

## Für Combi Care-Versicherte: Eine Überweisung melden – neu via Gesundheits-App Well

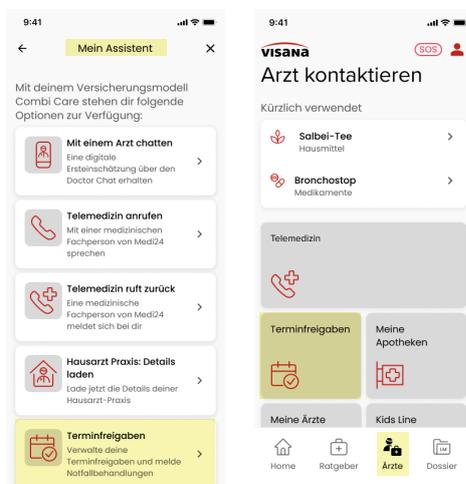
Damit Sie die Pflichten Ihres gewählten Grundversicherungsmodells Combi Care in Zukunft noch einfacher einhalten können, informieren wir Sie gerne über **unsere digitalen Services in der Gesundheits-App Well**:

**Überweisungen von Ihrem Hausarzt** oder eine Notfallnachmeldung können Sie Medi24 unkompliziert via Well-App melden.

Wie Sie eine Überweisung des Hausarztes ganz einfach über die Well-App an Medi24 melden können, wird hier aufgezeigt:

### Anleitung

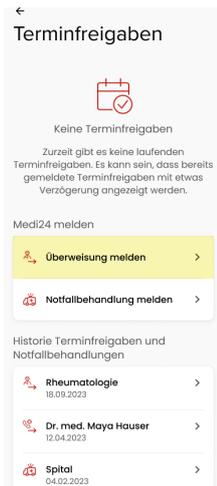
**1** Die Funktion «Terminfreigabe» wird im «Assistent» oder in der Rubrik «Ärzte» angezeigt:



**2** Hier kann eingestellt werden, ob Push-Mitteilungen zugelassen werden sollen oder nicht:



### 3 „Überweisung melden“ auswählen:

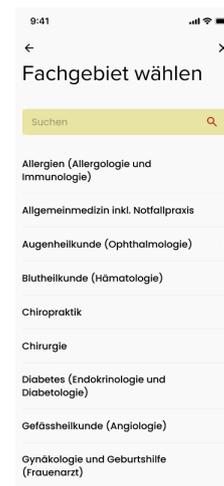


### 4 Hier kann ein Fachgebiet angeklickt oder mittels Suchfunktion gesucht werden:



Es muss kein konkreter Arzt/Ärztin, sondern nur die entsprechende Fachrichtung angewählt werden.

### 5 Fachgebiet wählen:



### 6 Mit „Überweisung bestätigen“ werden die Angaben an Medi24 übermittelt und es wird automatisch ein entsprechendes Zeitfenster eröffnet:



### 7 Die bestätigte Überweisungsmeldung erhalten Sie abschliessend auch via Push-Mitteilung:



#### Gesundheits-App Well – medizinischer Rat rund um die Uhr.

Well hilft Ihnen umfassend bei Fragen rund um Ihre Gesundheit. Sie können einfach Symptome überprüfen, mit einem Arzt chatten, schnell ein Generikum finden und vieles mehr.



Für technischen Support oder bei Fragen zu den Services wenden Sie sich an Well [open.well.ch/support](https://open.well.ch/support)



Visana, Weltpoststrasse 19, 3000 Bern 16, Telefon 0848 848 899, [visana.ch](https://visana.ch)