours de plus de 10 leçons
- CHF 50.– maximum pour des cours jusqu'à 10 leçons ou deux jours de séminaire

Accepté pour

- Cours de détente, p.ex. training autogène, qi gong, gymnastique pré et postnatale, tai-chi, yoga.

Chèque N° 2, à faire valoir d'ici au 31.01.2016



Chèque Wellness Fit & Fun

Prière de coller ici l'étiquette de prestations (munie de votre nom)

Prestations

- CHF 50.– maximum par cours (aucune prestation pour l'entrée aux piscines, ni pour la cotisation à des associations sportives)

Accepté pour

- Cours de fitness d'au moins 8 leçons, p.ex. aérobic, aquagym, bodyforming, cardio fitness, gymnastique, gymnastique jazz, nordic walking et méthode Pilates

Chèque N° 3, à faire valoir d'ici au 31.01.2016



Informations importantes

Avez-vous des questions?

Si vous avez des questions concernant votre assurance, vous pouvez vous adresser en tout temps à Visana. Vous trouverez le numéro de téléphone et l'adresse de votre interlocuteur sur votre police actuelle et de nombreuses explications sur Internet, sous www.visana.ch > Personnes > Service > Questions fréquentes > Questions techniques.

Visana Assistance

En cas d'urgence à l'étranger, Visana Assistance vous offre son soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, au numéro de téléphone +41 (0)848 848 855. Ce numéro figure également sur votre carte d'assuré/e.

Conseil médical

En tant qu'assurés du groupe Visana, vous pouvez bénéficier de conseils médicaux gratuits au numéro de téléphone suivant: 0800 633 225 – 365 jours par an et à toute heure.

Contact pour la protection juridique en matière de santé

Pour faire valoir vos droits en vue de l'obtention de dommages-intérêts, appelez le n° de tél. 031 389 85 00.

Visana Newsletter

Si vous voulez éviter pour l'avenir de passer à côté d'un concours ou d'une offre attrayante du club, vous pouvez vous inscrire sur www.visana.ch pour recevoir sans frais notre Newsletter.

Modifications dans les conditions d'assurance

Visana a revu différentes Conditions générales d'assurance (CGA) et Conditions Complémentaires (CC). Il s'agit de corrections minimales et d'actualisations. Les documents suivants sont concernés:

Assurances selon la LAMal

- CGA Assurance obligatoire des soins Managed Care
- CGA Assurance obligatoire des soins Bonus

Assurances selon la LCA

- CGA Assurance agricole
- CGA Assurance-accidents sous forme de capital TUP
- CGA Assurance des bâtiments
- CC Assurance complémentaire Soins dentaires
- CC Responsabilité civile en tant que conducteur de véhicule à moteur jusqu'à 3,5t appartenant à un tiers

Certains passages du texte ont été actualisés. Ces documents peuvent être demandés auprès des agences Visana ou téléchargés sur Internet sous www.visana.ch > Service > Téléchargements.

Des intermédiaires peu sérieux abusent du nom de Visana

Au cours des semaines passées, Visana a reçu diverses plaintes en lien avec du démarchage téléphonique d'intermédiaires ou de courtiers. D'une part, des clientes et clients de Visana ont été contactés et ont reçu de fausses informations sur leur situation d'assuré/e. Et d'autre part, des intermédiaires ont fait des appels au nom de Visana.

Le groupe Visana se distance de tout appel qui n'a pas lieu à partir du numéro de Visana 031 357 85 61 et prend position comme suit: les intermédiaires qui affirment disposer de données concernant des

clients/es (état de santé, paiements de primes trop importants ou trop bas, etc.) opèrent avec de fausses indications. Chez Visana, la protection des données est garantie en tout temps. Nous ne transmettons pas les données de notre clientèle à des tiers. Ces appels n'ont aucun lien avec Visana.

Si un tel intermédiaire vous contacte, et affirme travailler pour Visana, nous vous prions de noter son numéro de téléphone et de nous le communiquer par courriel (vertriebssupport@visana.ch). Nous prendrons alors les mesures éventuelles nécessaires.

Délais de résiliation en 2014

L'assurance obligatoire des soins (AOS), c'est-à-dire l'assurance de base, peut être résiliée moyennant un délai de préavis d'un mois pour le 31 décembre 2014. La résiliation doit parvenir à l'agence Visana compétente au plus tard le dernier jour de travail avant que commence le délai de résiliation – concrètement, le 28 novembre 2014.

S'il n'y a pas de changement des primes, les assurances complémentaires selon la loi sur le contrat d'assurance (LCA) peuvent être résiliées jusqu'au 30 septembre 2014 au plus tard (entrée de la lettre auprès de l'agence Visana compétente) pour le 31 décembre 2014.

Suivi complet pour vos vacances

Protection médicale à l'étranger et bien plus encore. Tous les assurés et assurées Visana qui ont conclu l'assurance complémentaire Hôpital, Traitements ambulatoires ou Basic, disposent de l'assurance de voyage et de vacances Vacanza, et cela sans frais supplémentaires. Celle-ci ne couvre pas uniquement les frais de guérison en cas de maladie et d'accident à l'étranger. Elle couvre bien plus...

Bagages: vos bagages sont assurés dans tous les pays excepté la Suisse, contre le vol, le détournement et l'endommagement, jusqu'à 2000 francs par voyage et pour une durée de huit semaines au maximum.

Annulation: si vous devez annuler votre voyage à court terme, Visana prend en charge les frais d'annulation dans

le monde entier (également en Suisse) jusqu'à hauteur de 20 000 francs par voyage.

Cartes de crédit: si, pendant vos vacances, on vous vole votre porte-monnaie, avec des pièces de légitimation et cartes de crédit, un appel à Visana suffit. Nous nous chargeons alors de bloquer les cartes auprès des instituts émetteurs. De plus, nous vous payons les frais de remplacement jusqu'à un montant de 500 francs par an, que le vol ait eu lieu en Suisse ou à l'étranger.

Vous trouverez plus de détails sur l'assurance-voyage Vacanza sur www.visana.ch/vacances.

Vous voulez contacter Visana par courriel?

Les courriels constituent un moyen de communication rapide et apprécié, que nos clientes et clients utilisent toujours davantage pour nous contacter. Attention! Ce canal de communication n'est pas sécurisé. C'est pourquoi nous vous répondrons par courriel uniquement si nous avons la certitude que l'adresse de messagerie électronique est bien la vôtre et qu'il ne s'agit pas d'une fausse adresse (mystification). En répondant, effacez le texte d'origine et saisissez à nouveau l'adresse de messagerie électronique. Vous éviterez ainsi que votre courriel soit envoyé à d'autres personnes que celles auxquelles il était adressé.

Important

N'oubliez pas de toujours préciser votre numéro d'assuré/e ou votre numéro de police. De cette manière, nous pourrions facilement vous identifier et vous répondre dans les meilleurs délais. Gardez à l'esprit que l'échange non

sécurisé de courriels comporte des risques: les contenus peuvent être modifiés et les courriels peuvent contenir des virus et être envoyés à d'autres destinataires. C'est pourquoi nous vous recommandons de ne pas envoyer des données importantes et confidentielles par courriel.

Portail clientèle MyVisana

Si vous souhaitez régulièrement communiquer avec nous et avoir accès à vos dossiers d'assurance par voie électronique sans pour autant léser sur la sécurité, utilisez le portail destiné à la clientèle MyVisana. Vous avez la possibilité de choisir si vous souhaitez continuer à recevoir les documents sous forme papier. Vous trouverez le formulaire d'inscription ainsi que davantage de précisions sur www.myvisana.ch.



Retrouvez-nous sur facebook!

www.facebook.com/visana2



Photo: Saskia Widmer

«L'Etat serait dépassé»

D'importants désavantages pour les personnes assurées. Rolf Zehnder, directeur de l'Hôpital cantonal de Winterthur, est convaincu que, tôt ou tard, une caisse unique interviendrait dans l'approvisionnement médical et déterminerait des prestations au niveau étatique: «Tout le système deviendrait plus figé, plus lourd et plus cher.»

En cas d'insatisfaction, les tribunaux seraient la seule alternative. Un changement d'assureur-maladie ne serait plus possible, puisqu'il n'y aurait plus aucune liberté de choix. «Ce serait comme si tout le monde portait les mêmes habits.»

«VisanaFORUM»: Quelles seraient les conséquences d'une caisse unique?

Rolf Zehnder: Une caisse unique serait une entité lente, figée. Les charges et la bureaucratie prendraient plus d'ampleur. Et tout cela mènerait à plus d'inefficacité et donc à des coûts plus élevés par prestation allouée.

Quelles conséquences cela aurait-il pour les patientes et les patients?

Une caisse unique interviendrait plus intensément dans l'approvisionnement médical, en déterminant plus fortement quelle prestation elle paye pour quel fournisseur. Des comparaisons internationales montrent qu'une caisse unique étatique entraîne finalement aussi des fournisseurs de prestations étatisés.

Mais les coûts baisseraient?

Je ne suis pas sûr qu'une grande entreprise mène automatiquement à une meilleure discipline relative aux coûts. Les problèmes financiers de l'assurance-invalidité prouveraient plutôt le contraire.

Un seul fournisseur ne serait-il pas plus efficace, rien qu'en raison de la suppression des dépenses liées à la publicité?

Ce serait comme s'il n'y avait plus qu'une épicerie dans l'Oberland bernois ou en Engadine. Pour le fournisseur, cela est peut-être plus efficace, mais la clientèle ne disposerait plus que d'une offre limitée et n'aurait plus de choix. A long terme, avec l'absence de concurrence, tout élément monopoliste tend à perdre en dynamisme et en orientation à la clientèle et à augmenter ses prix.

Le développement des coûts en agace plus d'un.

C'est compréhensible. Mais ce n'est pas une raison pour remettre en question l'ensemble du système. Si je votais pour la caisse unique juste pour protester, ce serait comme faire adopter mon enfant pour la seule raison qu'il m'énerve. Aujourd'hui, je peux changer mon médecin, mon hôpital ou mon assureur-maladie, quand je ne suis pas satisfait. Avec une caisse unique, il ne me resterait plus qu'à aller devant les tribunaux.

Un changement de système ne fait donc pas de sens.

Non. Une caisse unique étatique n'est pas plus efficace. L'Etat serait dépassé et pas en mesure d'assumer ce rôle. Le système actuel est meilleur. Evidemment, il a aussi ses défauts. Il nous faut les corriger.

Par exemple?

Les multiples rôles qu'endossent aujourd'hui les cantons dans le domaine hospitalier ne sont pas bons. Ils distribuent les mandats de prestations aux hôpitaux, sont leurs contrôleurs, fixent les tarifs et exploitent leurs propres hôpitaux. Les cantons doivent se retirer en tant que propriétaires d'hôpitaux et se concentrer sur la définition des conditions-cadres et le contrôle de leur application.

Comment voyez-vous l'avenir des hôpitaux?

Le modèle de l'hôpital autarcique est obsolète. L'avenir appartient aux réseaux qui assurent l'offre des prestations. Aujourd'hui, la Suisse a une vision trop étroite. Les régions d'approvisionnement doivent être élargies afin de mieux répartir le savoir et de pouvoir placer les spécialistes de manière optimale.

Le travail fait partie de la vie

«J'aime travailler!», est la réponse que nous donne Rolf Zehnder lorsque nous évoquons l'équilibre entre la vie privée et le travail. Pour lui, le travail n'est pas une souffrance qui demande une compensation. Mais Rolf Zehnder accorde quand même de l'importance au fait de prendre ses vacances de manière conséquente. «Pendant mes vacances, je fais des randonnées ou je me repose dans mon jardin, avec mon épouse.» Ce qui compte pour lui, c'est que les relations entre les gens soient empreintes de respect. Au travail aussi.

Vaste expérience dans le domaine de la santé

Rolf Zehnder dispose d'une vaste expérience dans le domaine de la santé. Il a travaillé comme infirmier au Honduras, avant d'étudier l'économie nationale et d'entreprise à l'Université de Zurich. Après un passage dans le domaine des assurances-maladie, il a dirigé l'hôpital de Männedorf et est maintenant directeur de l'hôpital cantonal de Winterthur depuis 2008. Ce dernier fait partie des dix plus grands hôpitaux de Suisse et est considéré comme le plus efficace au niveau des coûts, dans ce groupe.

Qu'est-ce qu'un hôpital efficace?

Un hôpital efficace est un hôpital qui a une vision de durabilité, qui offrira encore des prestations dans 20 ans. Cela représente un investissement important dans notre personnel, dans la formation et dans le perfectionnement, et cela signifie aussi que nous voulons être moins cher. Nous devons continuellement optimiser nos processus.

Parlez-vous de réductions budgétaires?

Au contraire. Vous ne pouvez optimiser les coûts et les processus des hôpitaux qu'en élevant la qualité. Dans un hôpital, si la main droite ne sait pas ce que fait la gauche, cela est fatal. Chez nous, l'optimisation des coûts et la hausse de la qualité sont indissociables. L'hôpital cantonal de Winterthur est toujours placé parmi les premiers dans les comparaisons de coûts et de qualité.

David Müller

Responsable Communication d'entreprise