

Business News

Rivista per i clienti aziendali di Visana



3 Ritratto clienti

Società Svizzera di Salvataggio (SSS)

10 Assicurazione contro gli infortuni: aiuto all'estero

«Vicini alle persone», soprattutto in caso di emergenza

12 Prevenzione infortuni in montagna

«Giornata Stop Risk dedicata alla montagna» nel Vallese

Noi ci capiamo.

visana

3
SSS – Missione «Prevenire gli annegamenti»

6
GAS: valutazione preventiva della salute

8
Luci puntate su una collaboratrice Visana

10
LAINF: assistenza rapida in caso di infortuni all'estero

12
Prevenzione infortuni in occasione della «Giornata Stop Risk dedicata alla montagna»



Care lettrici, cari lettori,

sono lieto di darvi il benvenuto in questa seconda edizione delle «Business News» di quest'anno. Dopo un inverno carico di nuvole e piovoschi, speriamo in una lunga e bella estate. Vi auguro fin da ora delle vacanze rilassanti e di godervi il meritato riposo. Se nel frattempo doveste aver bisogno dei nostri consigli, il mio team e io siamo sempre felici di aiutarvi.

Ancora una volta, la fiducia che le nostre e i nostri clienti hanno riposto in noi mi rende orgoglioso. Sebbene l'anno passato sia stato impegnativo a causa dell'aumento dei casi di malattia e dei costi sanitari, siamo comunque riusciti a chiudere l'esercizio con un buon bilancio. Nei prossimi giorni troverete maggiori informazioni sul risultato d'esercizio 2022 di Visana su visana.ch/rapportodigestione. Colgo l'occasione per ringraziarvi di cuore per la vostra fedeltà.

Siamo il partner principale della Società Svizzera di Salvataggio (SSS) e, in quanto tali, a pagina 3 richiamiamo la vostra attenzione sui rischi che si corrono vicino, dentro e fuori dall'acqua, nonché sulle misure di prevenzione da adottare per una maggior sicurezza di balneazione – giusto in tempo per le vacanze! A proposito: se nella vostra meta da sogno doveste subire un infortunio, verremo rapidamente in vostro aiuto con il nostro partner Mobi24. Scoprite di più a pagina 10. Da ultimo, ma non per importanza, vi segnalo che gli amanti della montagna tra voi potranno presto assicurarsi uno dei 100 posti gratuiti per la nostra esclusiva «Giornata Stop Risk dedicata alla montagna» che si terrà a Visp, con lo spettacolare panorama delle Alpi vallesane a fare da sfondo. In bocca al lupo!

Vi auguro una buona lettura e un'estate sotto il segno della salute.

Patrizio Bühlmann

Responsabile Clienti aziendali / Membro della Direzione generale



Seguiteci su Facebook
facebook.com/visana.assicurazione.malattie



su Instagram
instagram.com/visana.krankenversicherung



e su LinkedIn
linkedin.com/company/visana

Nota editoriale. «Business News» è una pubblicazione di Visana Services SA rivolta ai suoi clienti aziendali. Redazione: Stephan Fischer, Karin Roggli. Indirizzo: Visana, Business News, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 16. E-mail: business@visana.ch. Grafica: Natalie Fomasi, Elgg. Frontespizio: Mauro Mellone. Stampa: Appenzeller Druckerei. Internet: visana.ch/business



In missione per prevenire gli annegamenti

Estate, tempo di bagni al lago e al fiume. Tuttavia, in acqua, sull'acqua e nei pressi dell'acqua sono in agguato diversi pericoli. In media, ogni anno in Svizzera muoiono per annegamento circa 45 persone. La Società Svizzera di Salvataggio (SSS) si impegna da 90 anni per far sì che questo numero si riduca sempre più, o per lo meno che non aumenti.

Testo: Stephan Fischer | Foto: Mauro Mellone

Ci risiamo: le temperature più calde dell'acqua e il sole attirano giovani e meno giovani nelle piscine, nei laghi e nei fiumi della Svizzera. E poiché le nostre estati si allungano e diventano sempre più calde a causa dei cambiamenti climatici, il numero di persone che trascorrono più tempo in acqua, sull'acqua o attorno all'acqua cresce costantemente. In questo modo, la probabilità di incidenti mortali aumenta automaticamente. «Le condizioni meteorologiche influiscono significativamente sul numero di infortuni da annegamento», conferma Reto Abächerli, direttore esecutivo della SSS.

Prevenzione e salvataggio

«Prevenire gli annegamenti» è la missione della SSS, fondata nel 1933 su iniziativa privata. In tutta la Svizzera, circa 25 000 volontarie e volontari di 124 sezioni sono impegnati sotto l'egida dell'organizzazione nazionale con sede a Sursee. La loro attività

si concentra su due linee d'azione: la prevenzione e il salvataggio. Tra i pilastri più importanti della prevenzione («far sì che gli incidenti non si verifichino affatto») ci sono la formazione degli insegnanti, che permette loro di impartire con competenza lezioni di nuoto e di sicurezza in acqua nelle scuole, nonché la campagna dedicata alle Regole del bagnante, che fornisce istruzioni utili per una permanenza sicura in acqua, sull'acqua e attorno all'acqua. Per quanto riguarda il salvataggio

«Mantenere costante il numero di incidenti mortali per annegamento è un successo.»

«Nel confronto internazionale, la Svizzera si trova in una posizione molto buona per quanto riguarda il numero di incidenti», conferma Reto Abächerli, direttore esecutivo della SSS.



(«evitare che gli incidenti abbiano un esito fatale»), l'attenzione della SSS si concentra sulla formazione e sul perfezionamento di nuotatrici e nuotatori di salvataggio, alcuni dei quali vengono chiamati direttamente tramite la centrale d'emergenza (numero di telefono 144) per prestare il salvataggio primario.

Criticità che influenzano il numero degli incidenti

«Con 0,5–0,6 morti per annegamento ogni 100 000 abitanti, la Svizzera si colloca molto bene a livello internazionale», afferma Reto Abächerli. Il direttore esecutivo della SSS individua la chiave di questo successo nella proficua collaborazione tra le varie figure che operano in questo campo (SSS, Ufficio prevenzione infortuni, scuole). Tuttavia, ci sono diversi fattori che influenzano criticamente il numero di

incidenti nel nostro Paese: estati più calde e più lunghe, un numero sempre maggiore di nuove attività ricreative in forte espansione come lo stand up paddle, nonché la crescente percentuale di persone con un background culturale che non include alcuna competenza natatoria o in cui questa competenza risulta insufficiente. Per dirla con le parole di Reto Abächerli: «In questo contesto, riuscire almeno a mantenere costante il numero di incidenti mortali per annegamento in futuro è già un ottimo risultato».

Il volontariato come base

Uno dei punti di forza della SSS è la sua organizzazione decentralizzata e strutturata secondo gerarchie orizzontali. Le 124 sezioni e i circa 25 000 soci e socie impegnati a titolo volontario operano con un elevato grado di autonomia: ogni sezione ha infatti un proprio portafoglio di attività. Le sezioni sono raggruppate in sei regioni, responsabili, tra l'altro, della formazione e del perfezionamento dei quadri. Ciascuna regione è rappresentata da una persona nel Comitato centrale della SSS, che determina l'orientamento strategico dell'organizzazione. A occuparsi dell'implementazione operativa è la Sede amministrativa, che conta 18 collaboratrici e collaboratori. «Siamo responsabili del buon funzionamento della SSS», spiega Reto Abächerli.

Interazione alla pari

Come tutte le associazioni organizzate in modo simile, Abächerli e il suo team hanno una sfida da affrontare: fare da ponte tra i volontari e le volontarie che costituiscono la base dell'organizzazione e le professioniste e i professionisti della Sede amministrativa. Questo è uno dei compiti fondamentali per il successo di un'organizzazione come la SSS, afferma il direttore esecutivo. «Per riuscirci ci trattiamo sempre da pari a pari. Non vogliamo imporre cosa fare alle sezioni da Sursee, non è così che funziona secondo noi. Siamo qui per sostenerle nel loro lavoro e creare buone condizioni quadro che permettano loro di prendere le decisioni giuste sul posto. Le sezioni conoscono al meglio le condizioni sul territorio e sanno di cosa hanno bisogno», afferma Abächerli. «Se vogliamo motivare e attirare volontarie e volontari, dobbiamo dare loro lo spazio di manovra necessario». In un'associazione come la SSS, questo è un processo che non si conclude mai, ma anche una delle cose più importanti.

«Un'educazione capillare al nuoto e alla sicurezza in acqua costituisce un fattore protettivo a lungo termine.»

Utilizzare al meglio le risorse disponibili

Va da sé che garantire il finanziamento delle attività dell'associazione è una delle sfide principali della SSS. In quanto organizzazione che non riceve sussidi pubblici, cerca sempre di ottenere il massimo dalle risorse disponibili. La SSS genera utili con il suo sistema di formazione e perfezionamento modulare, che può essere offerto anche da altre istituzioni secondo un modello di «franchising». Questi utili vengono impiegati per implementare le attività della SSS nel settore della prevenzione. Partnership commerciali come quella con Visana hanno inoltre permesso di realizzare ulteriori progetti. Negli ultimi anni, ad esempio, Visana ha sostenuto la distribuzione dei nuovi cartelli con le Regole per il bagnante e la campagna di prevenzione «Save your friends» (saveyourfriends.ch).

Saper nuotare non basta

L'impatto di questi progetti è spesso molto difficile da valutare. Per il direttore esecutivo della SSS, tuttavia, è chiaro quale misura promuoverebbe più di tutte la sicurezza in acqua, sull'acqua e attorno all'acqua: «Dal nostro punto di vista, le lezioni di nuoto e di sicurezza in acqua dovrebbero essere integrate in modo capillare e coerente nelle scuole. E non solo in vasca, ma anche in acque libere. Oltre il 90% dei decessi si verifica in laghi e fiumi. Sebbene l'insegnamento del nuoto sia integrato nel Piano di studio 21, la sua attuazione conosce declinazioni molto diverse. E questo nonostante le lezioni di nuoto e di sicurezza in acqua siano per antonomasia le grandi leve della prevenzione. Sono loro a costituire il fattore protettivo a lungo termine. Ma non basta solo saper nuotare, bisogna anche conoscere i pericoli dell'acqua».

Donare è facile

La SSS non riceve sussidi pubblici. Si finanzia con i propri servizi, come i corsi di formazione e perfezionamento o il servizio di sorveglianza in acqua in occasione di eventi, con le collaborazioni a progetto con aziende e istituzioni e, in misura considerevole, con donazioni e contributi di patrocinio. È possibile sostenere la SSS con una donazione sul conto CH28 0900 0000 8000 4390 5 o online su sss.ch. La SSS è certificata dalla ZEWO.



Società svizzera di salvataggio (SSS)

La Società Svizzera di Salvataggio (SSS) è stata fondata nel 1933. Attraverso il lavoro di prevenzione e la formazione dei nuotatori e delle nuotatrici di salvataggio, persegue l'obiettivo di ridurre il numero di incidenti acquatici e di annegamenti in Svizzera. La SSS conta circa 25 000 membri, distribuiti in 124 sezioni in tutto il Paese. Dal 1982 la SSS è membro della Croce Rossa Svizzera (CRS). Inoltre è affiliata all'International Life Saving Federation (ILS). Nella Sede amministrativa di Sursee lavorano 18 persone. sss.ch

Insieme a Visana, l'ex Mister Svizzera Renzo Blumenthal ha promosso le Regole per il bagnante come ambasciatore della SSS.



I vostri nuotatori di salvataggio



Offerta gratuita: valutazione preventiva della salute

In molte aziende il comportamento lavorativo delle collaboratrici e dei collaboratori viene controllato sulla base di indici, obiettivi, indicatori di produttività e valori di benchmarking. Si parla anche di «imprenditrici e imprenditori all'interno dell'azienda». Non importa come si raggiungono gli obiettivi, ma solo raggiungerli o addirittura superarli.

Testo: Adrian Gilgen, Philippe Schori | Foto: Alfonso Smith, FHNW

Desiderate un sondaggio per la vostra azienda?

È anche possibile strutturare la VPS come sondaggio breve a livello di team o di reparto (a pagamento). Per voi, il vantaggio è dato dalla possibilità di scoprire quali routine critiche per la salute e quali routine che promuovono la salute vengono messe in pratica nelle unità organizzative della vostra azienda e come queste ultime si posizionano rispetto all'organizzazione nel suo complesso. Ciò stimola aziende e dirigenza ad adempiere al loro obbligo di assistenza e a chiedersi come poter creare condizioni quadro volte a ridurre le routine critiche per la salute delle collaboratrici e dei collaboratori, incentivando invece quelle che ne promuovono la salute.

Per poter ottenere un management summary è necessaria la partecipazione di almeno otto persone, così da poter rendere disponibili i risultati in forma anonima. Nei colloqui di valutazione, i risultati del summary vengono analizzati e discussi con il management.

Vi interessa la valutazione preventiva della salute? Contattaci per e-mail all'indirizzo bgm@visana.ch o telefonicamente allo 031 357 94 74.

Il controllo della performance orientato al successo comporta più libertà e autonomia, ma può avere anche aspetti negativi, come le strategie di coping critiche per la salute che le collaboratrici e i collaboratori mettono in atto per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Unica nel suo genere e gratuita: la VPS di Visana

Esigenze lavorative sempre più complesse portano collaboratrici e collaboratori a mettere in pratica determinate routine o a stravolgerle, con conseguenze sulla propria salute. Questi atteggiamenti possono sfociare in disturbi della salute o addirittura assenze dal lavoro. L'offerta gratuita della «Valutazione preventiva della salute» (VPS) di Visana permette di identificare i comportamenti critici, incoraggia all'autoaiuto e offre possibili soluzioni.



Concorso: vincete un kit di riparazione per biciclette

Vi piace andare in giro in bici? Allora, nel caso in cui il vostro bolide dovesse avere qualche problemino, abbiamo proprio quello che fa per voi. Mettiamo in palio tre pratici kit di riparazione per biciclette tra chi risponderà correttamente al nostro quesito. Per partecipare al concorso è necessario dare la risposta giusta alla domanda seguente:

In quale Cantone si svolgerà quest'anno la «Giornata Stop Risk dedicata alla montagna»? Grigioni, Vaud o Vallese?



Per partecipare all'estrazione a sorte visitate il sito

visana.ch/estrazione o scan-

sionate il codice QR, che vi porterà direttamente al modulo di partecipazione al concorso. Il termine ultimo per partecipare è il 7 luglio 2023.

Obiettivo di questa offerta digitale

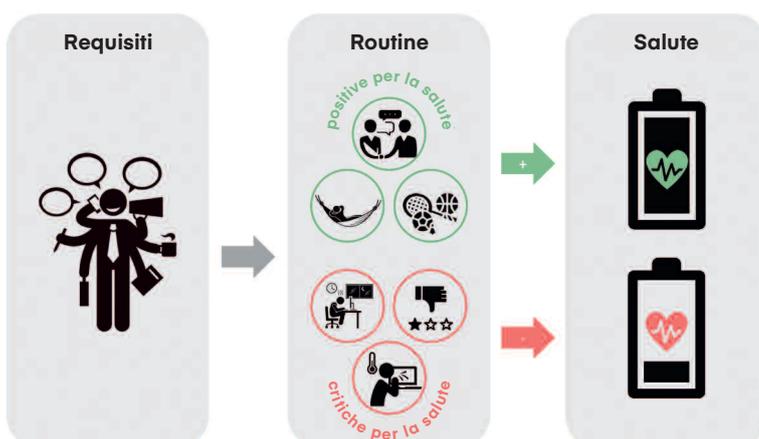
La VPS offre alle collaboratrici e ai collaboratori uno strumento che li aiuta a riconoscere per tempo routine di comportamento dannose per la salute e ad adottare autonomamente le misure adeguate per contrastarle. Allo stesso tempo vengono evidenziate anche le routine che promuovono la salute. A tale scopo, in collaborazione con la Fachhochschule Nordwestschweiz (Scuola universitaria professionale della Svizzera nord-occidentale), abbiamo sviluppato uno strumento che consente di effettuare sondaggi tra le collaboratrici e i collaboratori e include una funzione di feedback.

Routine critiche per la salute
Rinunciare ad attività che fanno da contrappeso al lavoro durante il tempo libero
Ridurre la qualità a fronte di un ritmo di lavoro serrato
Lavorare nonostante la malattia (presentismo)
Consumare sostanze stimolanti
Lavorare nel tempo libero
Ridurre la qualità per un periodo prolungato
Intensificare e prolungare il lavoro
Astenersi dallo scambio sociale sul lavoro
Rinunciare alle pause durante il lavoro

Routine che promuovono la salute
Affrontare apertamente le difficoltà e le debolezze
Negoziare obiettivi, disposizioni ecc.
Strutturare il tempo libero in netta contrapposizione al lavoro
Ritrovare l'equilibrio grazie alle pause
Limitare l'orario di lavoro
Non lavorare in caso di malattia
Pianificare le attività lavorative a lungo termine
Concentrarsi
«Staccare» nel tempo libero

Fonte: Fachhochschule Nordwestschweiz

Le/i partecipanti ricevono un feedback individuale che contiene raccomandazioni concrete accessibili soltanto a loro, le quali li incoraggiano a confrontarsi con i comportamenti lavorativi che hanno un impatto sulla salute.



«La VPS permette di identificare i comportamenti critici.»



Un'underwriter dai molteplici talenti

Tiziana Schneider lavora da oltre un anno come underwriter nel settore Clienti aziendali di Visana. La ventottenne bernese apprezza molto la versatilità e la libertà di organizzazione del suo lavoro quotidiano.

Testo: Nicolas Hausammann | Foto: Adriana Leibundgut

Negli ultimi tre anni, iniziare un nuovo lavoro è stato spesso tutt'altro che facile: per molte collaboratrici e molti collaboratori il lavoro da casa e l'obbligo di indossare la mascherina in ufficio hanno complicato notevolmente l'ingresso in azienda e la conoscenza con le nuove colleghe e i nuovi colleghi. Anche Tiziana Schneider si è trovata in questa situazione quando, a febbraio 2022, ha iniziato a lavorare in Visana come underwriter. Per fortuna le restrizioni introdotte a causa della pandemia da coronavirus sono state ben presto allentate, cosa che, a posteriori, ha agevolato notevolmente l'inizio dell'attività della nostra affabile collega bernese.

Molti anni di esperienza nel settore

«Lavoro nelle assicurazioni da una vita», racconta con una strizzatina d'occhio Tiziana Schneider, che nonostante i suoi 28 anni può già vantare 13 anni di esperienza professionale nel settore. Schneider ha svolto la formazione commerciale a Berna, presso una grande compagnia assicurativa, dove durante il terzo anno di apprendistato ha avuto l'occasione di scoprire l'universo dell'underwriting, che ha destato il suo interesse. Tuttavia, al termine della formazione professionale il suo percorso l'ha prima portata in un'agenzia generale della Svizzera romanda nell'ambito di un programma di scambio. Qui, oltre ad aver avuto l'opportunità di approfondire le sue conoscenze linguistiche, Tiziana Schneider ha accumulato anche un prezioso bagaglio di esperienze grazie al contatto diretto con i clienti. «Ancora oggi, nel mio lavoro ho la capacità di comprendere sia il punto di vista delle nostre e dei nostri clienti sia quello dei team di consulenti», aggiunge. Rientrata a Berna, sempre nella stessa azienda è passata all'underwriting, lavorando quindi per quasi otto anni. In questo periodo ha svolto perfezionamenti professionali per diventare perita in assicurazione ed economista assicurativa SSS. Nel febbraio dello scorso anno, dopo quasi dodici anni presso il suo precedente datore di lavoro, è approdata a Visana.

Mansioni varie

Alla domanda su come ci si debba immaginare il lavoro di underwriter, Tiziana Schneider risponde: «In parole povere, effettuiamo la valutazione dei rischi delle aziende e definiamo le condizioni per la stipula delle assicurazioni». A tal fine vengono presi in considerazione diversi fattori, quali l'attività aziendale o la massa salariale. Sulla base di tutte queste indicazioni, l'underwriter crea un'offerta individuale e, se la stipula va a

La recitazione per controbilanciare lo stress

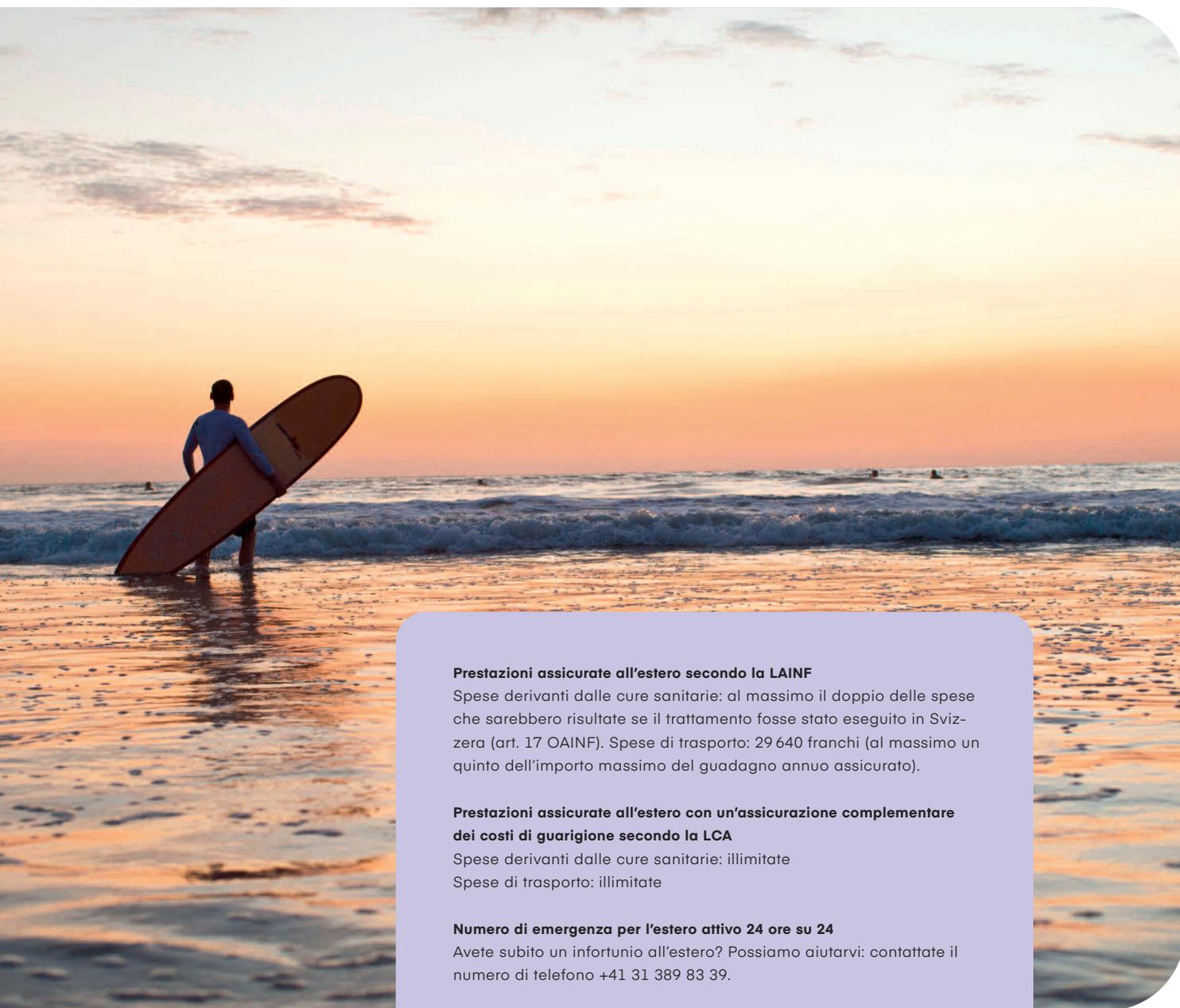
Tiziana Schneider, 28 anni, ha svolto la formazione professionale come impiegata di commercio nel settore assicurativo, perfezionandosi quindi come perita in assicurazione ed economista assicurativa. Nel tempo libero la bernese coltiva la sua grande passione per il teatro. Nell'estate del 2022, ad esempio, in occasione del teatro all'aperto sul Gurten, la montagna alle porte di Berna, ha interpretato il ruolo di Tamara nella pièce «flöört.ch – Flirten lernen in 90 Minuten» («flöört.ch: come imparare a flirtare in 90 minuti»). Quest'estate si prenderà una pausa da questo hobby e quindi avrà più tempo da dedicare agli amici, alla famiglia e alle nuotate nell'Aare.

buon fine, emette la polizza assicurativa. Presso Visana, il team Underwriting assiste le e i clienti anche per le questioni di carattere tecnico-assicurativo o giuridico. Si tratta di varie mansioni che richiedono vaste competenze specifiche. Ma, oltre a questo, non si può certo dire che la quotidianità lavorativa di Tiziana Schneider non sia variegata: grazie alla collaborazione con i colleghi e le colleghe della Gestione dei prodotti e dell'organizzazione dei processi, il suo lavoro è sempre stimolante. Tuttavia, nonostante la grande diversità delle sue mansioni, Tiziana Schneider non vede alcun pericolo di dispersività: «Apprezzo molto la varietà dei miei compiti e la grande libertà di azione che Visana mi concede nello svolgimento del mio lavoro», conclude.

Infortunati all'estero: «vicini alle persone» quando serve davvero

Un infortunio in una meta da sogno: che scenario da incubo! Simili situazioni di emergenza, vissute in un paese straniero, dovendo parlare una lingua straniera e raccapazzarsi in un sistema sanitario straniero, possono mettere a dura prova anche i nervi più saldi. Grazie alla collaborazione di lunga data con Mobi24, Visana permette di uscirne nel modo più agevole e semplice possibile.

Testo: Michael Fankhauser | Foto: Alfonso Smith, Visana



Prestazioni assicurate all'estero secondo la LAINF

Spese derivanti dalle cure sanitarie: al massimo il doppio delle spese che sarebbero risultate se il trattamento fosse stato eseguito in Svizzera (art. 17 OAINF). Spese di trasporto: 29 640 franchi (al massimo un quinto dell'importo massimo del guadagno annuo assicurato).

Prestazioni assicurate all'estero con un'assicurazione complementare dei costi di guarigione secondo la LCA

Spese derivanti dalle cure sanitarie: illimitate
Spese di trasporto: illimitate

Numero di emergenza per l'estero attivo 24 ore su 24

Avete subito un infortunio all'estero? Possiamo aiutarvi: contattate il numero di telefono +41 31 389 83 39.

Viaggi negli Stati Uniti o in altri Paesi dove il costo della vita è elevato

Per evitare di incorrere in costi non coperti in Paesi dove il costo della vita è elevato, come gli Stati Uniti, è consigliabile stipulare un'assicurazione complementare dei costi di guarigione. In alternativa, in caso di sinistro può essere utile un'assicurazione di viaggio individuale.

Quando al danno – le conseguenze di un infortunio sulla salute – si aggiunge la beffa della montagna di scartoffie da sistemare e di una sfilza di domande senza risposta, è facile sentirsi abbandonati. In questi casi le cosiddette prestazioni di soccorso immediato aiutano a fare rapidamente il punto della situazione e a valutare le opzioni disponibili. Visana offre questo servizio in collaborazione con Mobi24, che fornisce supporto amministrativo, coordina l'assistenza e la consulenza medica in loco, organizza i voli di rientro in Svizzera e assicura la comunicazione tra i fornitori di prestazioni e l'assicuratore contro gli infortuni.

Evitare gli sprechi di tempo fin dal primo contatto

Il portafoglio è pieno di tessere, ma qual è quella giusta? E chissà se la mia assicurazione vale all'estero? In caso di emergenza sorgono domande che nella vita di tutti i giorni tendiamo a trascurare. Eppure è proprio in questi casi che può essere fondamentale comporre rapidamente il numero giusto. Per questo consigliamo di memorizzare sempre i dati di contatto della hotline di soccorso immediato sul proprio smartphone.

«Vicini alle persone», soprattutto in caso di emergenza

Ogni incidente, ogni situazione, ogni contesto è diverso. Per Visana e il suo partner di soccorso immediato è quindi importante arrivare rapidamente ad avere una visione d'insieme. Un catalogo di domande strutturato in modo chiaro aiuta a filtrare le informazioni più importanti e a determinare la procedura successiva in base a esse. Per Visana la persona assicurata – l'essere umano – è sempre al primo posto. Il motto è: reagire alle singole situazioni secondo le necessità. Qual è la cosa più importante in questo momento? Come si può migliorare la situazione?

Una rete internazionale

La nostra rete internazionale contribuisce a garantire che Visana, insieme al suo partner di soccorso immediato, possa organizzare rapidamente gli aiuti anche in luoghi remoti del mondo. I fornitori di prestazioni sanitarie in loco o i partner attivi a livello internazionale assicurano che tutto si svolga senza intoppi, tenendo adeguatamente conto della situazione. La Guardia aerea svizzera di soccorso (Rega) fornisce aiuto e assistenza medica alle persone infortunate e collabora con noi per garantire che vengano prese le decisioni giuste.



3 domande

a Michael Fankhauser, responsabile team Prestazioni LAINF

Come si svolge la notifica del sinistro a Visana?

Il caso ci viene segnalato dal nostro partner di soccorso immediato. Generalmente, in questo modo ci vengono rapidamente messi a disposizione tutti i dati chiave rilevanti, come la dinamica dell'incidente, il tipo di lesione ed eventuali condizioni particolari in loco. Un occhio di riguardo è rivolto anche agli aspetti amministrativi, ovvero se la persona infortunata è effettivamente assicurata presso di noi e, in tal caso, con quale formula. Pertanto abbiamo bisogno anche di informazioni sul datore di lavoro e sul grado di occupazione.

Cosa succede una volta conclusa questa verifica?

Una volta chiarito se e con quale formula la persona infortunata è assicurata presso di noi, possiamo stabilire rapidamente l'entità della nostra partecipazione ai costi. L'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni è soggetta a limitazioni, cosa che non vale per l'assicurazione complementare dei costi di guarigione. A quel punto decidiamo il da farsi insieme al nostro partner di soccorso immediato.

Come vi approcciate agli incidenti?

Per essere «vicini alle persone», cerchiamo di metterci nei panni della persona assicurata. Avendo viaggiato molto, posso capire bene la situazione di chi subisce un infortunio in zone esotiche e remote. Questa comprensione mi dà un motivo in più per cercare di offrire un aiuto che sia quanto più rapido possibile e arrivare così a una conclusione positiva, almeno dal punto di vista del servizio.



In montagna senza incidenti

Le montagne affascinano e attraggono anche le e gli amanti della natura meno «ferrati». Ecco perché Visana organizza regolarmente la «Giornata Stop Risk dedicata alla montagna»: così esperti e principianti potranno vivere le loro avventure in totale sicurezza. Venerdì 1° settembre 2023, a Visp, tutto ruoterà intorno alla sicurezza e alla prevenzione degli incidenti.

Testo: Sara Steinmann | Foto: Visana

Davanti allo scenario mozzafiato delle Alpi vallesane, 100 collaboratrici e collaboratori di aziende assicurate con Visana riceveranno numerosi consigli e suggerimenti per le loro escursioni in montagna, imparando tutto quel che c'è da sapere sulla prevenzione degli infortuni. A rendere questa giornata di prevenzione sostenibile ed emozionante ci penseranno le guide alpine qualificate, con le loro comprovate conoscenze. Le persone interessate troveranno risposte a domande come: a cosa devo pensare nella scelta del percorso? Come si pianifica un'escursione nella natura o su un ghiacciaio? Meglio continuare o tornare indietro? Come prestare i primi soccorsi in montagna?

Via ferrata, escursione sul ghiacciaio o tour in vetta?

Le e i partecipanti testeranno la loro capacità di muoversi in montagna direttamente nella natura: su una delle tre vie ferrate di diverso grado di difficoltà, durante un'escursione sul ghiacciaio e in quota o con un tour in vetta con livello di difficoltà T2 o T3. Per tutte le varianti sono indispensabili passo sicuro, assenza di vertigini, un buon livello di forma fisica e un po' di coraggio. Ma niente paura: alla giornata di prevenzione di Visana ci saranno attività per tutti i livelli – e alla sicurezza dei partecipanti ci penseranno le guide esperte.

100 ingressi gratuiti in esclusiva

Alla «Giornata Stop Risk dedicata alla montagna» possono partecipare gratuitamente 100 collaboratrici e collaboratori di aziende clienti di Visana. Iscrivetevi ora su visana.ch/stopriskday e godetevi un'esperienza divertente e istruttiva in tutta sicurezza nel cuore delle montagne vallesane.

«Le e i partecipanti testeranno la loro capacità di muoversi in montagna nella natura.»

Visana aiuta a prevenire gli incidenti in montagna

Purtroppo gli infortuni nel tempo libero in montagna non sono una rarità. Ecco perché Visana si impegna a fondo nella loro prevenzione. Le e i partecipanti ricevono consigli teorici, pratici e di prima mano su come limitare il rischio di infortuni adottando semplici precauzioni. L'evento dura dalle 8.00 alle 17.00 circa. Il punto di partenza è Visp. visana.ch/stopriskday