

Eine Vertrauensperson dank Med Direct

Mit dem beliebten Hausarztmodell Med Direct wählen Sie Ihren Hausarzt oder Ihre Hausärztin frei aus.

Ihnen ist eine konstante und persönliche Betreuung durch eine medizinische Fachperson, die Ihre Krankheitsgeschichte kennt, wichtig? Dann ist Med Direct das ideale Modell für Sie. Bei diesem Modell wenden Sie sich für alle Behandlungen und Untersuchungen zuerst an Ihren Hausarzt oder Ihre Hausärztin. Er oder sie ist die Ansprechperson für Ihre gesundheitlichen Anliegen und führt die Behandlungen und Untersuchungen durch. Bei Bedarf werden Sie an Spezialisten und Spitäler überwiesen.

Ihre Verpflichtungen:

- Sie wenden sich bei medizinischen Angelegenheiten immer zuerst an Ihren gewählten Hausarzt oder an Ihre Hausärztin.
- Werden Sie überwiesen, müssen Sie uns dies schriftlich mit einer vom Hausarzt oder von der Hausärztin ausgefüllten uberweisungsbestatigung melden. Das Formular finden Sie auf unserer Website: visana.ch/ueberweisung

Bei diesen Leistungen benötigen Sie keine Überweisung:

- Mutterschaft
- Gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen und Behandlungen
- Ambulante augenärztliche Untersuchungen und Sehhilfen
- Zahnärztliche Behandlungen
- Notfall

Bei Notfällen informieren Sie Ihren Hausarzt oder Ihre Hausärztin zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Das passiert, wenn die Pflichten nicht eingehalten werden:

Versäumen Sie einmal den von Med Direct vorgesehenen Behandlungspfad und suchen zum Beispiel direkt einen Spezialisten oder eine Spezialistin auf, werden wir Sie schriftlich auf Ihre Pflicht hinweisen. Beim zweiten und dritten Mal behalten wir uns vor, unsere Leistungen um 50 resp. 100 Prozent zu kürzen. Beim vierten Vorfall werden wir Sie von Med Direct in die ordentliche Grundversicherung umteilen.

Mehr Informationen zu Med Direct finden Sie auf visana.ch/meddirect

Medizinischen Rat erhalten Sie Tag und Nacht

Medi24 erreichen Sie telefonisch unter 0800 633 225. Für digitale Services wie den Doctor Chat steht Ihnen rund um die Uhr auch die Well-App zur Verfügung.

visana.ch/well