

Assistenza coordinata con Managed Care

Contattate come prima cosa il vostro medico o la vostra medica di famiglia della rete di medici Visana oppure il vostro studio medico collettivo.

Managed Care consente un'operatività efficiente all'interno della rete di medici o dello studio medico collettivo che avete scelto. Per questioni di carattere medico potete rivolgervi direttamente a un solo / una sola specialista – un medico o una medica della rete di medici o di uno studio – che conosce la vostra anamnesi, si occupa del vostro trattamento e di coordinare l'ulteriore procedura. In entrambi i casi gli esperti possono inoltre scambiarsi informazioni.

I vostri obblighi

Per le questioni di carattere medico è sempre necessario rivolgersi al medico o alla medica Managed Care oppure allo studio medico collettivo scelto.

Potete rivolgervi direttamente a specialisti nei casi seguenti:

- visite oculistiche ambulatoriali
- assistenza ostetrica
- visite ginecologiche preventive e di controllo
- trattamenti dentistici
- emergenze

In caso di emergenze, informate il vostro medico o la vostra medica oppure il vostro studio medico collettivo non appena possibile.

Cosa succede se gli obblighi non vengono rispettati

La prima volta che non seguite l'iter terapeutico previsto da Managed Care e, ad esempio, vi rivolgete direttamente a uno o una specialista, i vostri obblighi vi saranno ricordati per iscritto. Alla seconda e terza volta, ci riserviamo il diritto di ridurre le nostre prestazioni rispettivamente del 50 e del 100%. Alla quarta volta vi riassegneremo da Managed Care all'assicurazione di base ordinaria.

Trovate maggiori informazioni in merito a Managed Care su visana.ch/managed-care-it.

Ottenete consulenza medica giorno e notte

Potete contattare Medi24 al numero di telefono 0800 633 225. Per i servizi digitali come Doctor Chat, è a vostra disposizione anche l'app Well 24 ore su 24.

visana.ch/it/well