



## Visana Help

# Siete preoccupati per i vostri collaboratori e collaboratrici?

**Visana Help** è il vostro interlocutore in situazioni lavorative particolarmente complesse e difficili. Non esitate a contattarci: supporteremo i vostri collaboratori e collaboratrici con un colloquio personale, individuando le possibili opzioni di intervento.

### **Temete lunghe assenze dal lavoro?**

#### **Come funziona Visana Help?**

Voi informate la persona in questione del servizio Visana Help e ci incaricate di contattare la vostra collaboratrice o il vostro collaboratore. Segnalateci la situazione a [visanahelp@visana.ch](mailto:visanahelp@visana.ch) e riceverete il modulo di notifica dettagliato. Visana conduce quindi un incontro di valutazione con la persona interessata, chiarendo la situazione nel dettaglio. In una discussione del caso, le nostre specialiste e i nostri specialisti esaminano il rapporto di valutazione ed elaborano le opzioni di intervento per la persona in questione, raccomandandole e mettendola in contatto con specialisti per attuare le misure scelte.

## Quanto costa Visana Help?

Il servizio Visana Help è gratuito per i clienti aziendali assicurati con Visana e include l'analisi del caso, l'incontro di valutazione, la discussione del caso e le opzioni di intervento.

L'assunzione di eventuali costi per l'attuazione delle misure scelte sarà a carico della persona in questione o dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie, oppure potrà essere sostenuta dal datore di lavoro.



### Ricezione della richiesta del cliente

Incarico con modulo di notifica



### Presa in carico da parte di uno/a specialista Visana

Riscontro al/alla committente



### Valutazione

Svolgimento del colloquio con la persona interessata



### Discussione del caso presso Visana

Elaborazione di opzioni di intervento  
Se necessario, rinvio a specialisti



### Conclusione presso Visana

Invio di un rapporto alla persona interessata  
Notifica della conclusione al/alla committente

## Siete interessati a questa offerta?

Non esitate a contattarci.

**031 357 88 18**

**[visanahelp@visana.ch](mailto:visanahelp@visana.ch)**